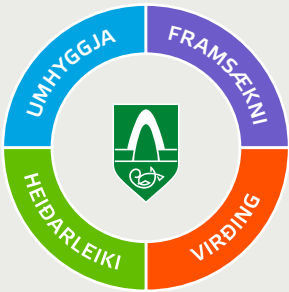




# Kópavogsbær



## Mannauðsstefna

### UM STEFNUNA

Mannauðsstefnan styður við framfylgd Stefnu Kópavogsbæjar sem samanstendur af hlutverki, framtíðarsýn, gildum og yfirmarkmiðum úr Heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun. Þá hefur mannauðsstefnan gildi Kópavogsbæjar að leiðarljósi og styður við markvissa notkun þeirra og innleiðingu á starfsstöðum Kópavogsbæjar.

Gildin eru:

### VIRÐING – HEIÐARLEIKI – FRAMSÆKNI – UMHYGGJA

Mannauðsstefnan var unnin af mannauðsstjóra og mannauðsteymi Kópavogsbæjar. Stefnan byggir á áherslum sem fram komu á stjórnendadegi ársins 2022 þar sem stjórnendur settu fram sín sjónarmið og vinnustofum með starfsfólki sem fram fóru í lok árs 2022 og í byrjun ársins 2023.

Mannauðsstefnan tekur einnig mið af áherslum starfsfólks í vinnustaðagreiningu 2022, fyrrum starfsmannastefnu og öðrum fyrirbyggjandi stefnum, samþykktum, áætlunum og verkferlum Kópavogsbæjar eins og við á. Stefnan var lögð fyrir bæjarráð.

Stjórnsýslusvið Kópavogsbæjar hefur frumkvæði að mótun mannauðsstefnu og ber ábyrgð á að fram fari reglulegt endurmat í samræmi við verklagsreglur um mótun og endurmat stefna. Mannauðsstjóri ber ábyrgð, fyrir hönd stjórnsýslusviðs, á mótun, innleiðingu og framkvæmd stefnunnar í samstarfi við stjórnendur sviða og starfsstaða en stjórnendum ber að innleiða stefnuna fyrir sinn starfsstað.

Á grundvelli stefnunnar er unnin aðgerðaáætlun til eins árs í senn en henni er ætlað að koma þeim markmiðum sem sett eru fram í stefnunni til framkvæmda. Stefnan byggir á framtíðarsýn og þremur stefnuáherslum. Í hverri stefnuáherslu eru tilgreind þrjú meginmarkmið.

Stefnan var samþykkt í bæjarstjórn Kópavogs 9. janúar 2024 (23111907).

### FRAMTÍÐARSÝN

Hjá Kópavogsbæ starfar samheldinn starfshópur sem hefur það að markmiði að skilja þarfir, uppfylla væntingar og veita framúrskarandi þjónustu til bæjarbúa.

Kópavogsbær býður upp á eftirsóknarvert starfsumhverfi sem styður við heilsu, öryggi og vellíðan starfsfólks. Starfsfólk hefur áhrif á þróun vinnustaðarins og hefur tækifæri til að koma hugmyndum sínum á framfæri.

Framsækin hugsun ræður ríkjum í krafti frumkvæðis og nýsköpunar. Starfsfólk fær tækifæri til framþróunar sem byggir á þörfum hvers og eins.



GOTT AÐ  
**VINNA**



GOTT AÐ  
**VERA**



GOTT AÐ  
**VAXA**



## STEFNUÁHERSLUR

Hjá Kópavogsbæ er:

### GOTT AÐ VINNA

Kópavogsbær samanstendur af samheldnum og fjölbreyttum hópi starfsfólks. Lögð er áhersla á öfluga og faglega stjórnun og ábyrgð starfsfólks á eigin hlutverki. Góð samvinna er höfð að leiðarljósi ásamt miðlun þekkingar og upplýsinga með skilvirku verklagi.

### GOTT AÐ VERA

Kópavogsbær er vinnustaður sem virðir mannréttindi og jafnrétti í allri sinni starfsemi. Stuðlað er að heilsusamlegu og öruggu starfsumhverfi þar sem starfsfólki líður vel andlega og líkamlega.

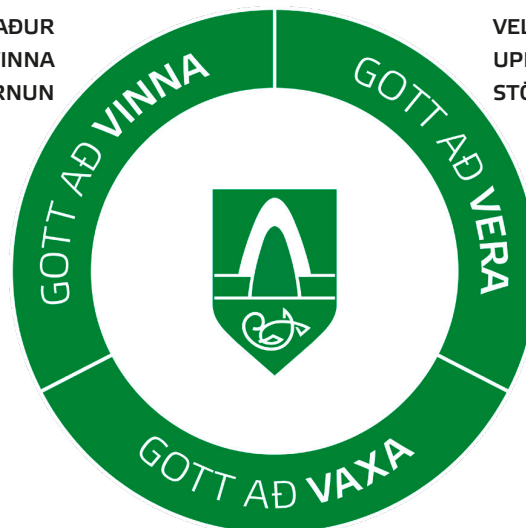
### GOTT AÐ VAXA

Hjá Kópavogsbæ er lögð áhersla á framsækni og nýsköpun og að starfsfólk fái rými til að vaxa í starfi. Starfsfólk fær tækifæri til að koma hugmyndum á framfæri og hafa áhrif á þróun vinnustaðarins.

## MEGINMARKMIÐ

EINN VINNUSTAÐUR  
ÁRANGURSRÍK SAMVINNA  
FAGLEG STJÓRNUN

VELLÍÐAN STARFSFÓLKS  
UPPBYGGJANDI SAMSKIPTI  
STÖNDUM JÖFN



VALDEFLING MANNAUÐS  
KRAFTMIKIÐ STARFSFÓLK  
STÖÐUG FRAMSÆKNI



GOTT AÐ  
VINNA



GOTT AÐ  
VERA



GOTT AÐ  
VAXA



## 1. EINN VINNUSTAÐUR

Við vinnum sem ein liðsheild með samræmdum vinnubrögðum að hagsmunum og framtíðarsýn Kópavogsbæjar. Við hrósum þegar vel tekst til og myndum sterka liðsheild. Starfsfólk tekur ábyrgð á sínu hlutverki og með samvinnu og trausti náum við árangri.

## 2. ÁRANGURSRÍK SAMVINNA

Við leitumst við að hafa boðleiðir stuttar og skilvirkar og erum öll ábyrg fyrir að miðla og deila þekkingu. Við finnum lausnir með skilvirku vinnulagi og umbótamenningu sem endurspeglast í þjónustu Kópavogsbæjar.

## 3. FAGLEG STJÓRNUN

Við höfum öfluga forystu sem tekur ábyrgð á mannauðsmálum. Stjórnendur eru aðgengilegir, ganga fram með góðu fordæmi, miðla upplýsingum, hvetja til þekkingaröflunar og stuðla að góðum samskiptum sem leiða til virkrar þátttöku starfsfólks.

## 4. VELLÍÐAN STARFSFÓLKS

Við stuðlum að góðri heilsu, vitund og hreysti starfsfólks með jákvæðri vinnustaðamenningu. Lögð er rík áhersla á forvarnir sem hlúa að andlegri og líkamlegri velferð hvers og eins og að starfsstaðir uppfylli kröfur um vinnuvernd og góðan aðbúnað.

## 5. UPPBYGGJANDI SAMSKIPTI

Við eigum í fordómalausum, opnum og uppbyggjandi samskiptum og virðum störf hvers annars. Hvers kyns áreitni, einelti og eða ofbeldi er ekki liðið og tekið er á slíkum málum af festu og ákveðni.

## 6. STÖNDUM JÖFN

Við gætum jafnréttis í hvívetna. Hvert og eitt okkar er metið að verðleikum og við leitumst við að skapa starfsfólki okkar gott starfsumhverfi. Stuðlað er að jafnvægi á milli vinnu og einkalífs.

## 7. VALDEFLING MANNAUÐS

Við höfum áhrif á þróun vinnustaðarins og eigin starfsskilyrði og höfum tækifæri til að koma hugmyndum á framfæri. Starfsfólk hefur greiðan aðgang að upplýsingum, tækjum og tólum sem það þarf til þess að sinna verkefnum sínum vel.

## 8. KRAFTMIKIÐ STARFSFÓLK

Við löðum til okkar hæft og kraftmikið starfsfólk og ráðningar eru faglegar. Unnið er markvisst að starfsþróun hvers og eins til að starfsfólk eflist og öðlist sjálfstæði. Þarfir starfsfólks eru greindar og því veitt viðeigandi símenntun.

## 9. STÖÐUG FRAMSÆKNI

Við horfum til nýsköpunar og styðjum starfsfólk í að tileinka sér nýjar hugmyndir, tækni og aðferðir sem tengjast starfsvettvangi þess. Starfsfólk getur þannig betur mætt breytilegum kröfum og áskorunum.