



Þjónusta sveitarfélaga 2023

Kópavogur

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	14. nóvember 2023 - 11. janúar 2024
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	13.402 í 20 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Fjöldi svara

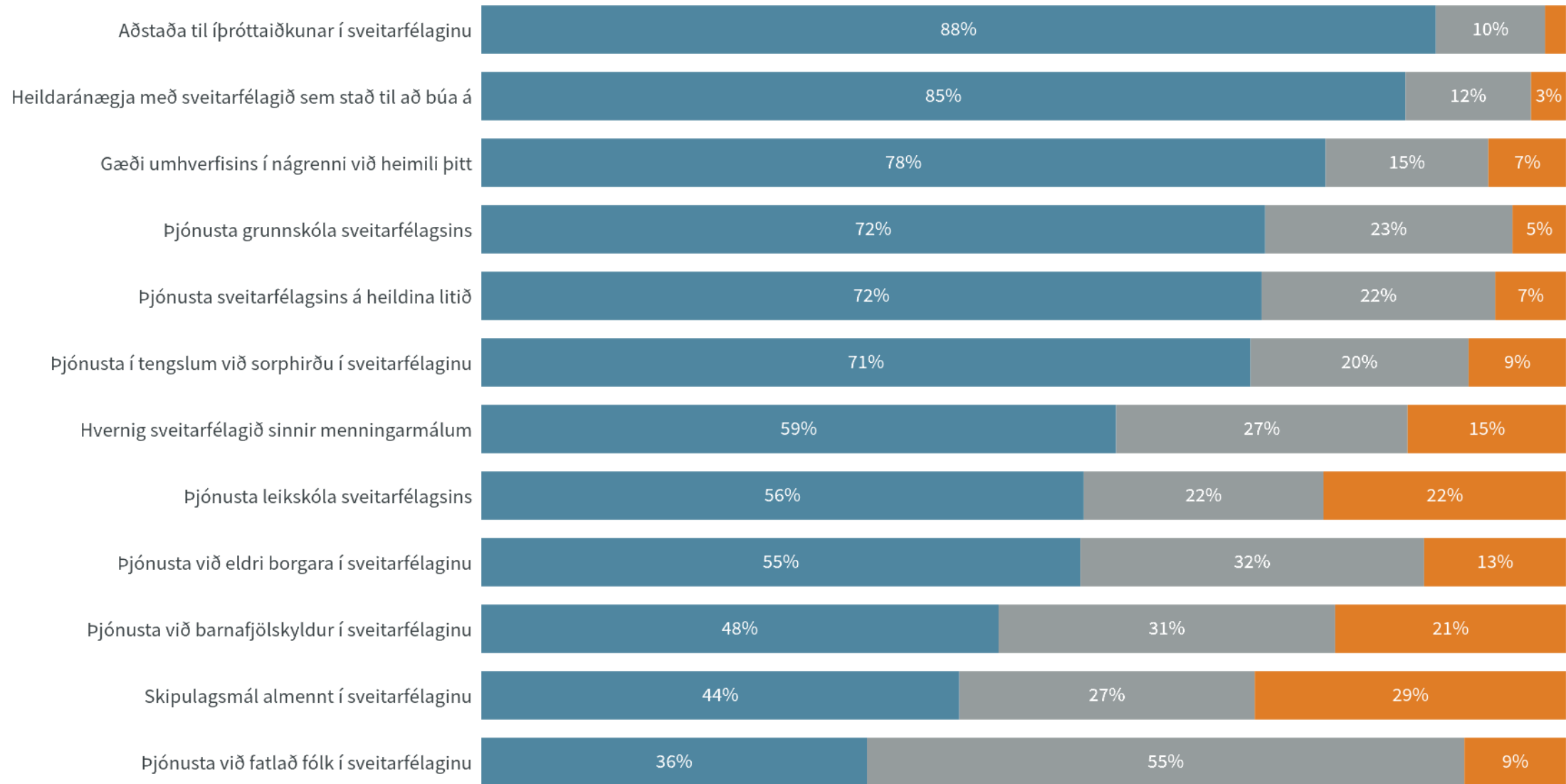
Kópavogur
427

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?
Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

Ánægja með eftirfarandi atriði



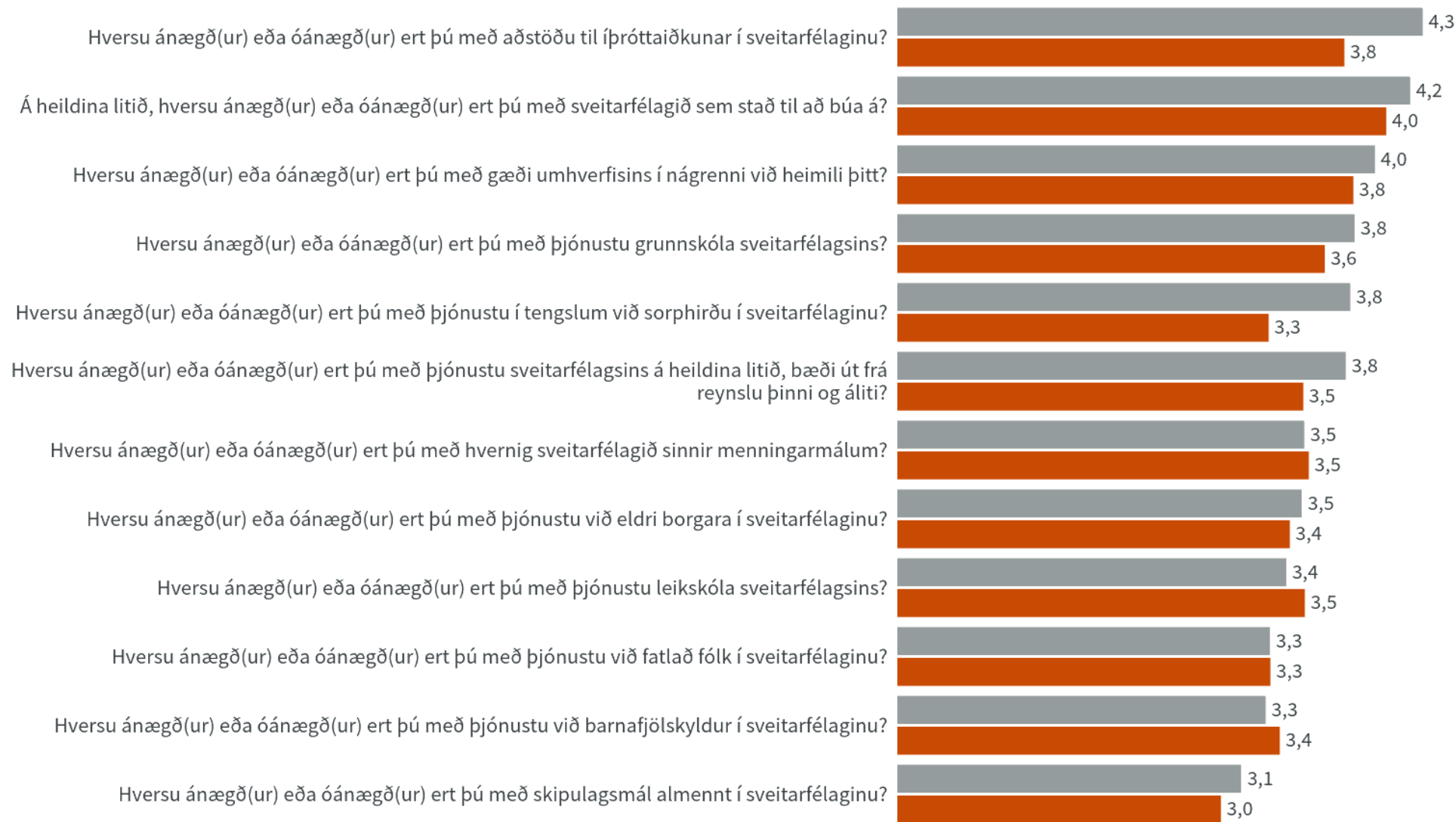
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



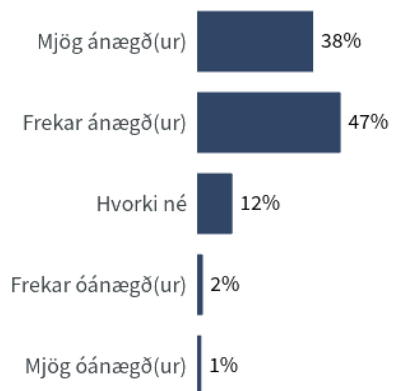
Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

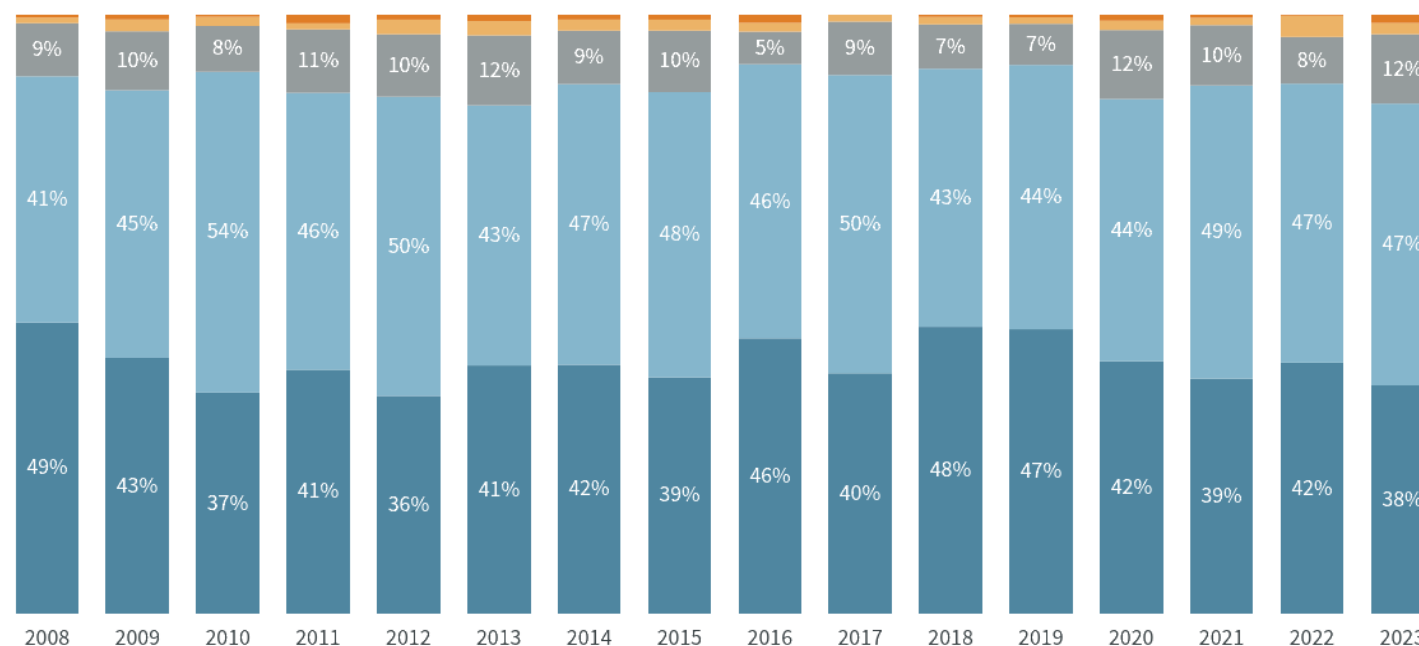
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

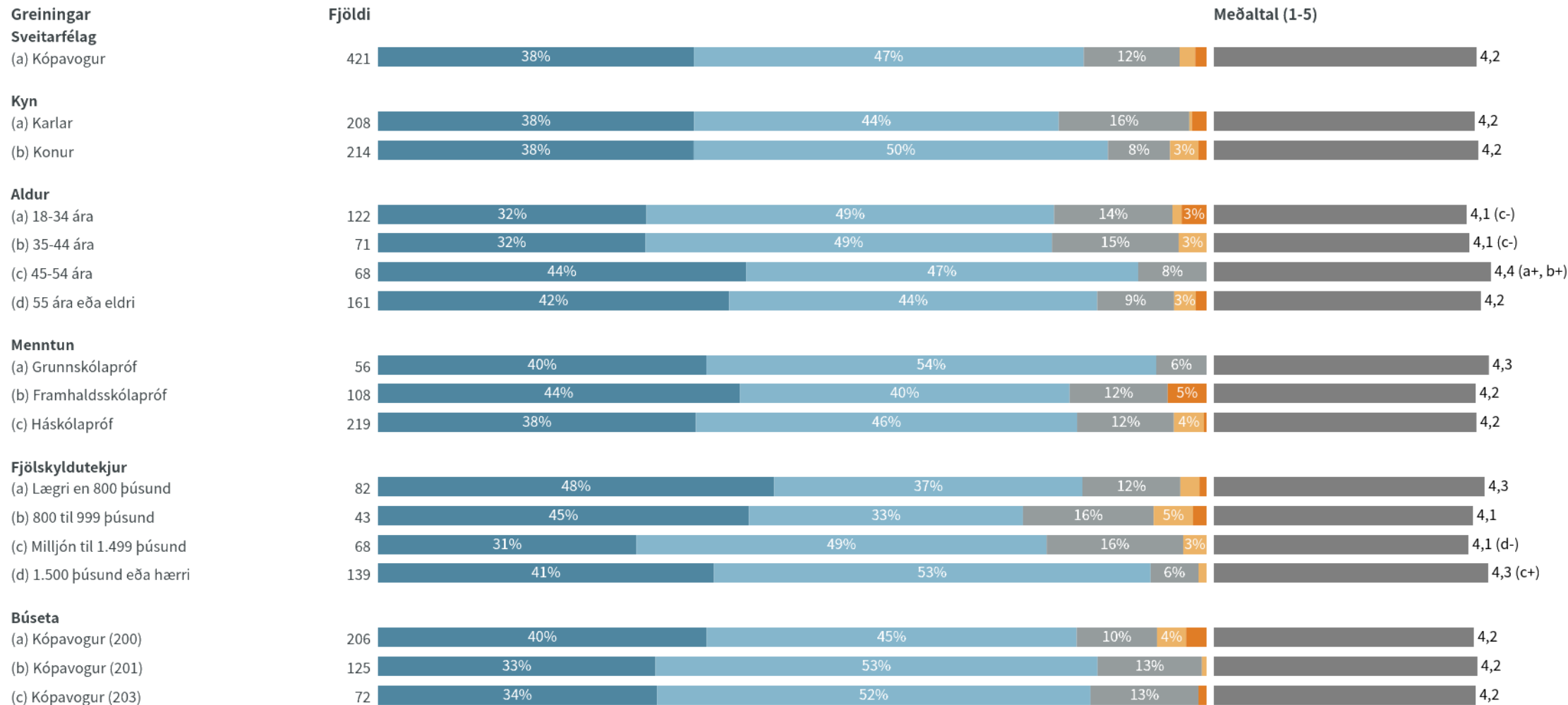
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

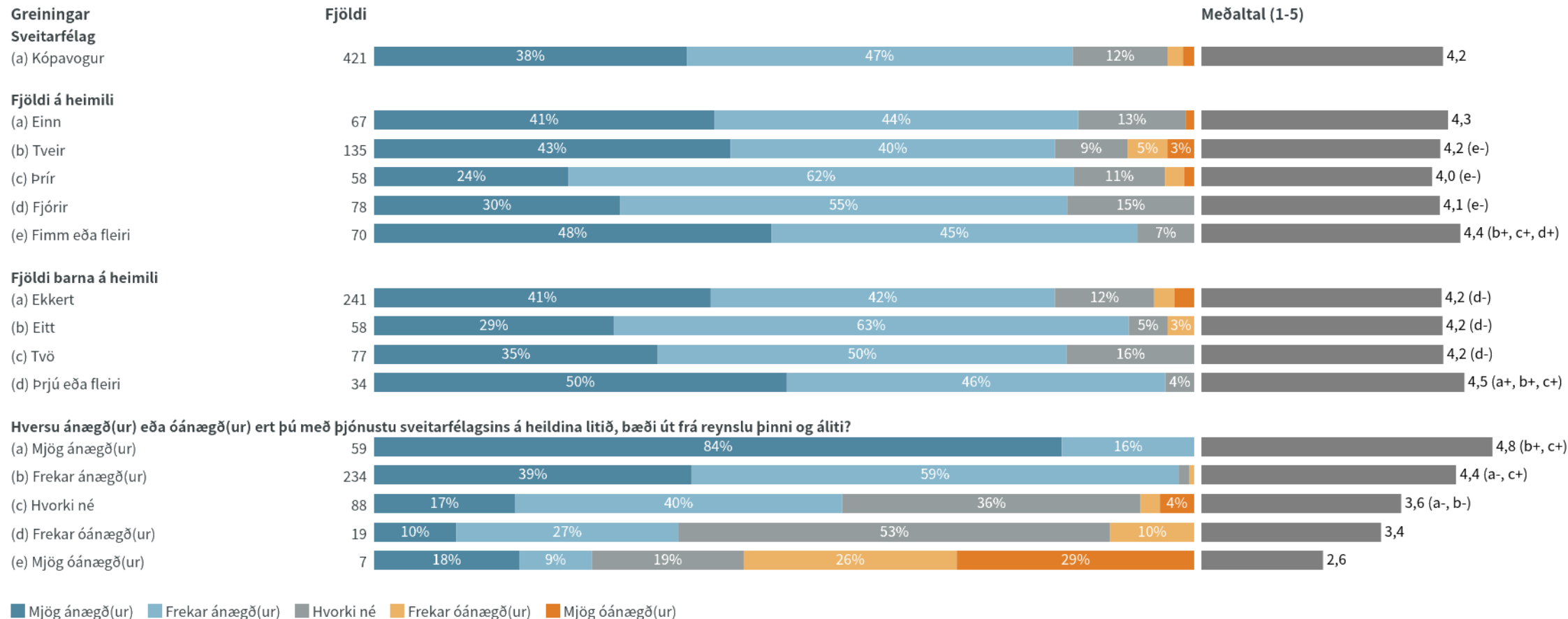


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

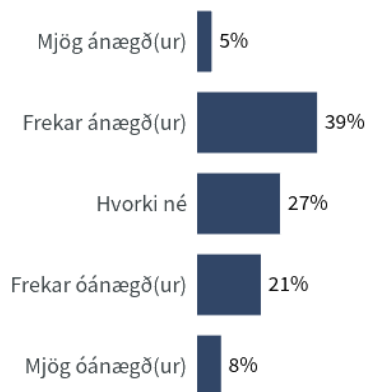


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)

95%

■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

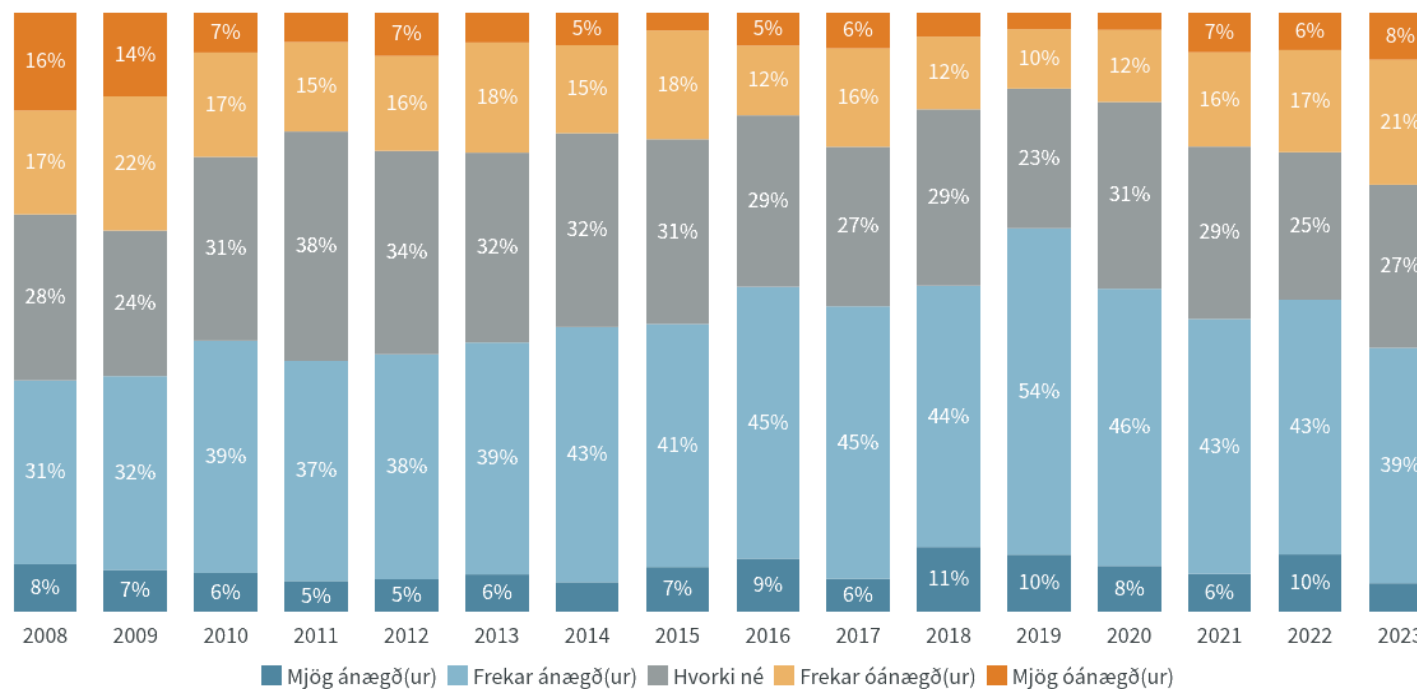
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Greiningar

Sveitarfélag
(a) Kópavogur

Kyn

(a) Karlar

(b) Konur

Aldur

(a) 18-34 ára

(b) 35-44 ára

(c) 45-54 ára

(d) 55 ára eða eldri

Menntun

(a) Grunnskólapróf

(b) Framhaldsskólapróf

(c) Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

(a) Lægr en 800 þúsund

(b) 800 til 999 þúsund

(c) Milljón til 1.499 þúsund

(d) 1.500 þúsund eða hærri

Búseta

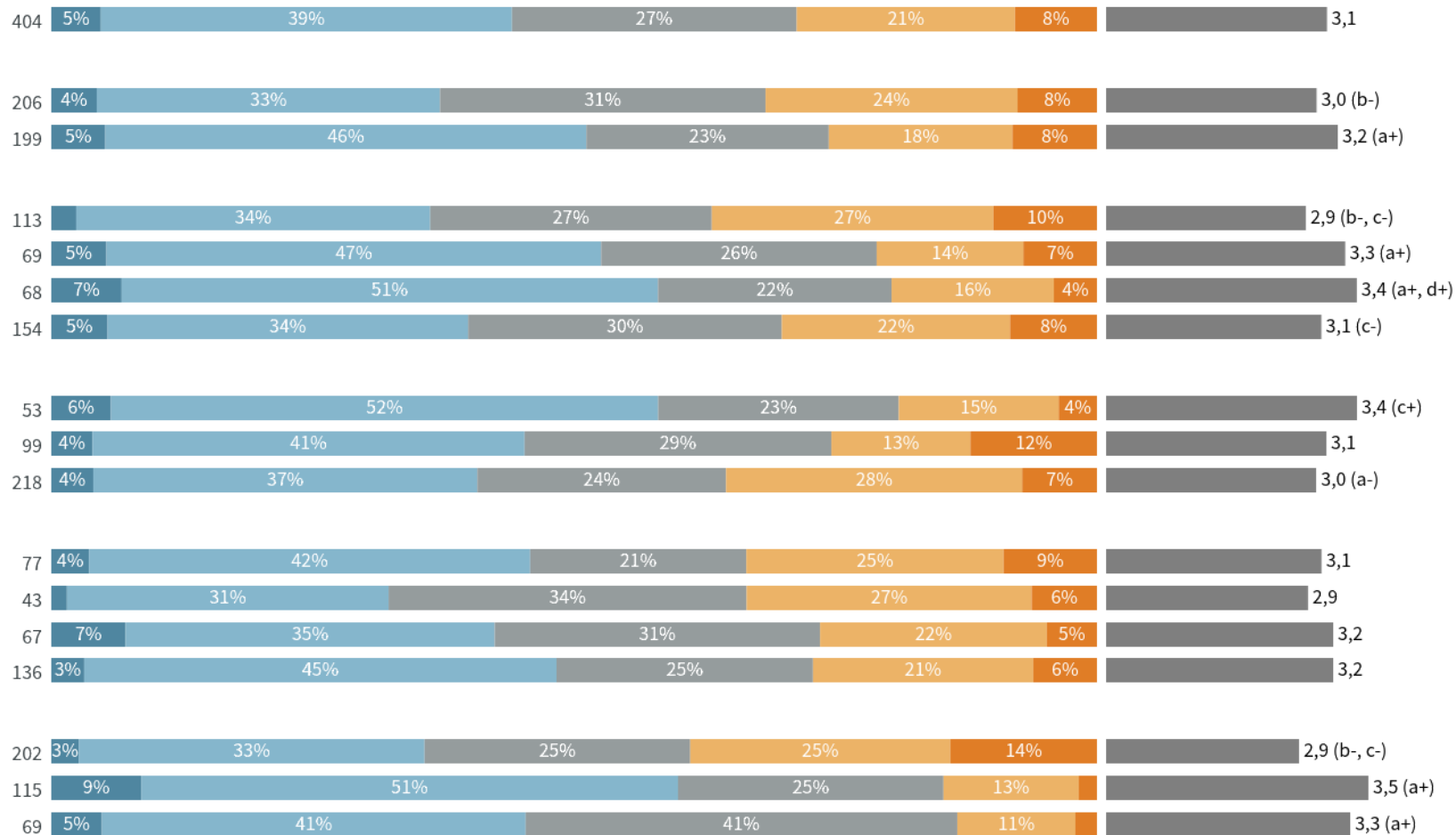
(a) Kópavogur (200)

(b) Kópavogur (201)

(c) Kópavogur (203)

Fjöldi

Meðaltal (1-5)

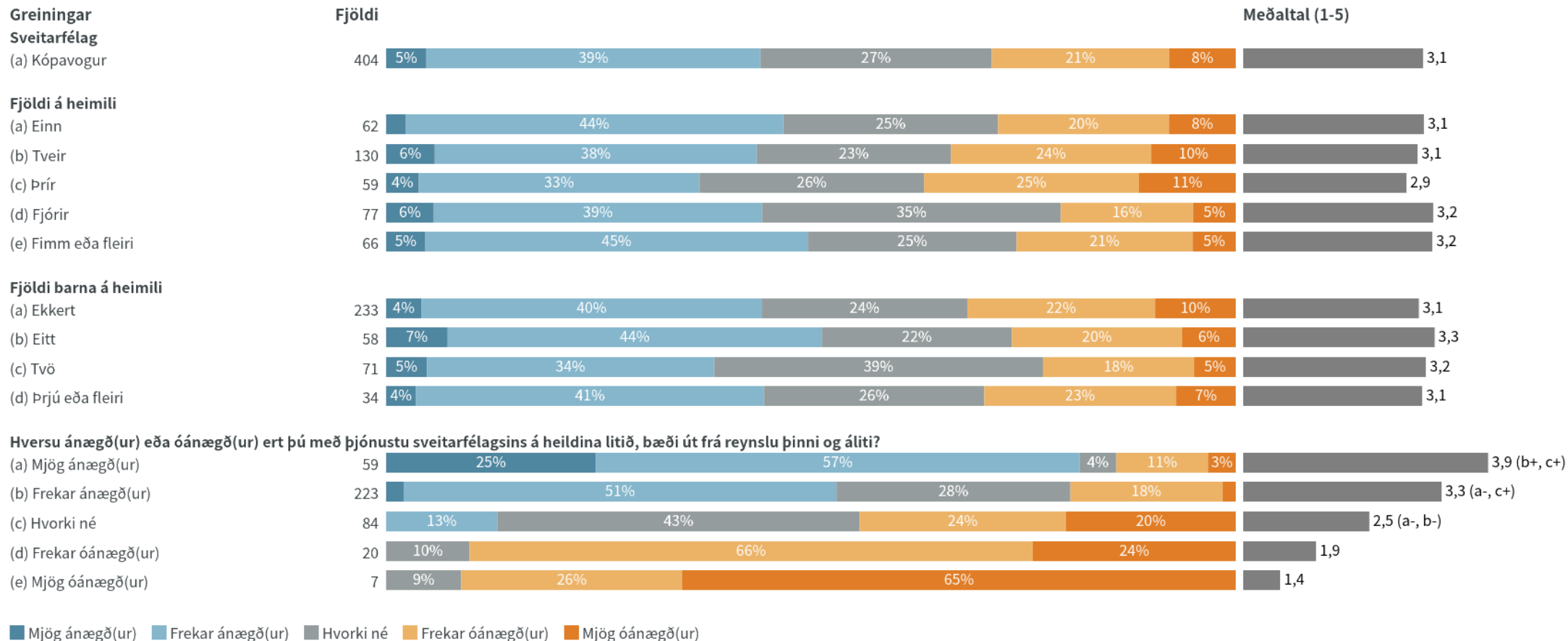


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

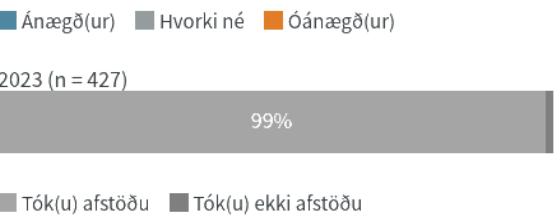
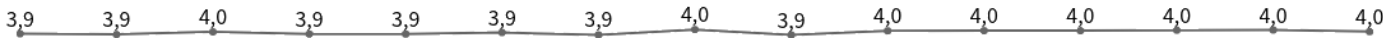
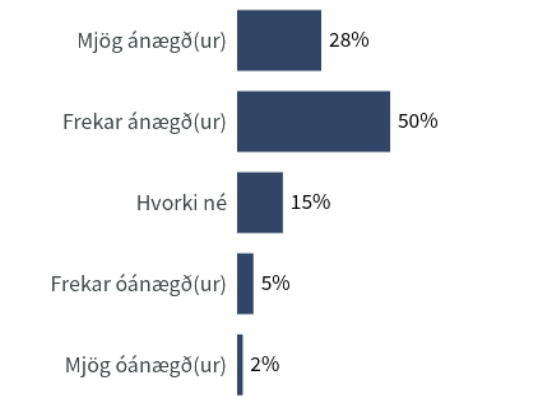
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



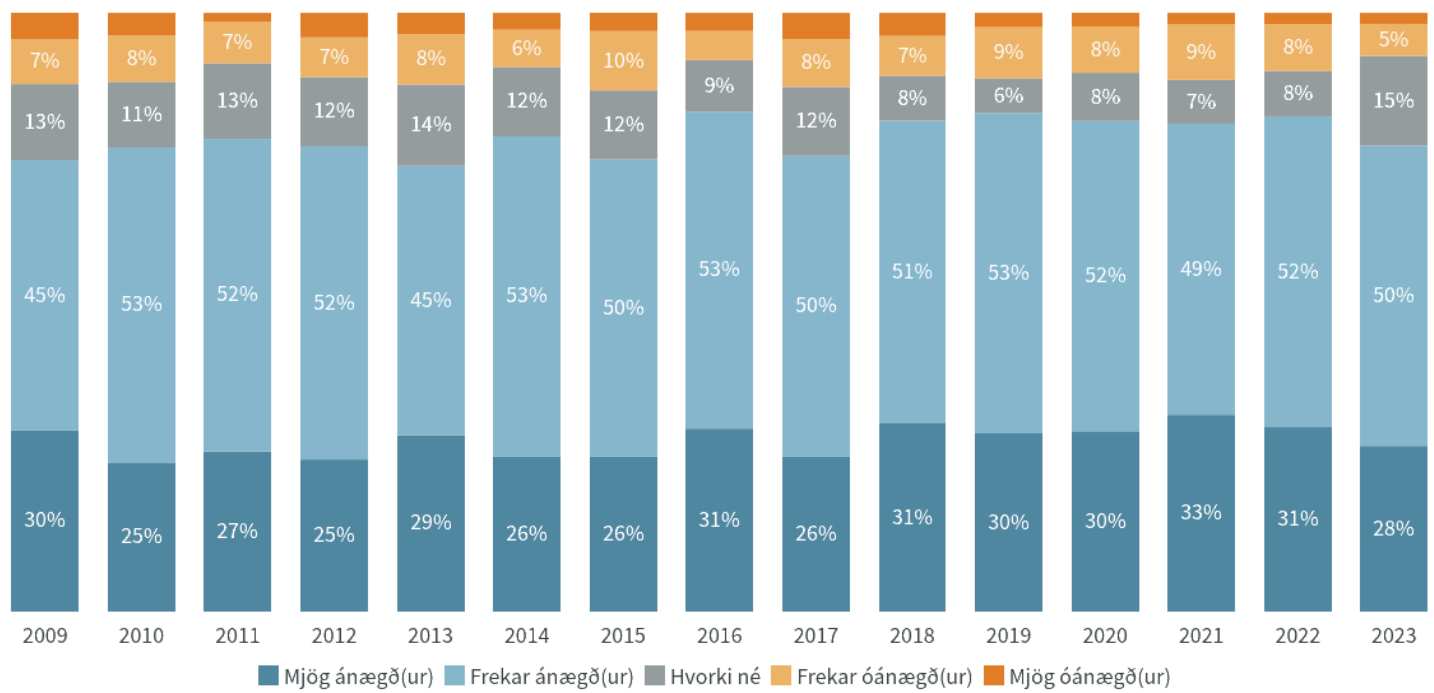
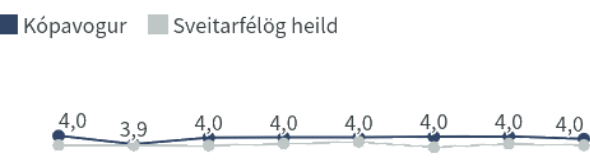
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Samanburður

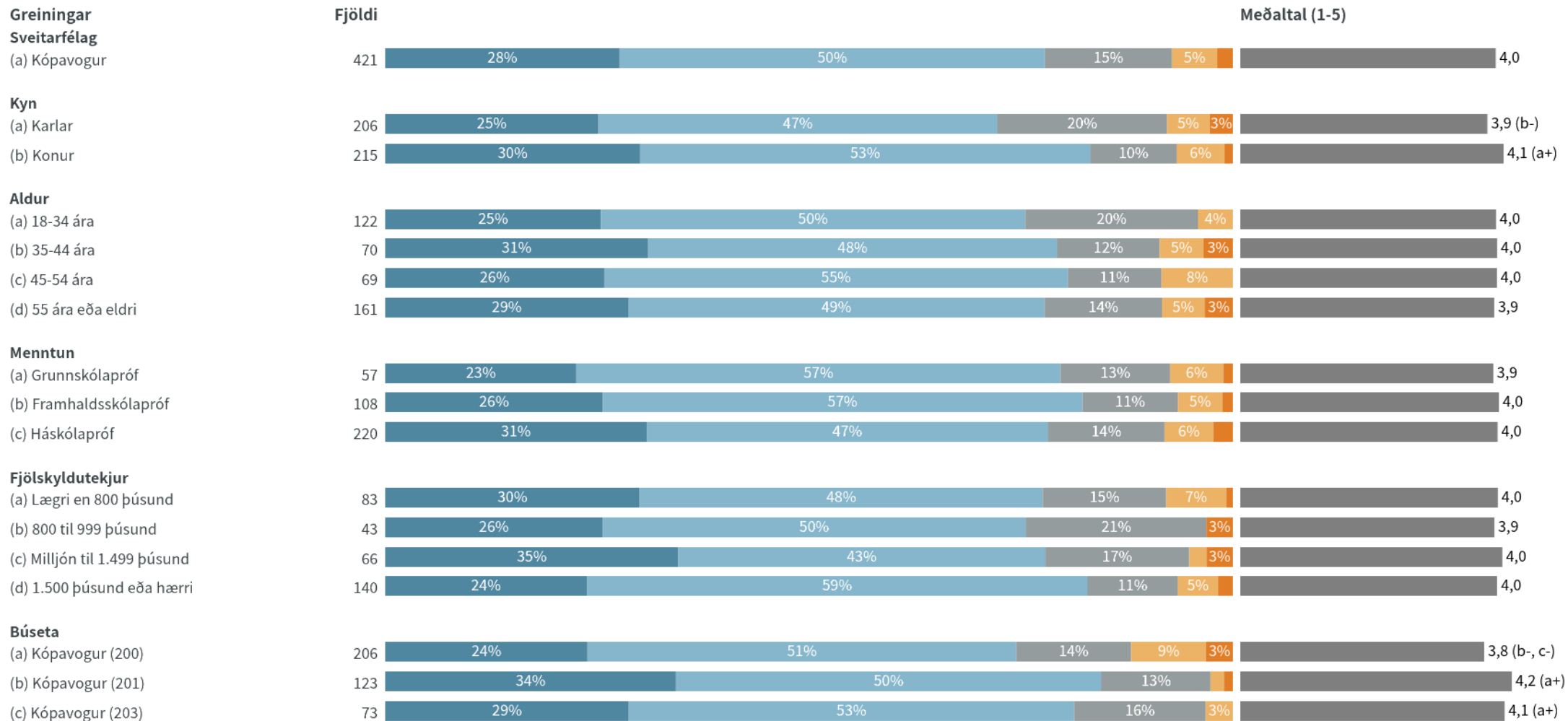


• Meðaltal (1-5)

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

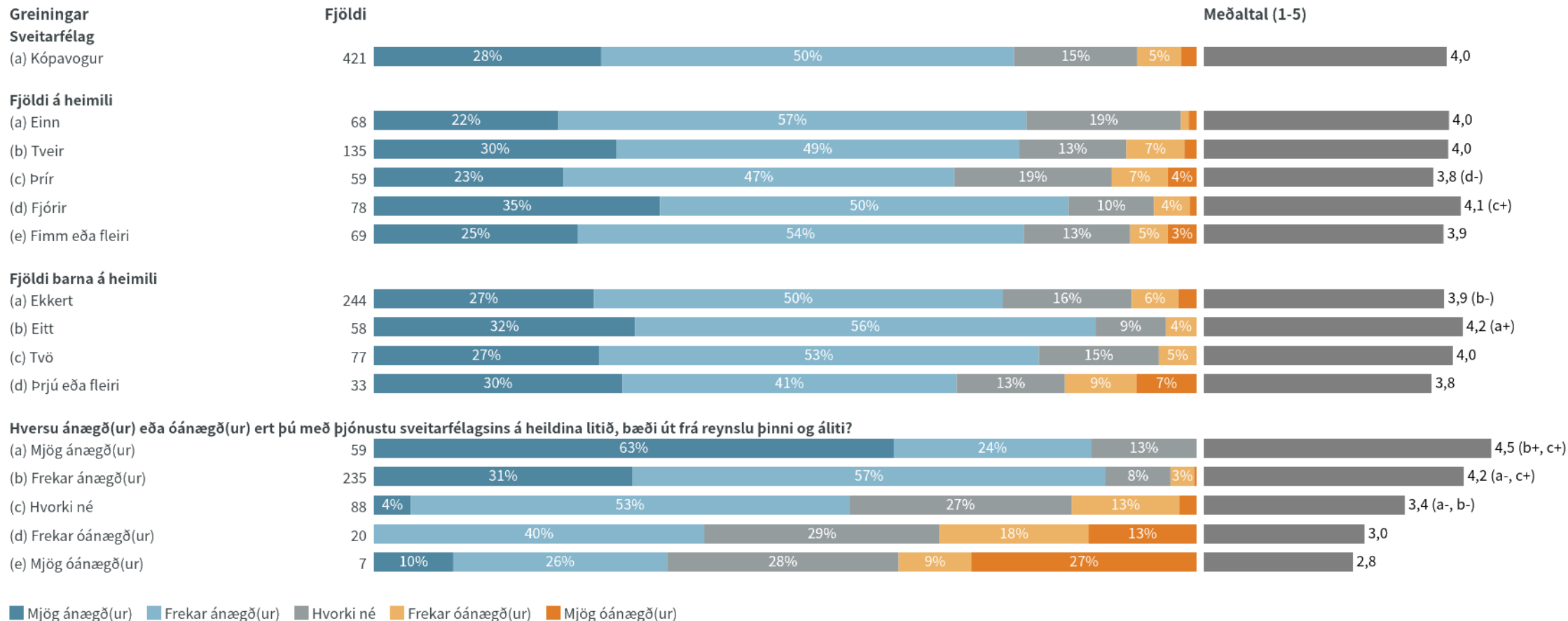


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

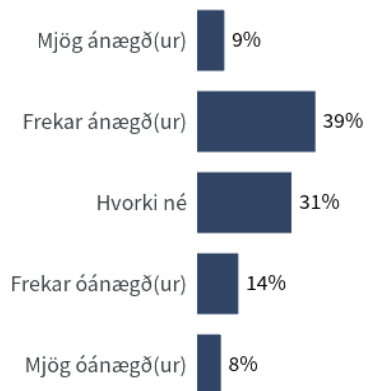


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

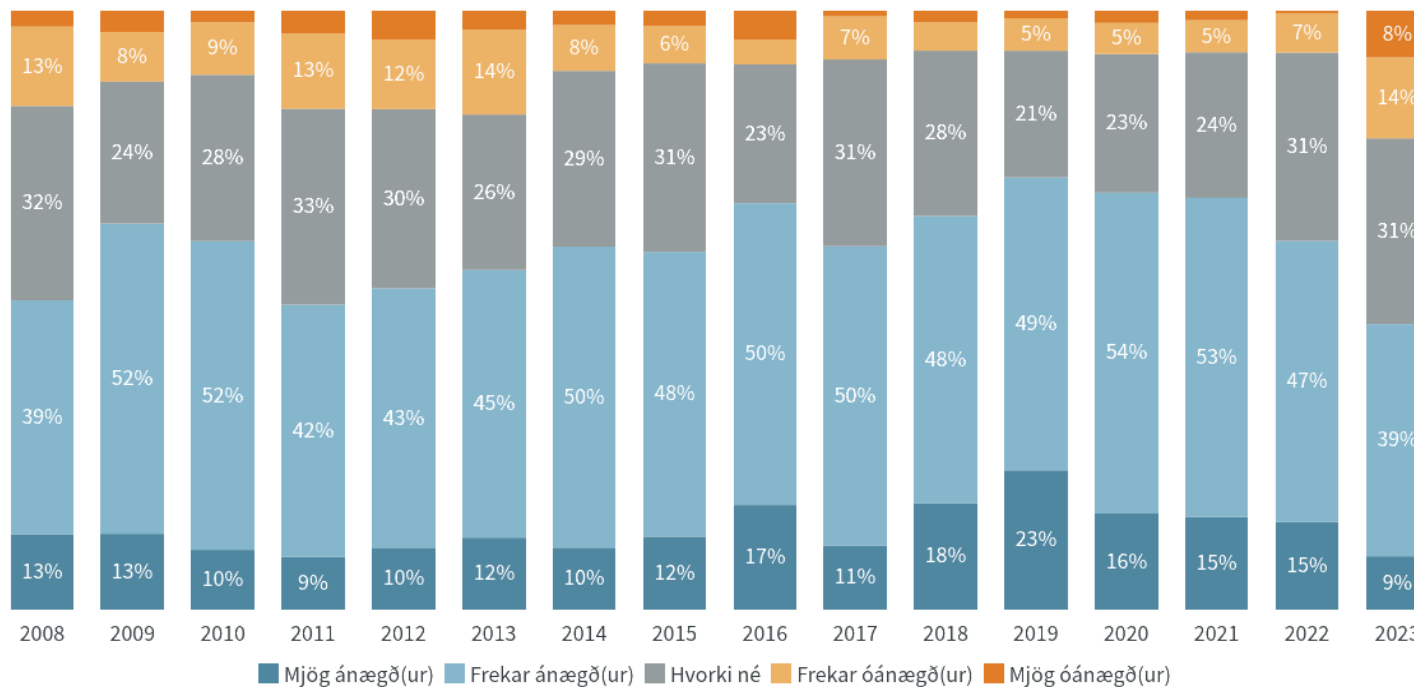
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Kyn

(a) Karlar

(b) Konur

Aldur

(a) 18-34 ára

(b) 35-44 ára

(c) 45-54 ára

(d) 55 ára eða eldri

Menntun

(a) Grunnskólapróf

(b) Framhaldsskólapróf

(c) Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 800 þúsund

(b) 800 til 999 þúsund

(c) Milljón til 1.499 þúsund

(d) 1.500 þúsund eða hærri

Búseta

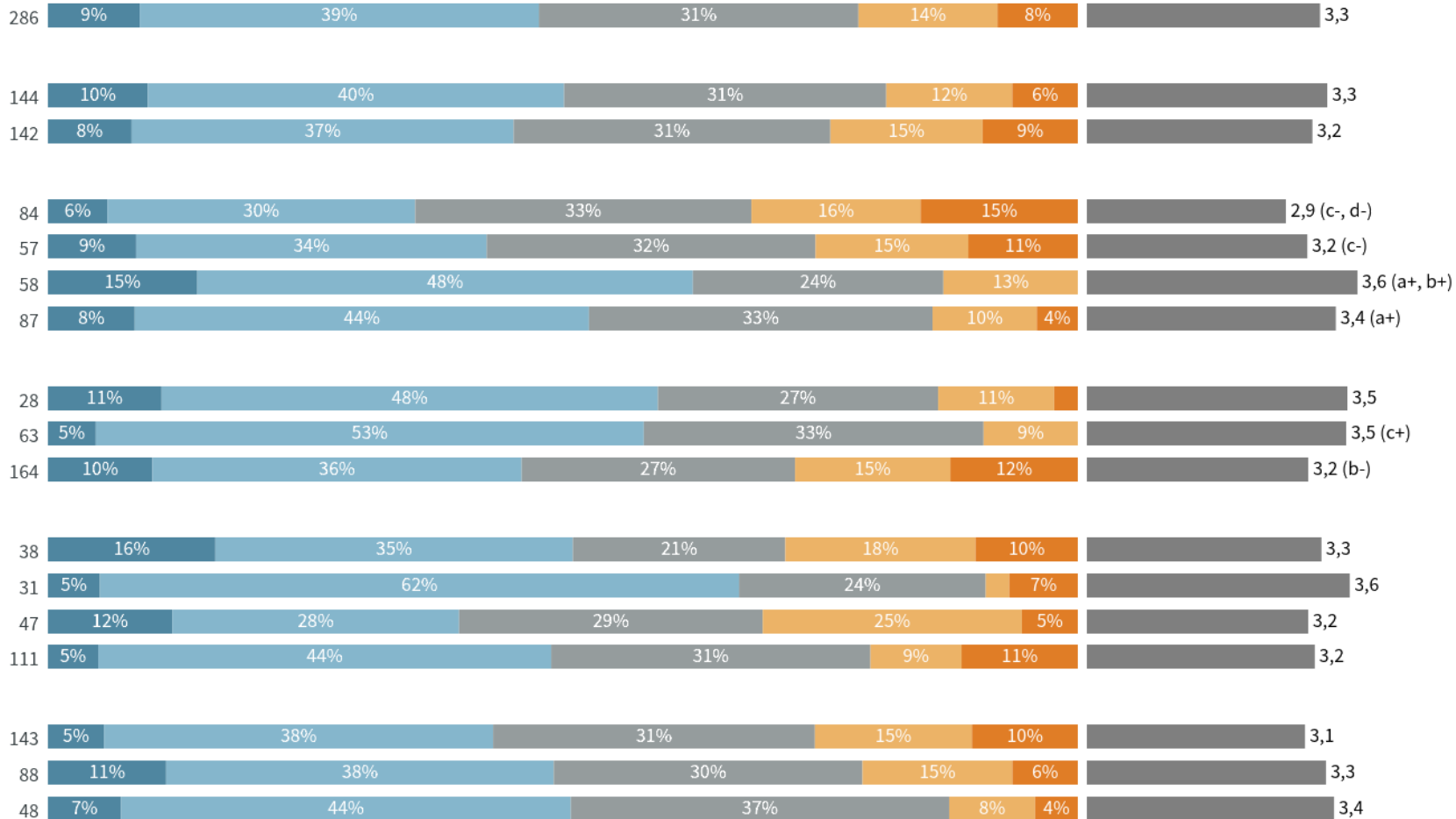
(a) Kópavogur (200)

(b) Kópavogur (201)

(c) Kópavogur (203)

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

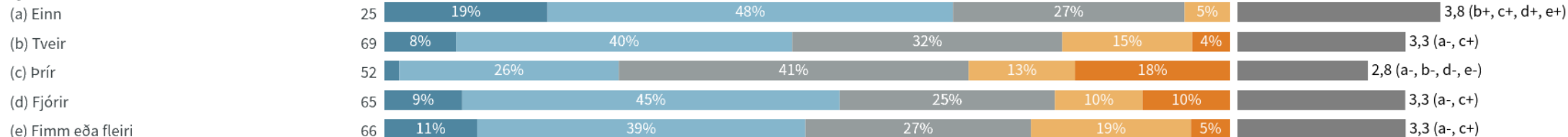
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur



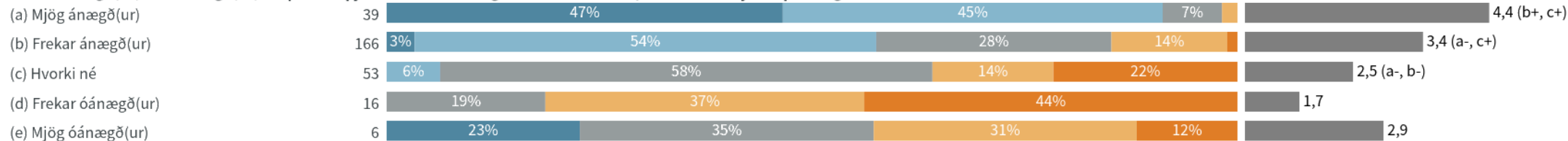
Fjöldi á heimili



Fjöldi barna á heimili



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



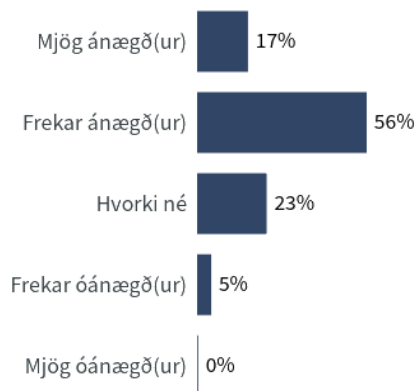
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

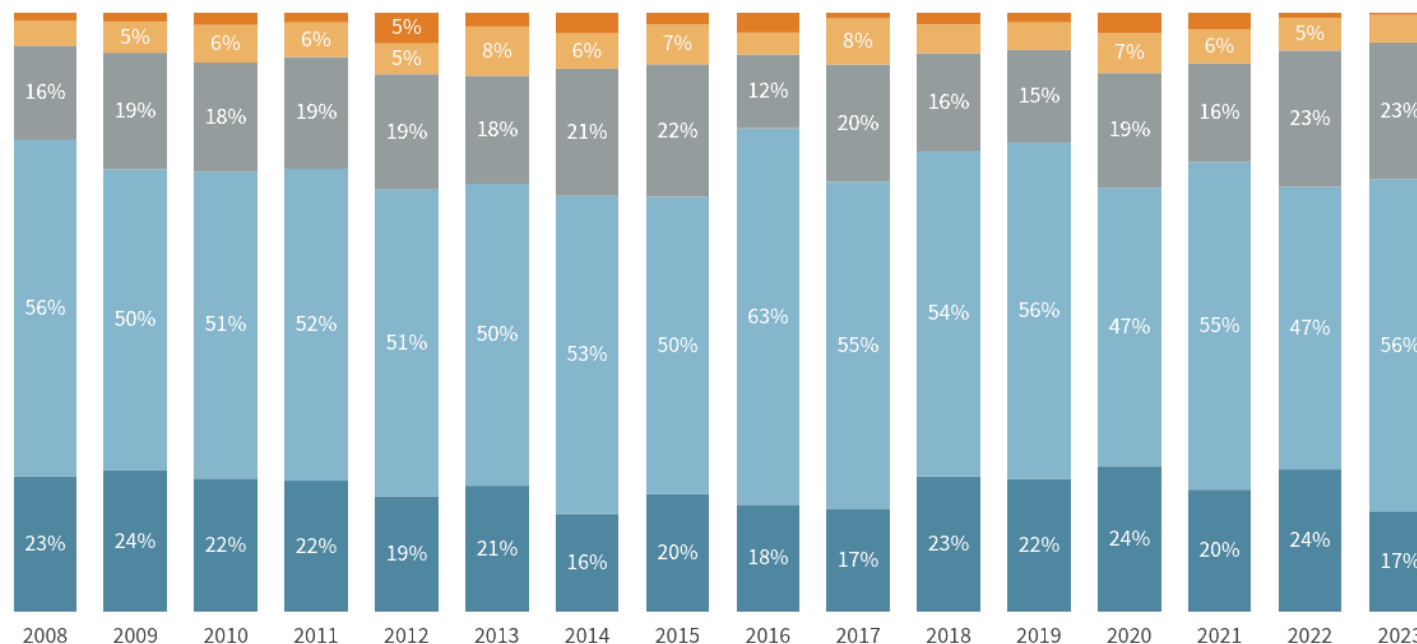
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

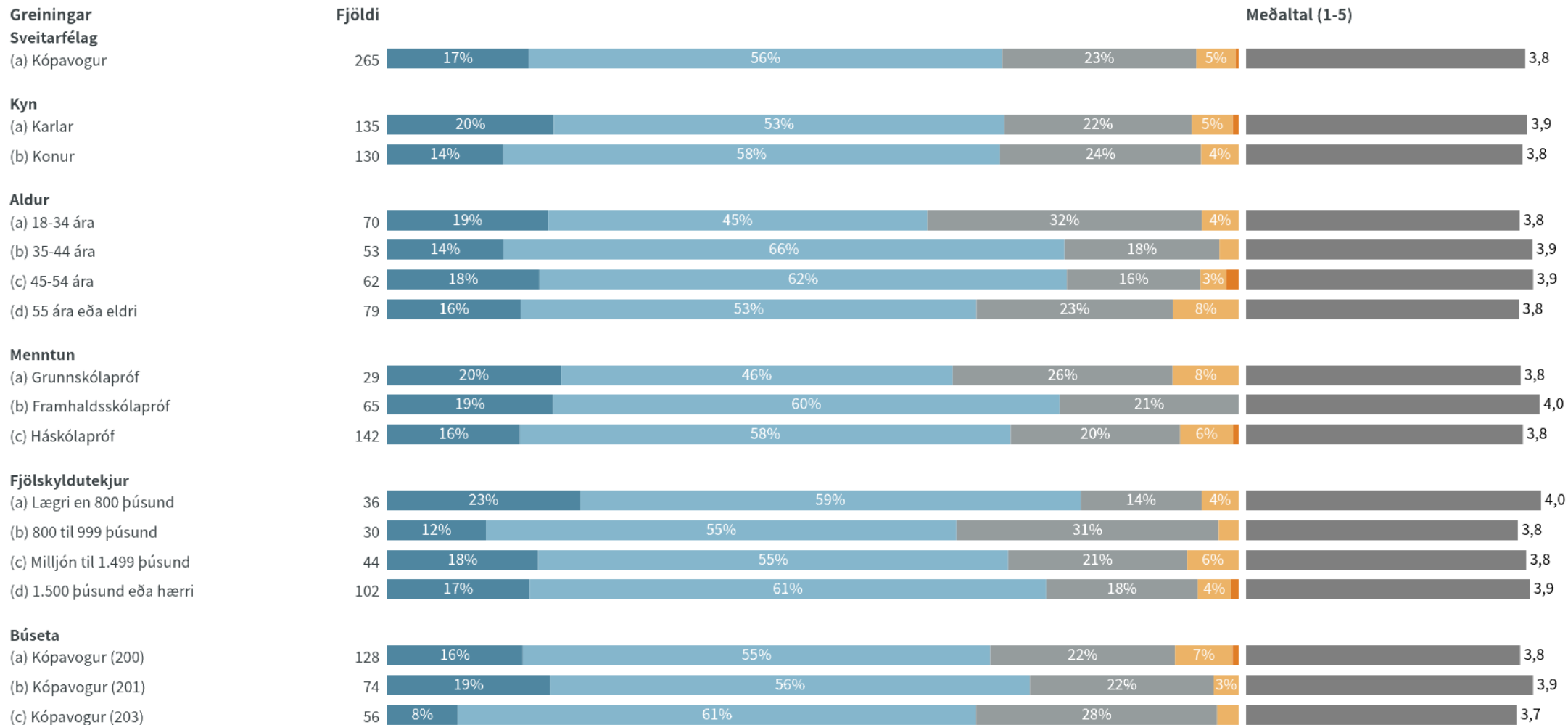
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

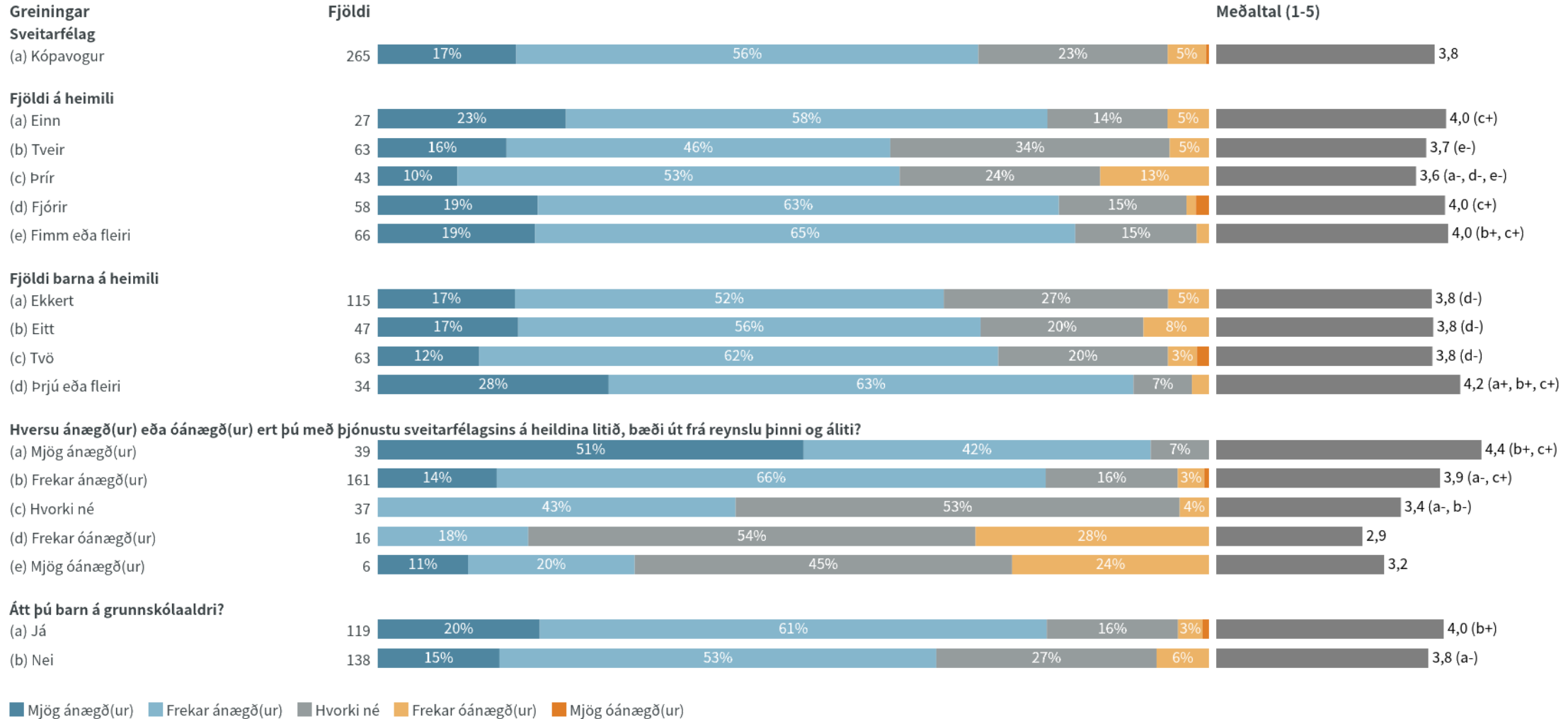
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

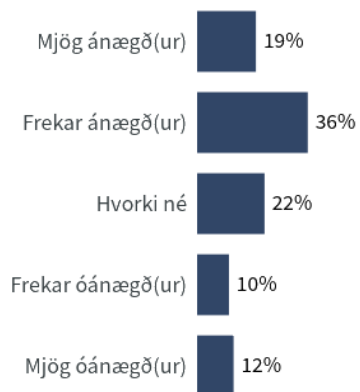


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

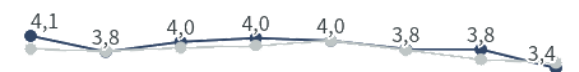
2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

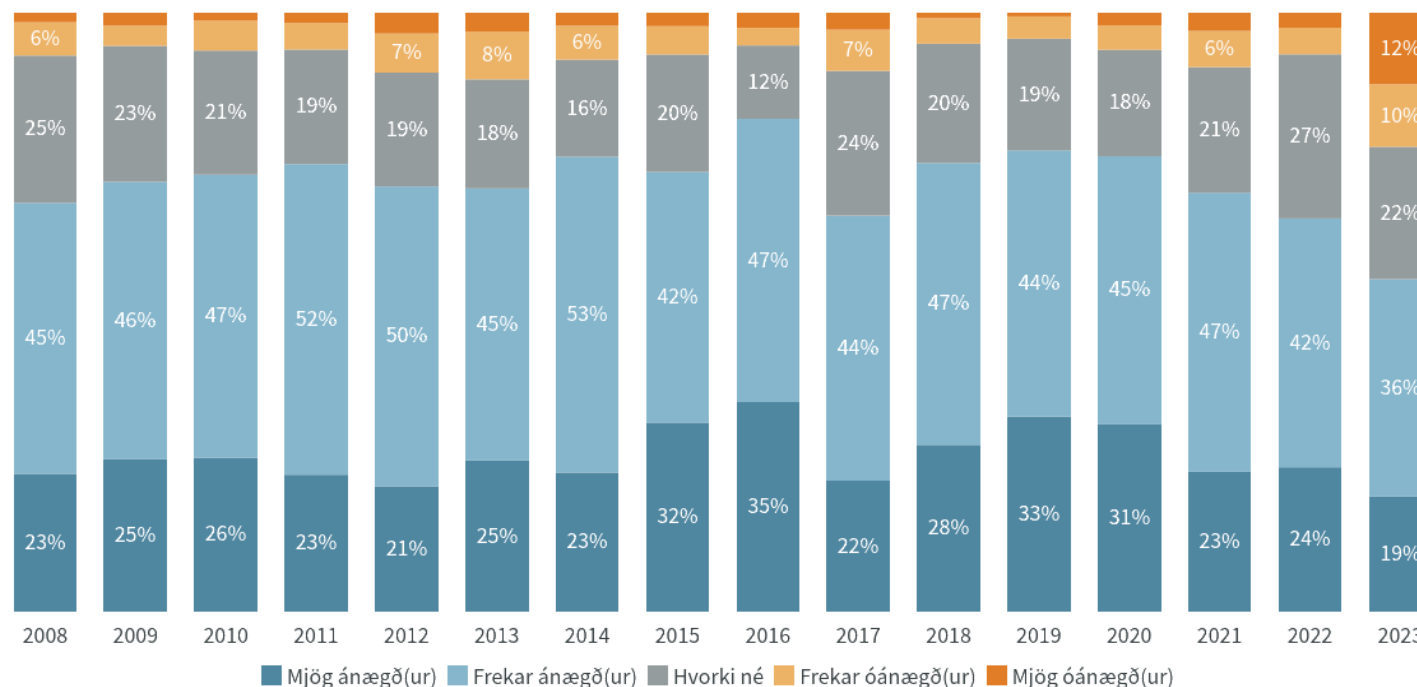
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

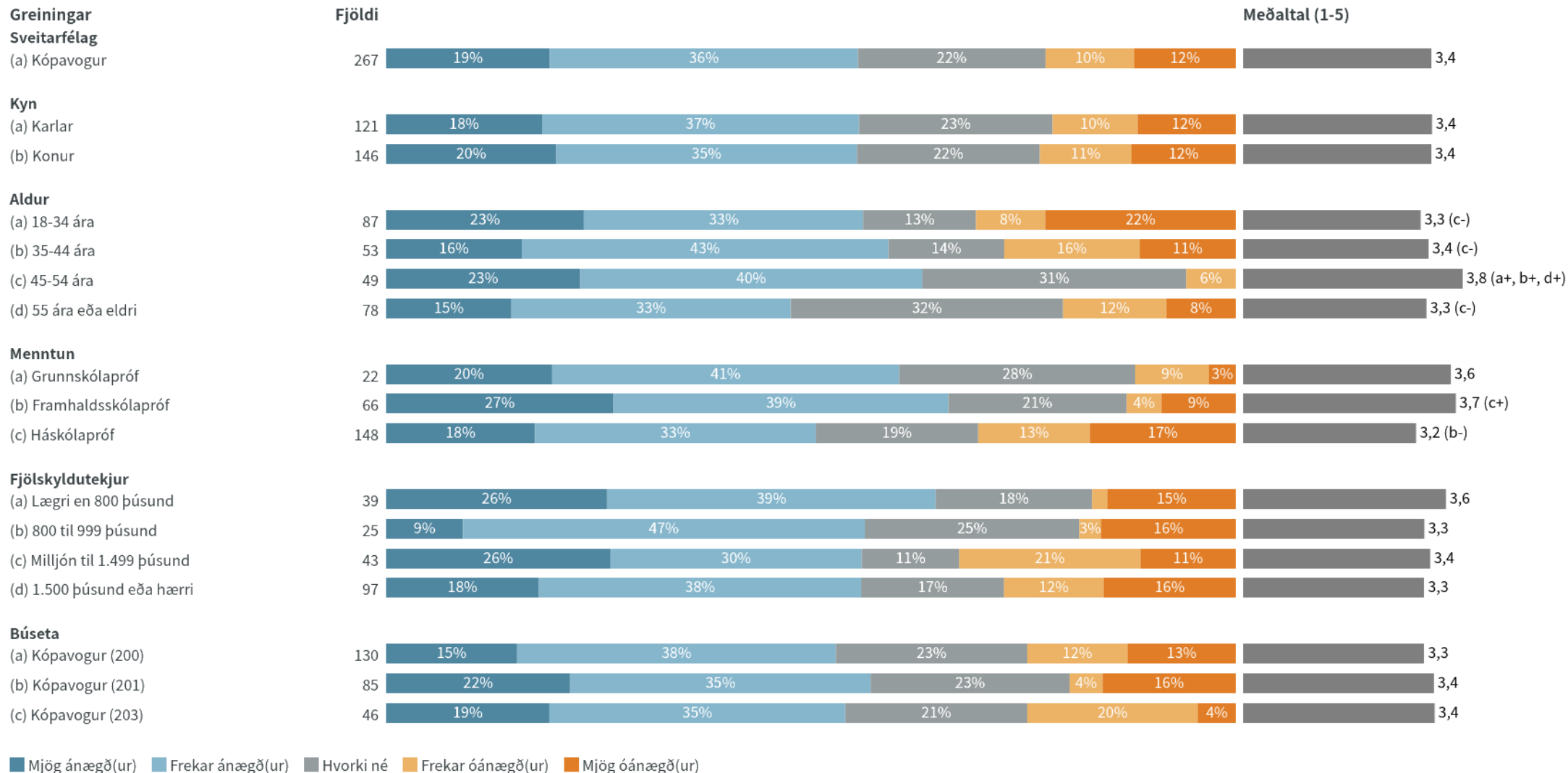
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

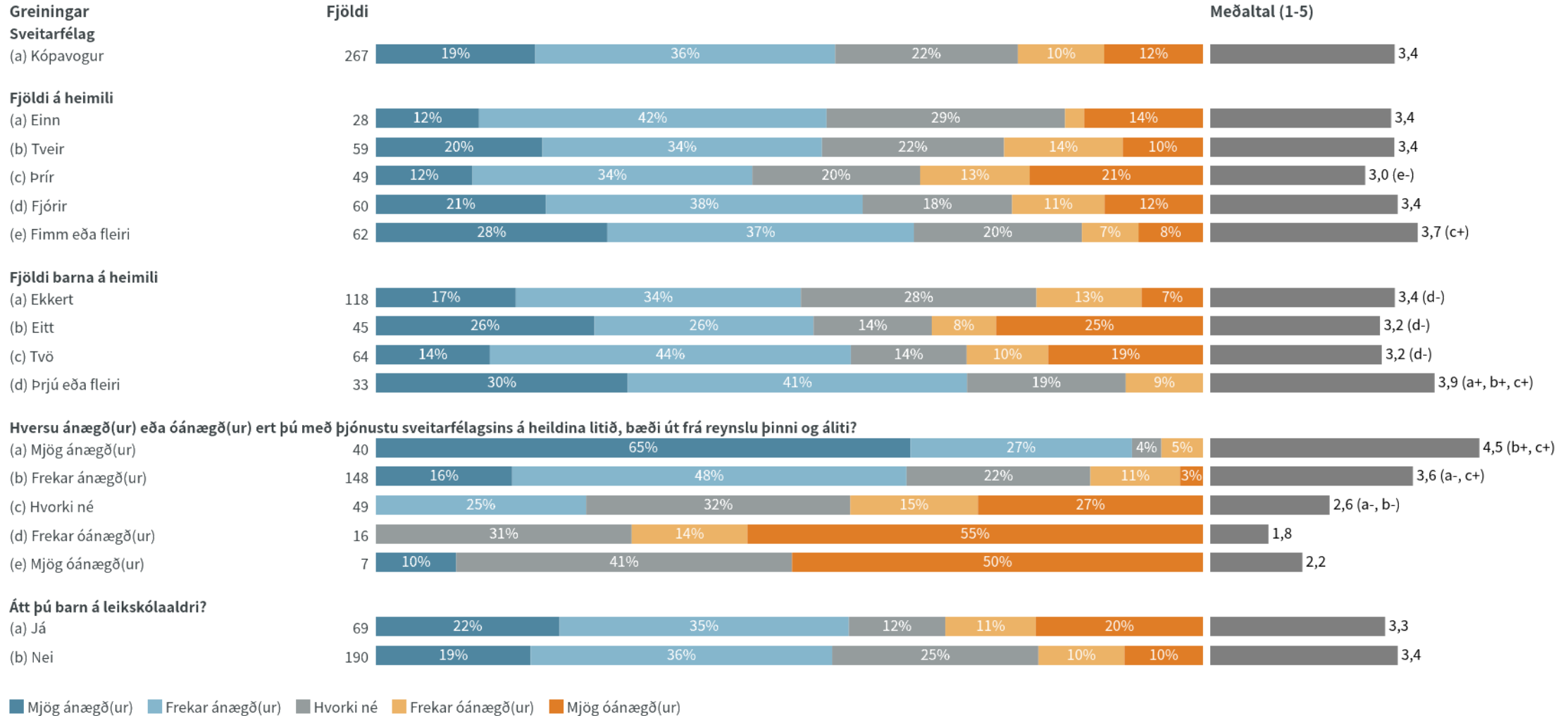
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



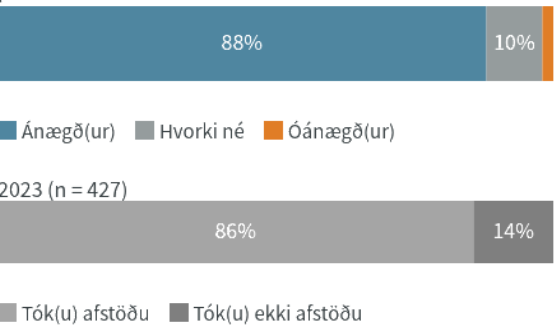
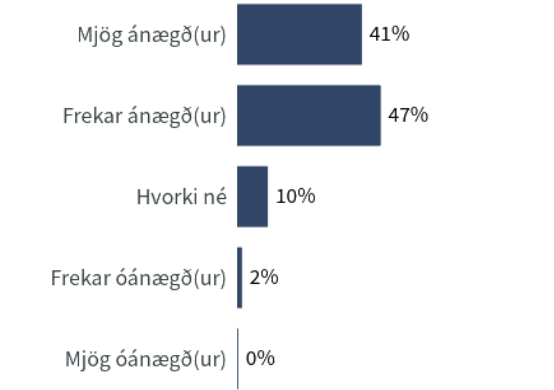
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

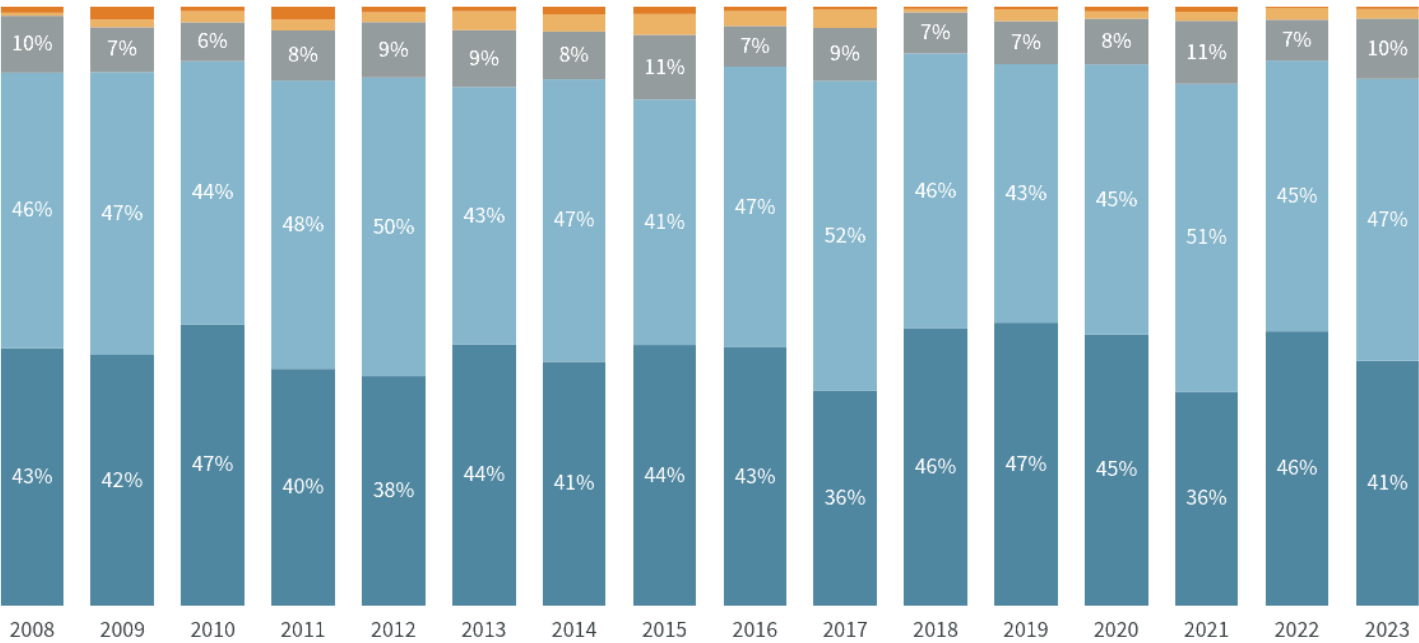
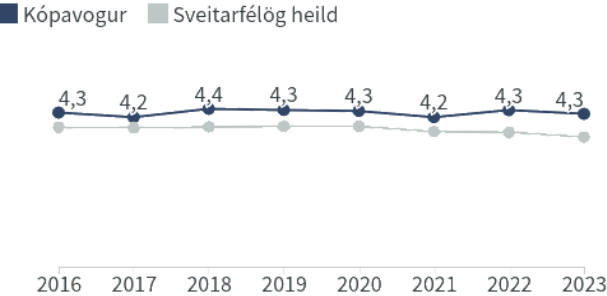


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



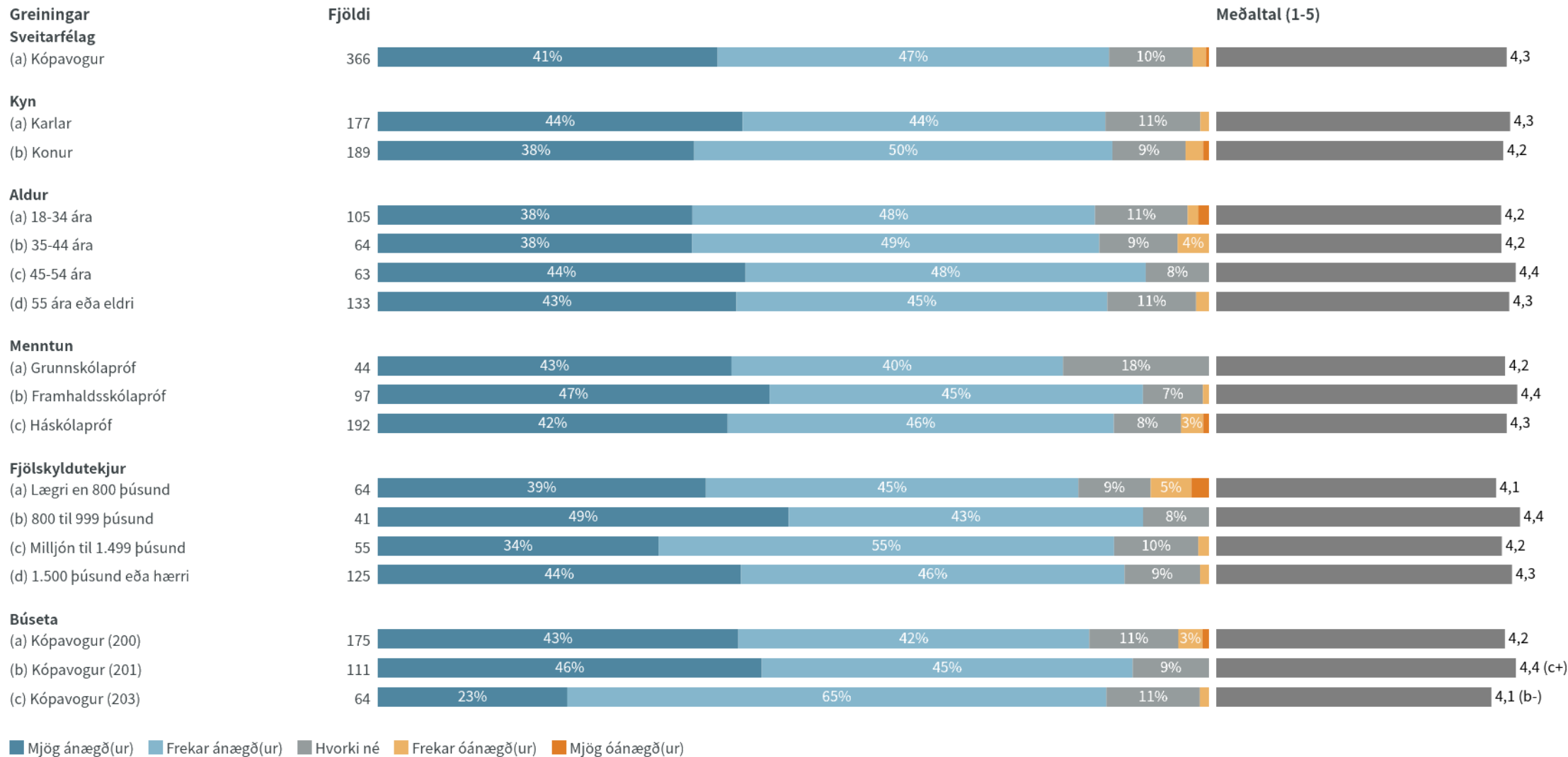
Samanburður



• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

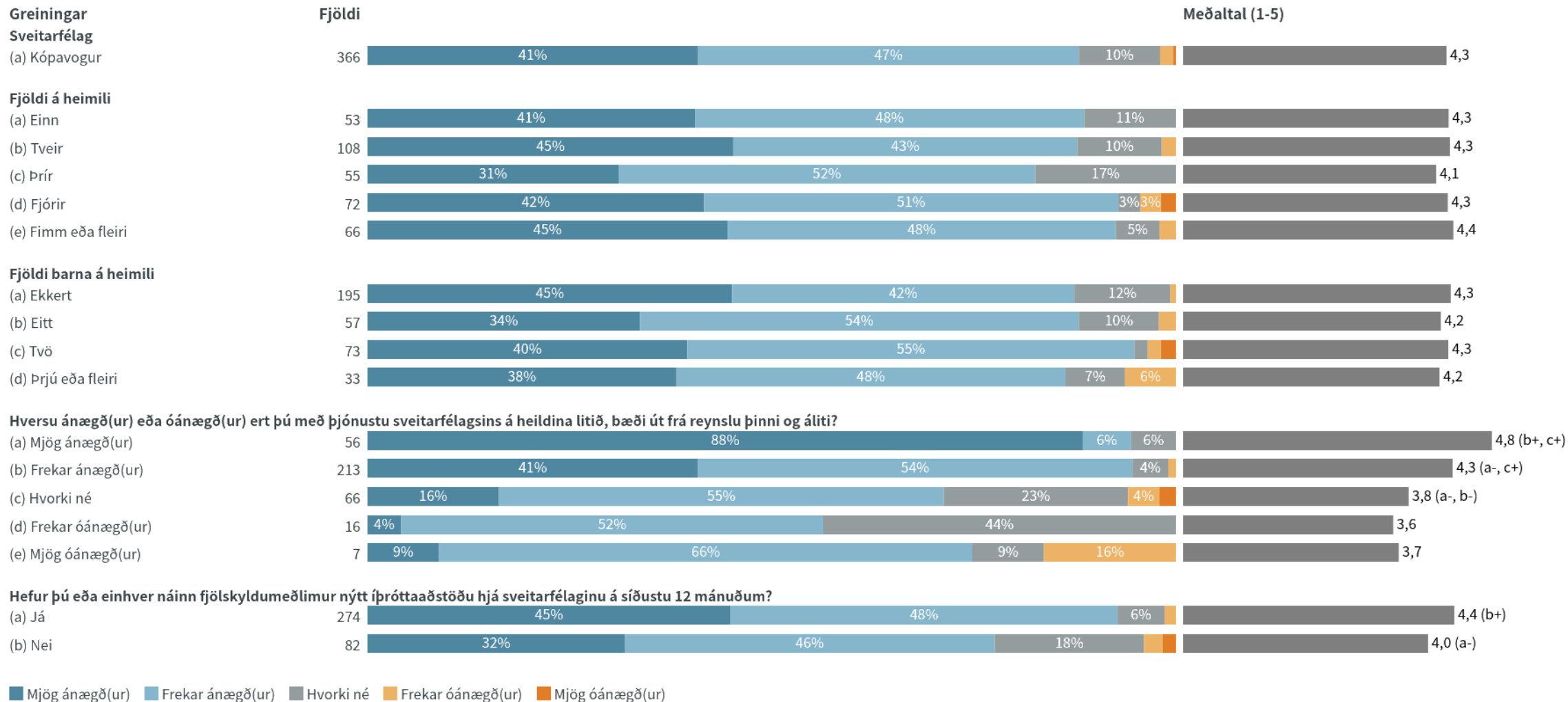
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

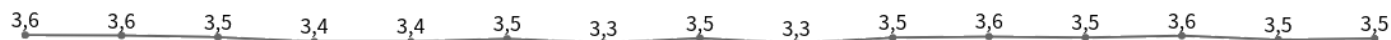
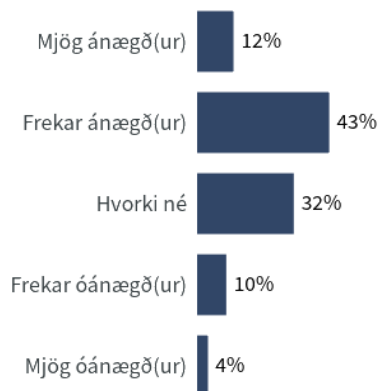


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

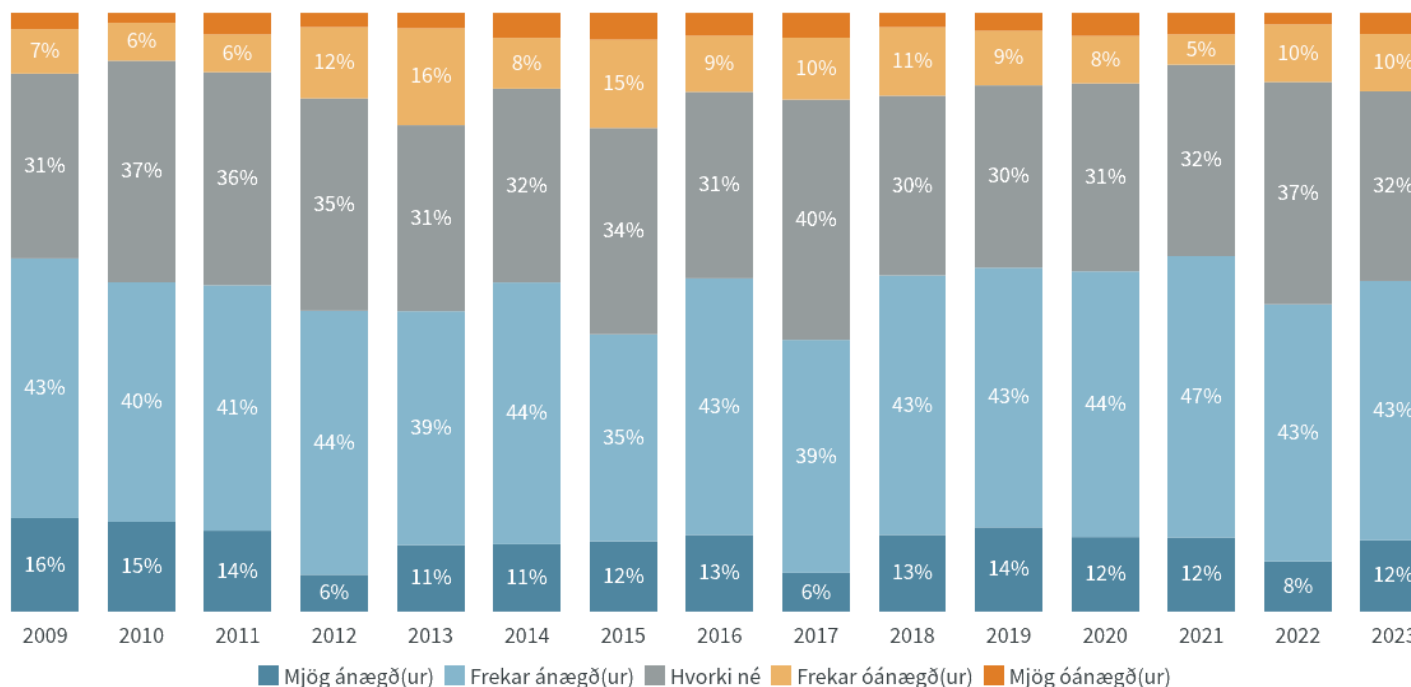
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

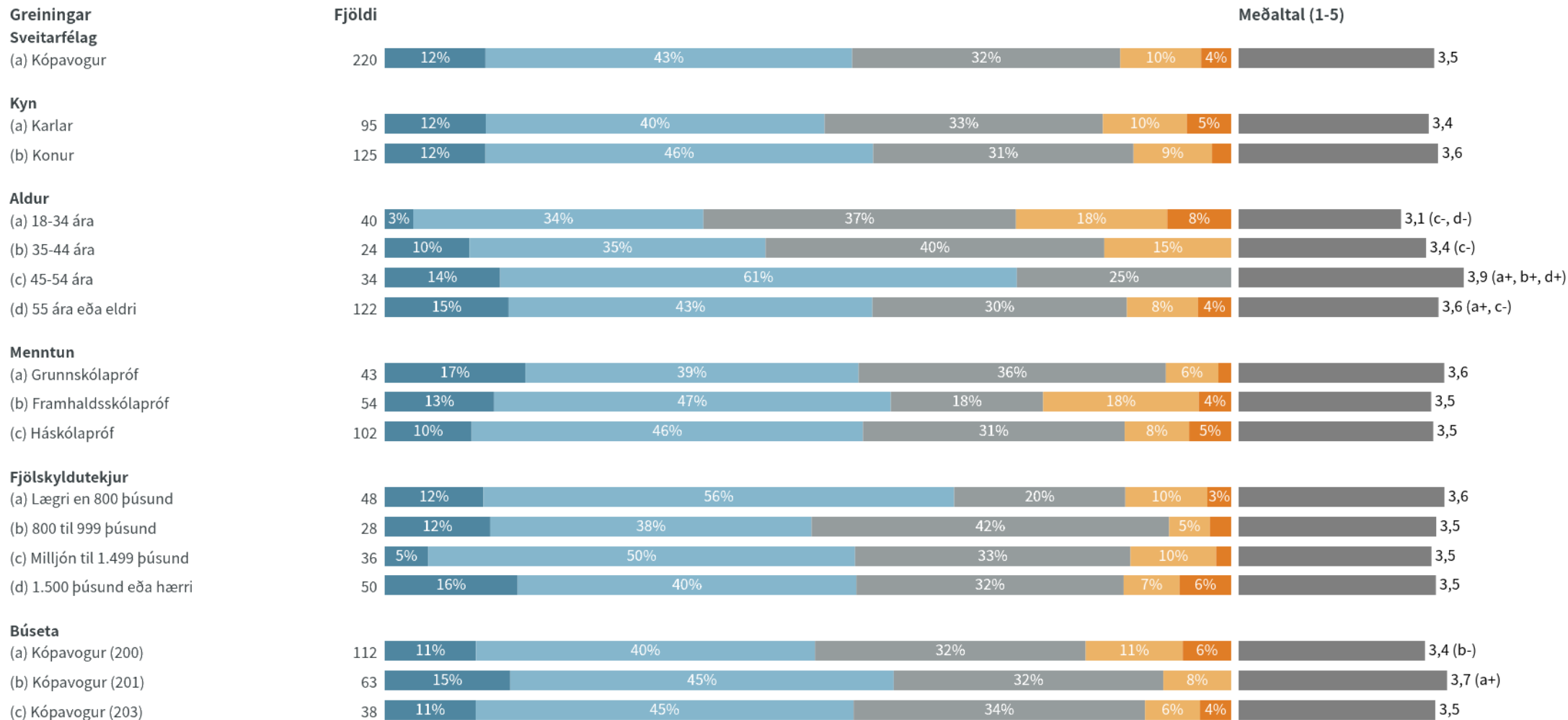
Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

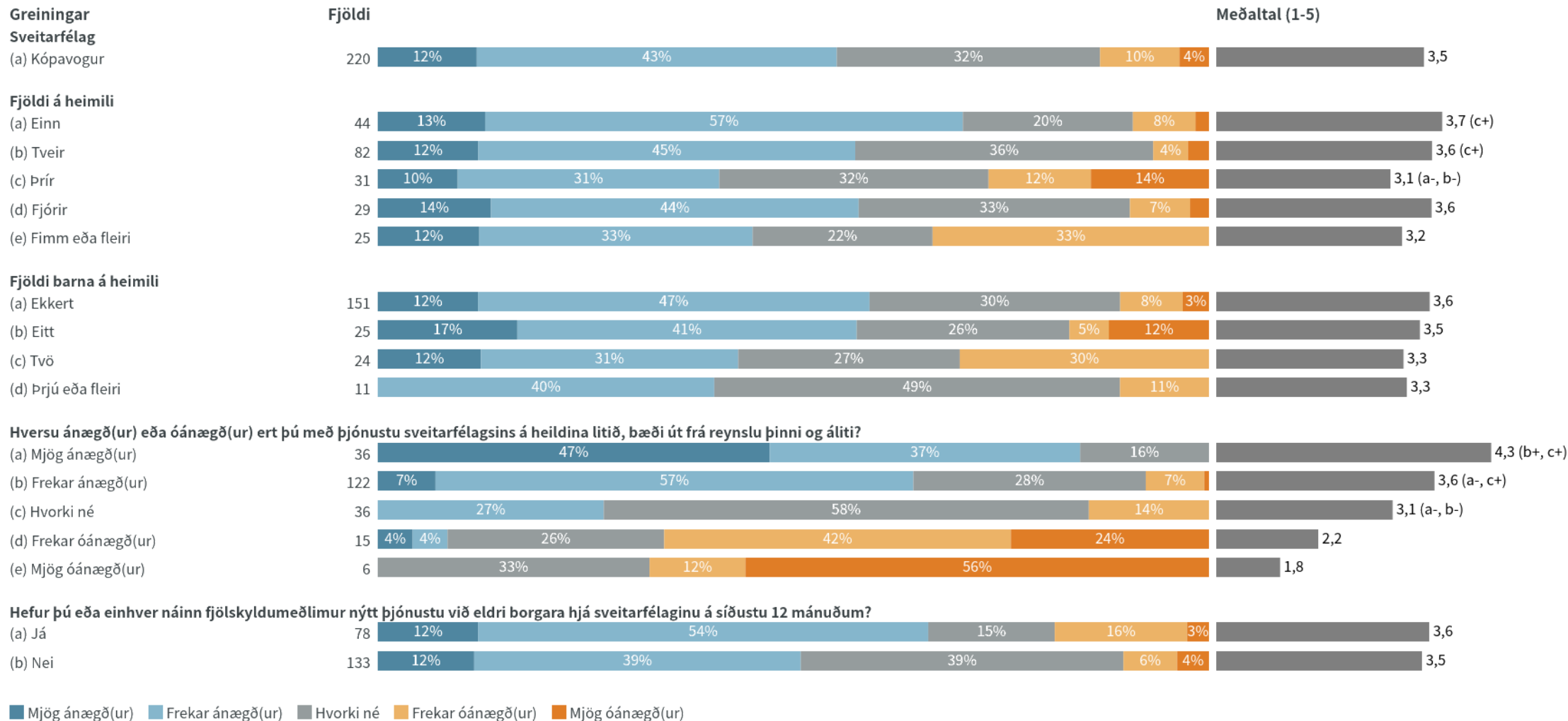


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



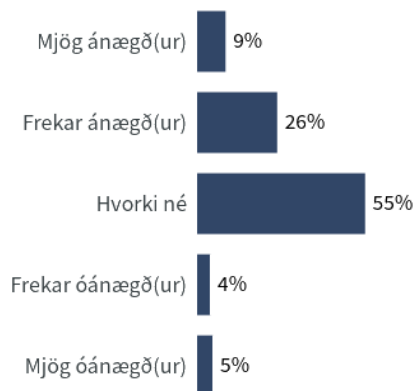
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

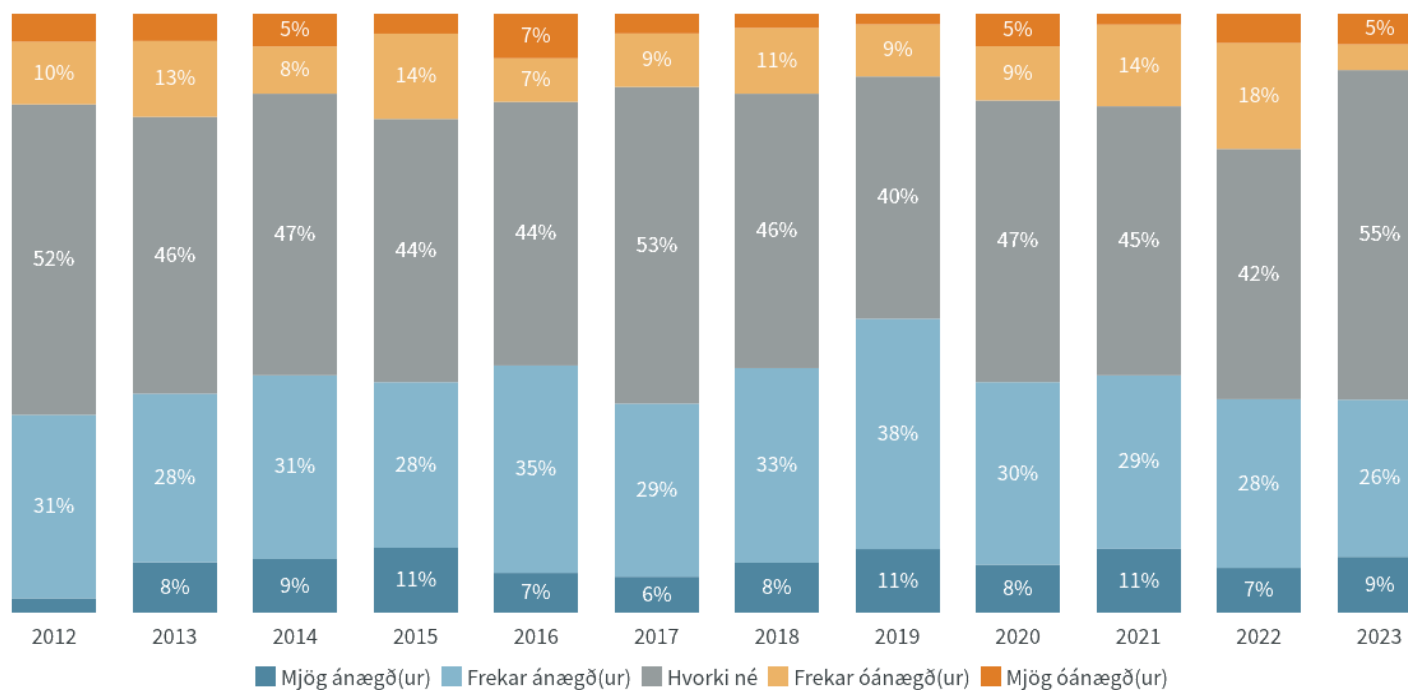
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

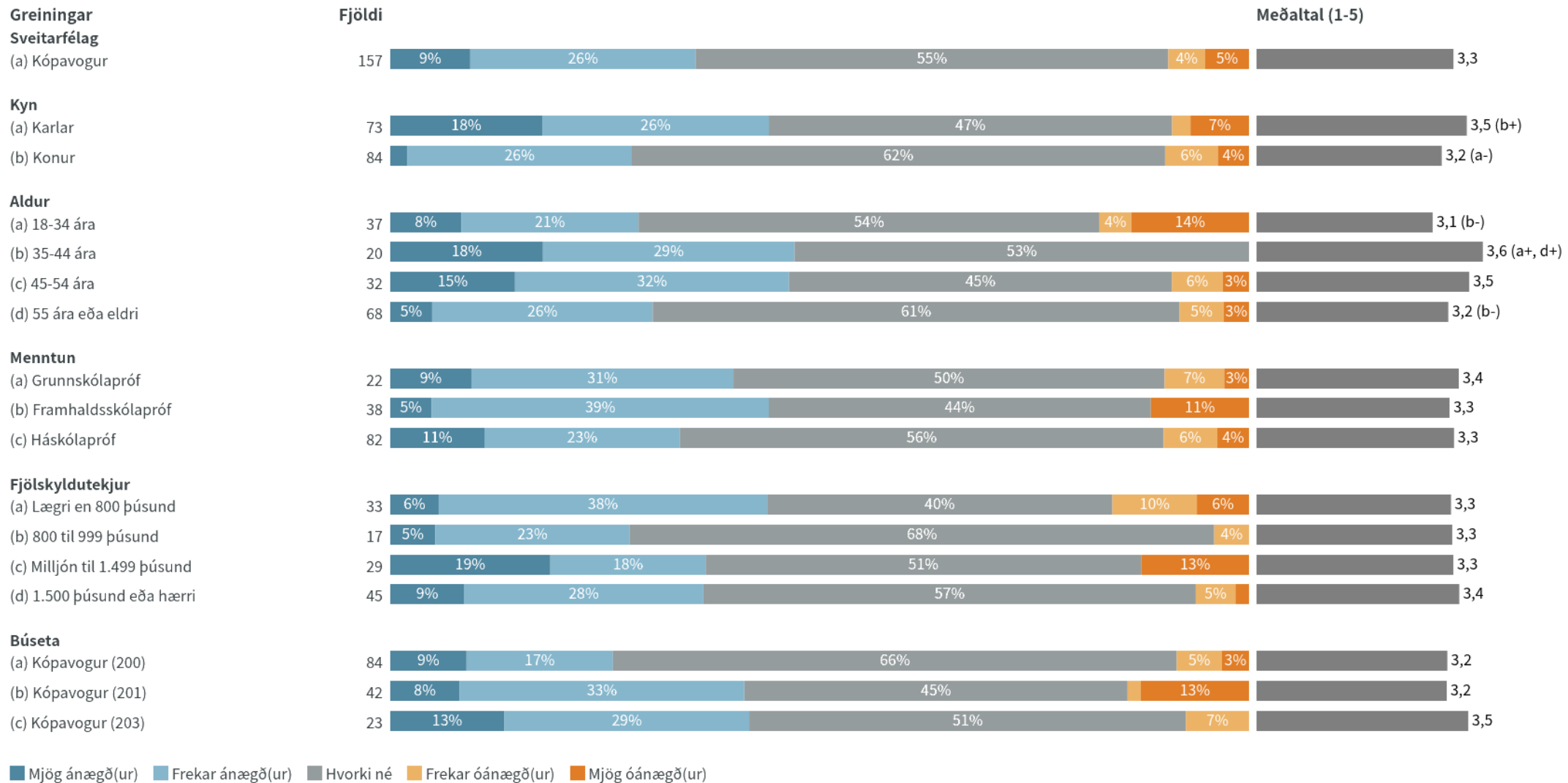
Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

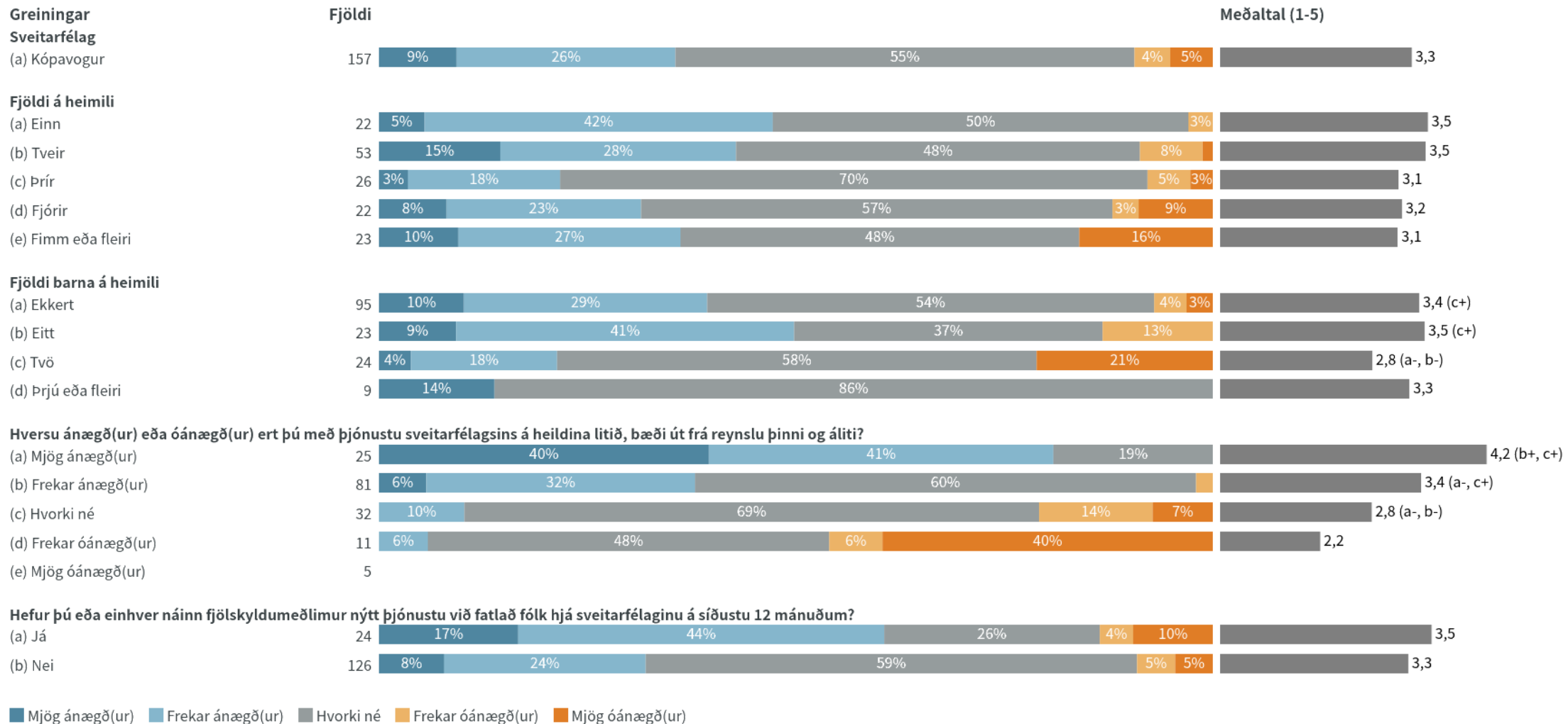
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



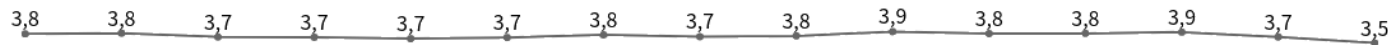
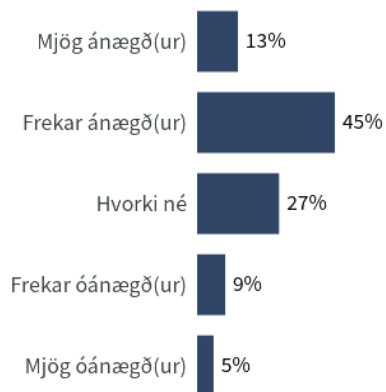
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

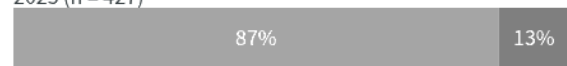
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

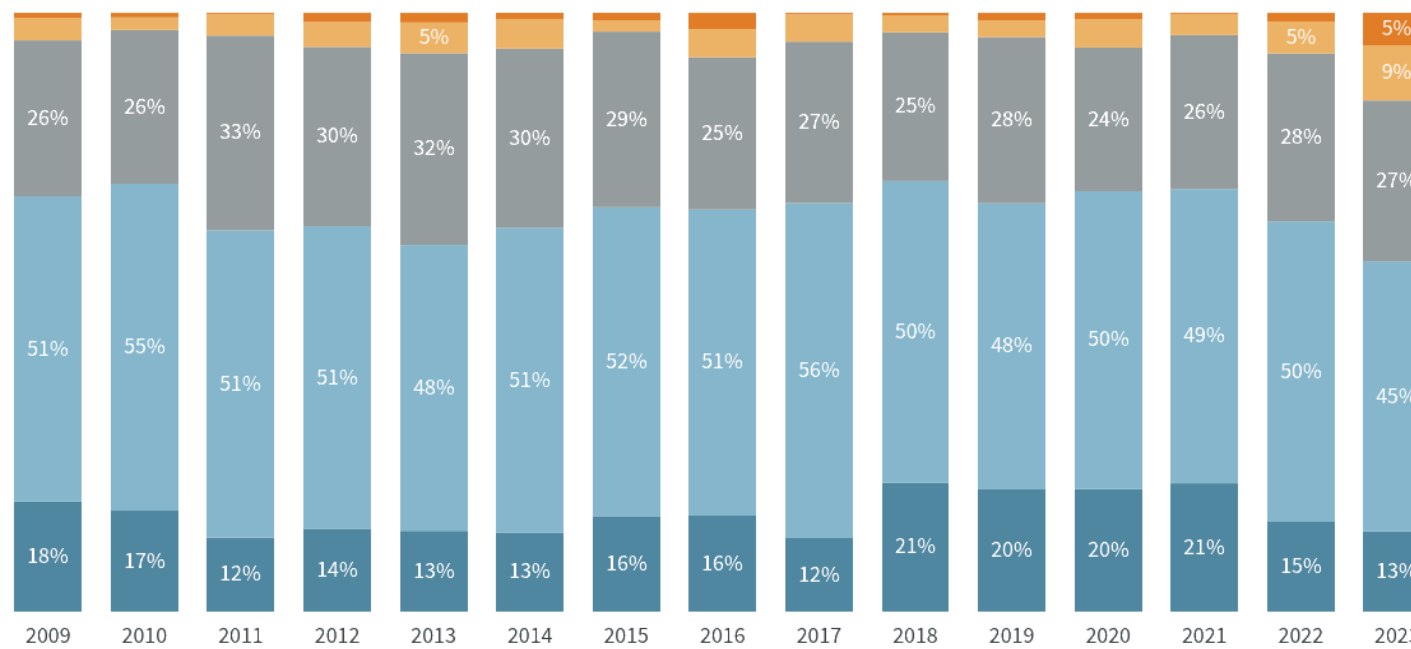
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

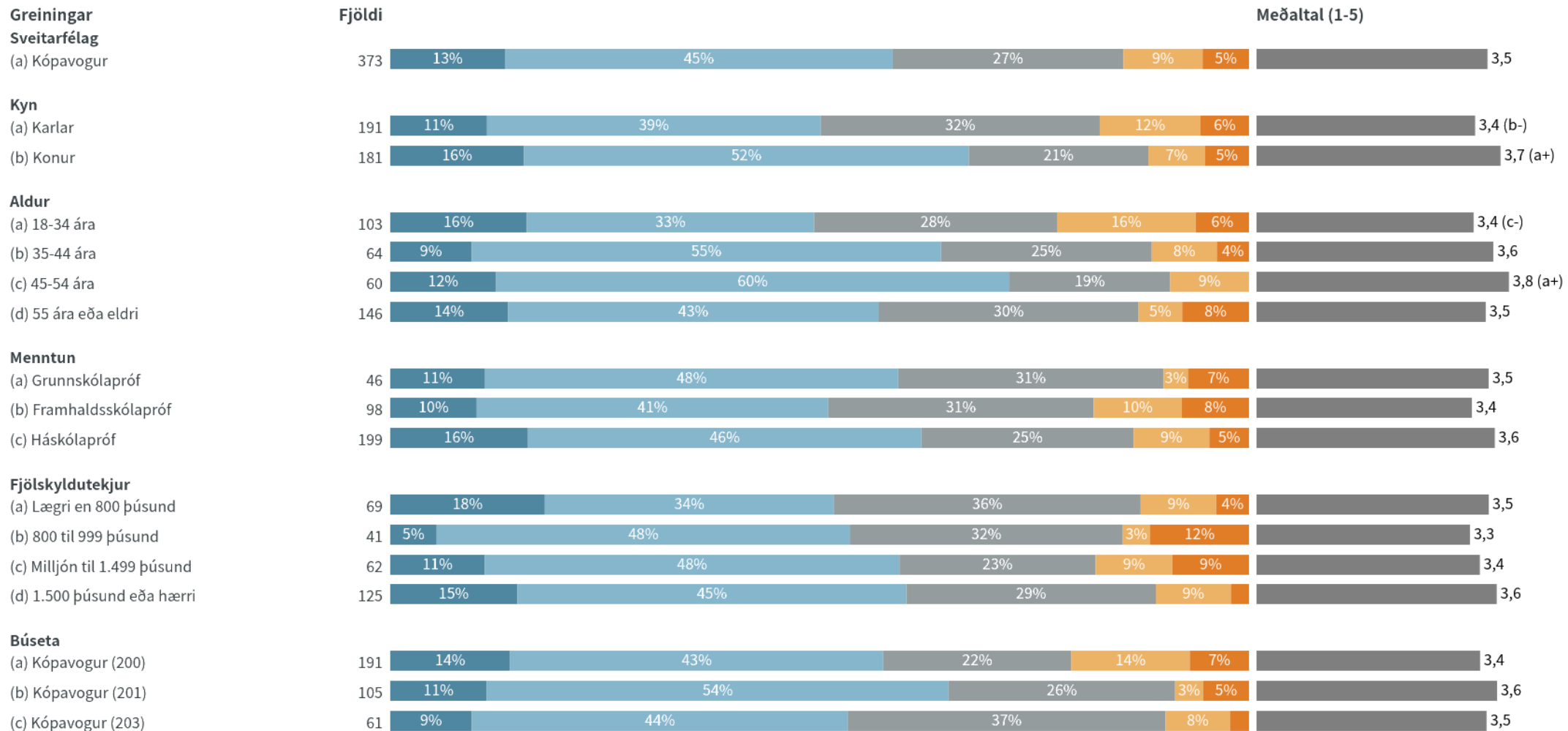
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



Fjöldi á heimili

(a) Einn



(b) Tveir



(c) Þrír



(d) Fjórir



(e) Fimm eða fleiri



Fjöldi barna á heimili

(a) Ekkert



(b) Eitt



(c) Tvö



(d) Þrjú eða fleiri



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

(a) Mjög ánægð(ur)



(b) Frekar ánægð(ur)



(c) Hvorki né



(d) Frekar óánægð(ur)



(e) Mjög óánægð(ur)



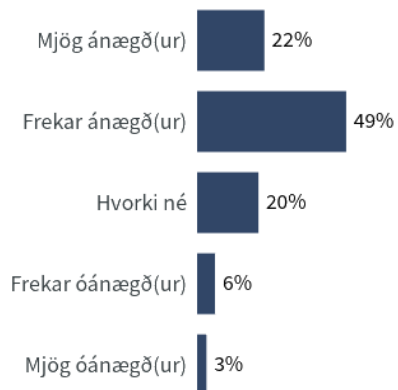
■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

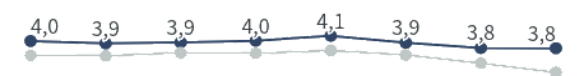
2023 (n = 427)

98%

■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

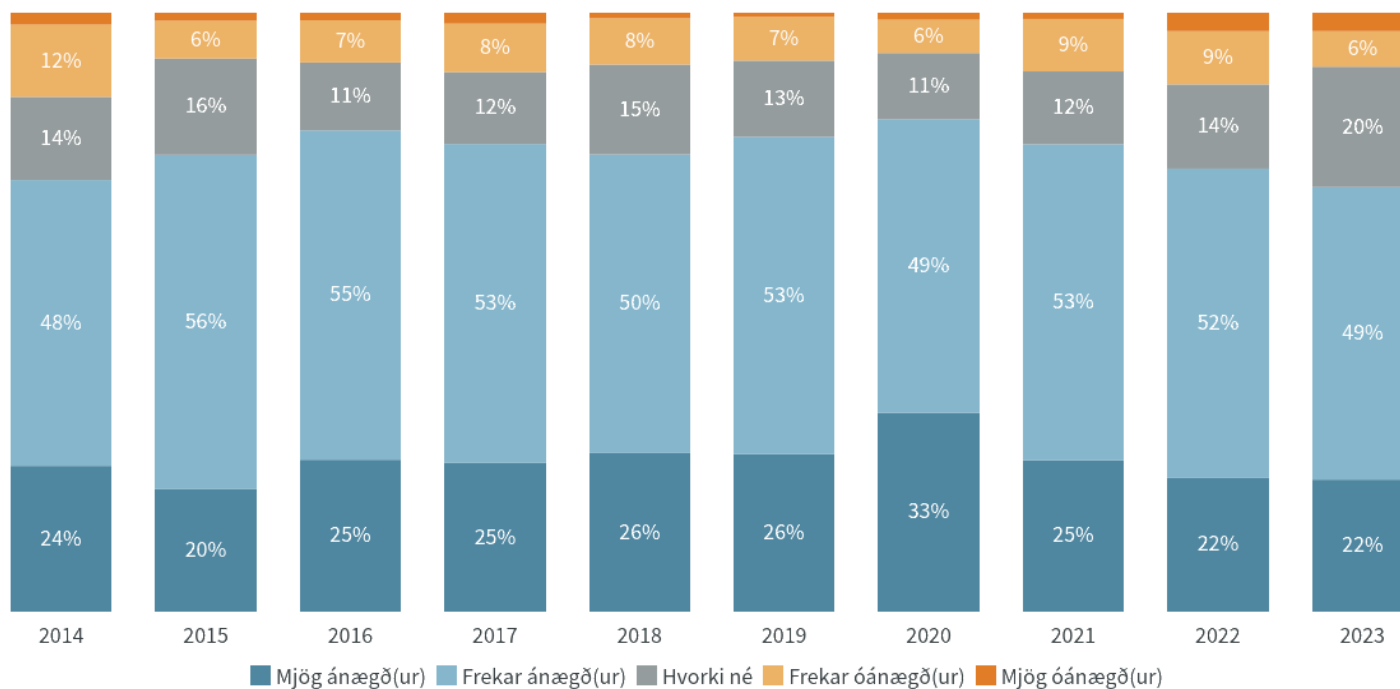
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

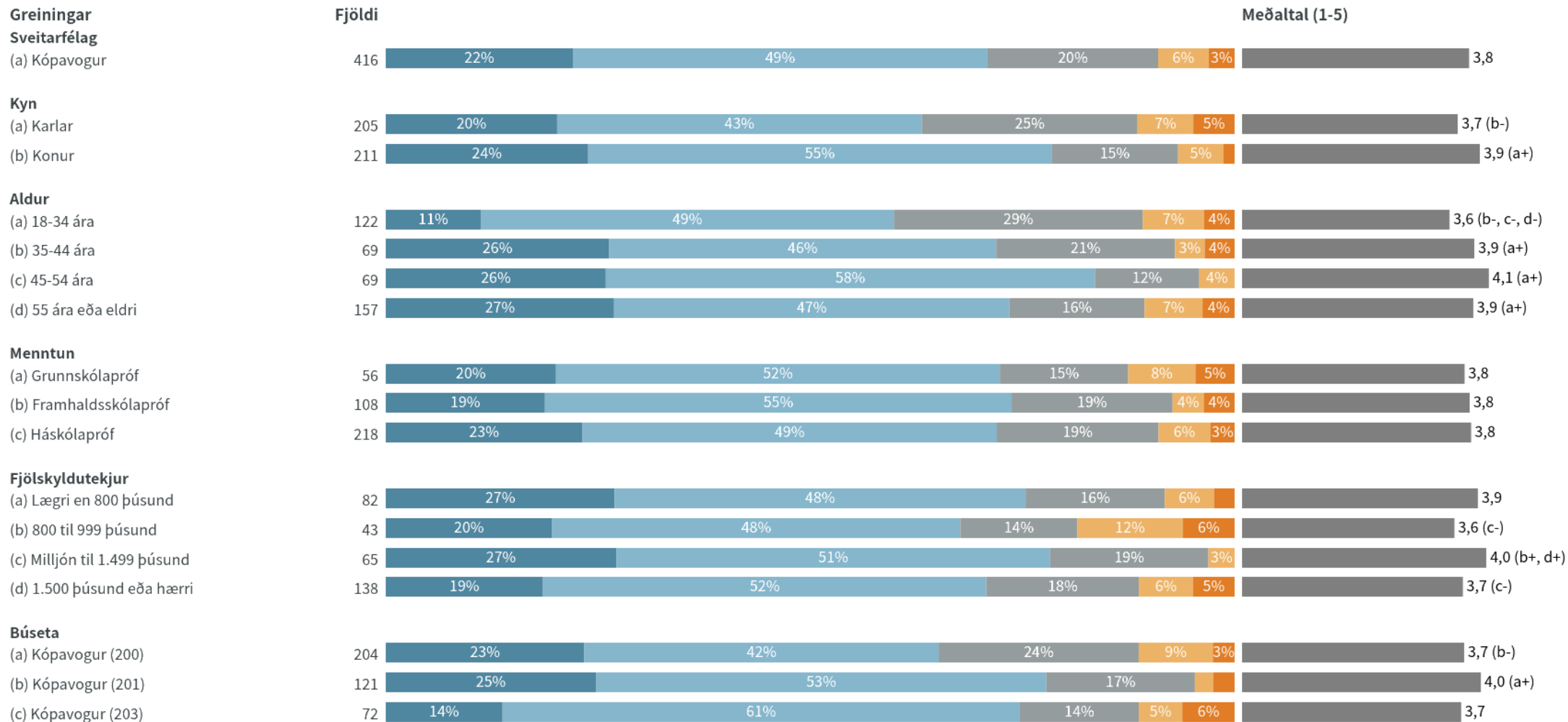
Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

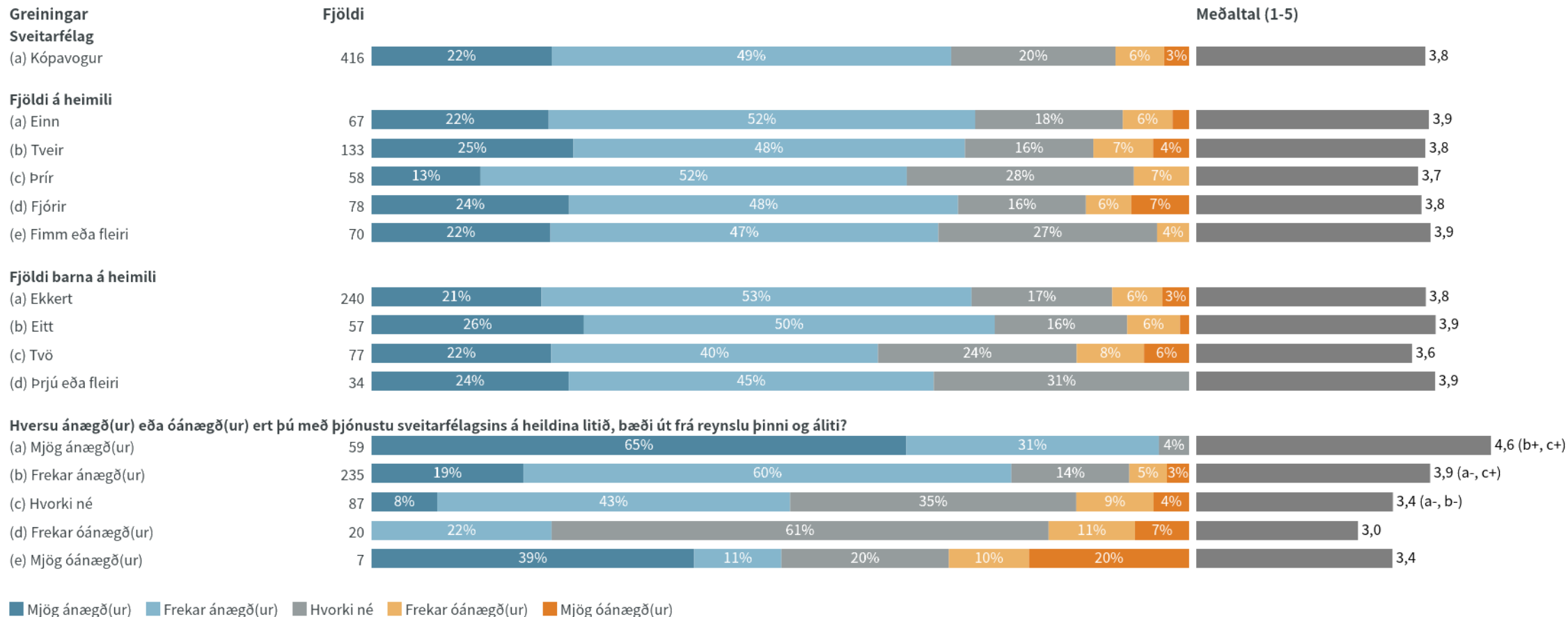


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

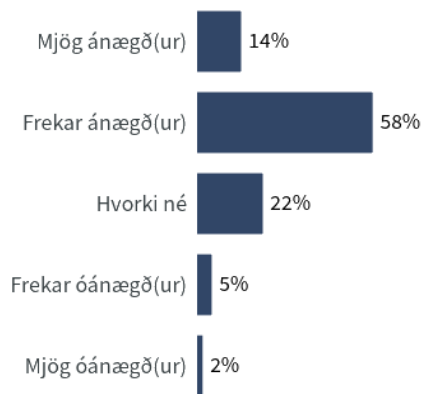


a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Kópavogur



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

2023 (n = 427)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

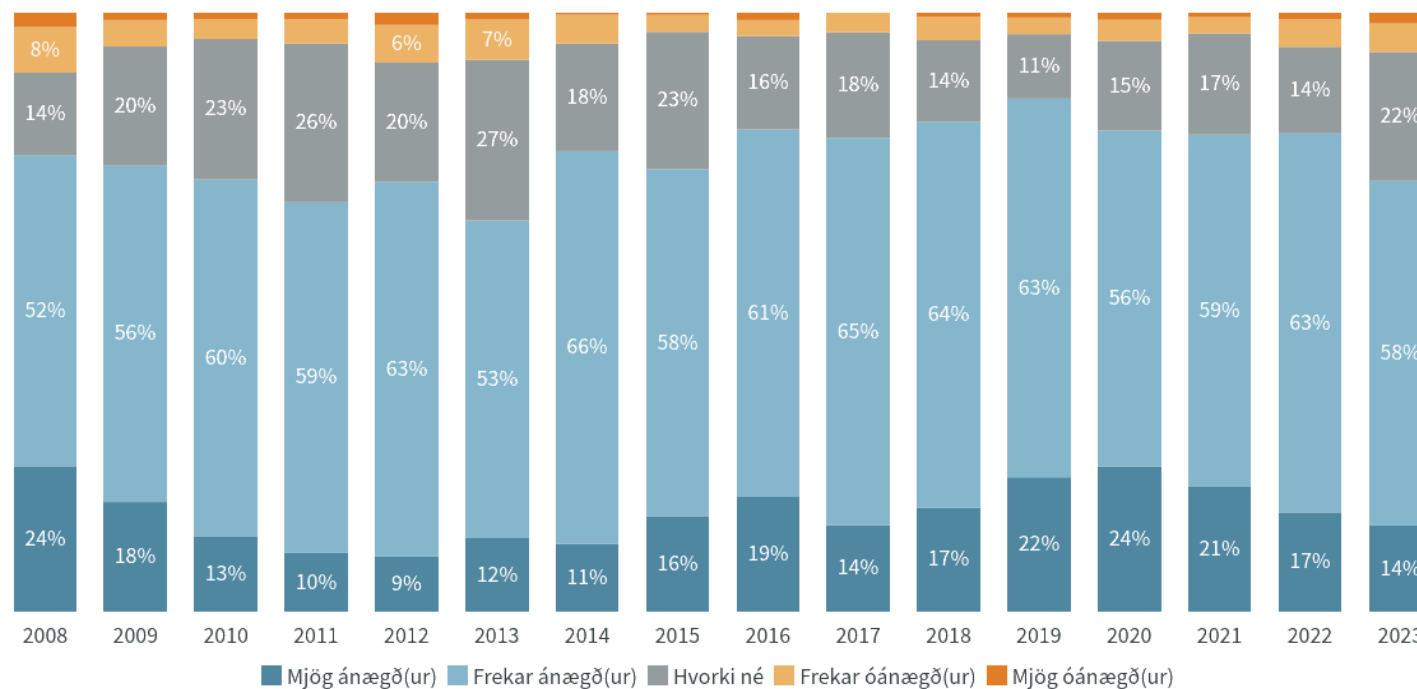
Samanburður

■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year



■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Kyn

(a) Karlar

(b) Konur

Aldur

(a) 18-34 ára

(b) 35-44 ára

(c) 45-54 ára

(d) 55 ára eða eldri

Menntun

(a) Grunnskólapróf

(b) Framhaldsskólapróf

(c) Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

(a) Lægr en 800 þúsund

(b) 800 til 999 þúsund

(c) Milljón til 1.499 þúsund

(d) 1.500 þúsund eða hærri

Búseta

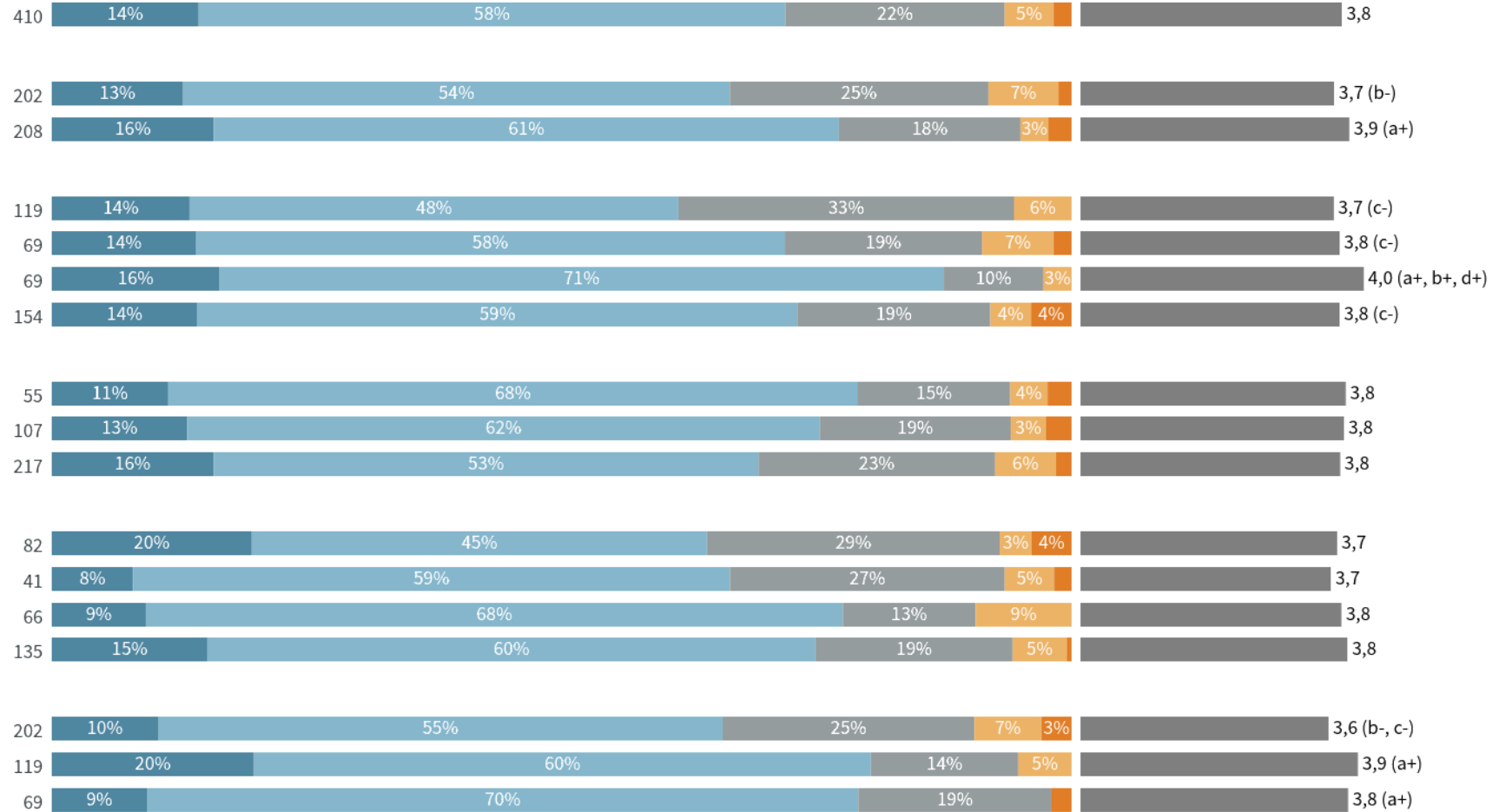
(a) Kópavogur (200)

(b) Kópavogur (201)

(c) Kópavogur (203)

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Fjöldi á heimili

(a) Einn

(b) Tveir

(c) Þrír

(d) Fjórir

(e) Fimm eða fleiri

Fjöldi barna á heimili

(a) Ekkert

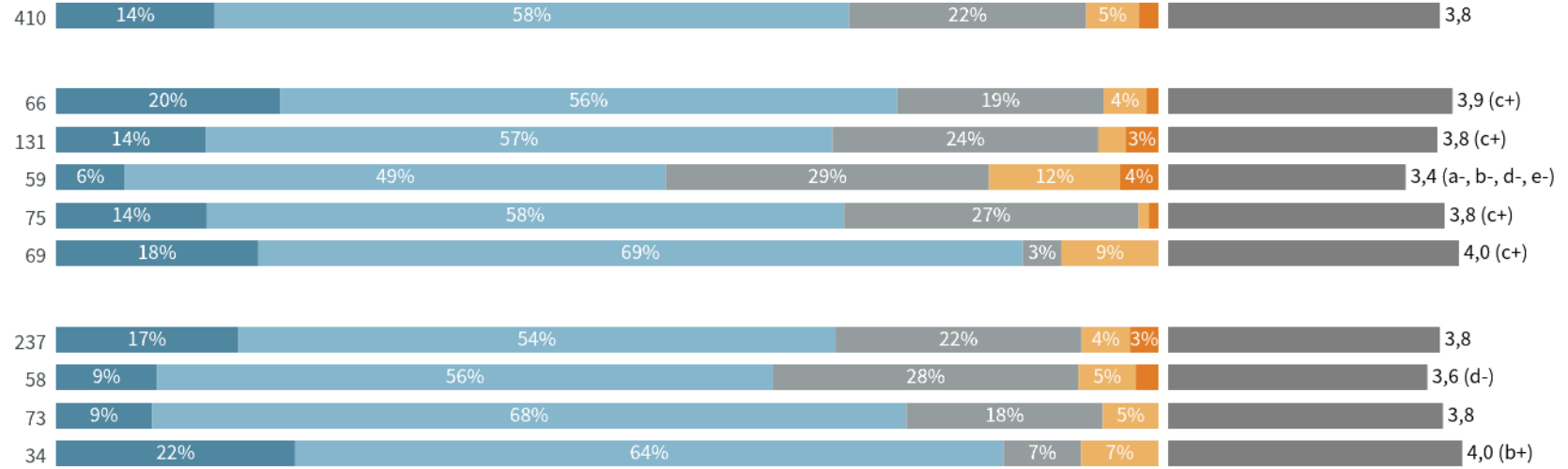
(b) Eitt

(c) Tvö

(d) Þrjú eða fleiri

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

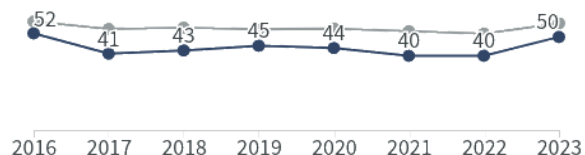
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Samanburður - Já (%)

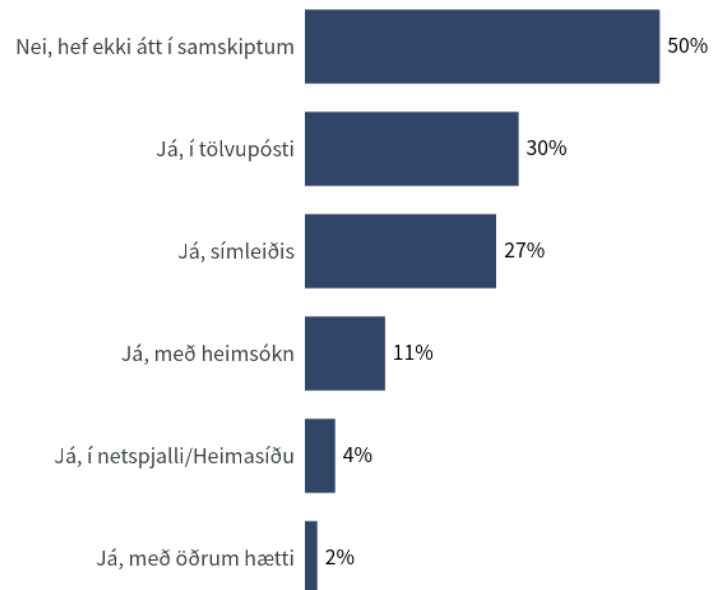
■ Kópavogur ■ Sveitarfélög heild



2023 (n = 427)

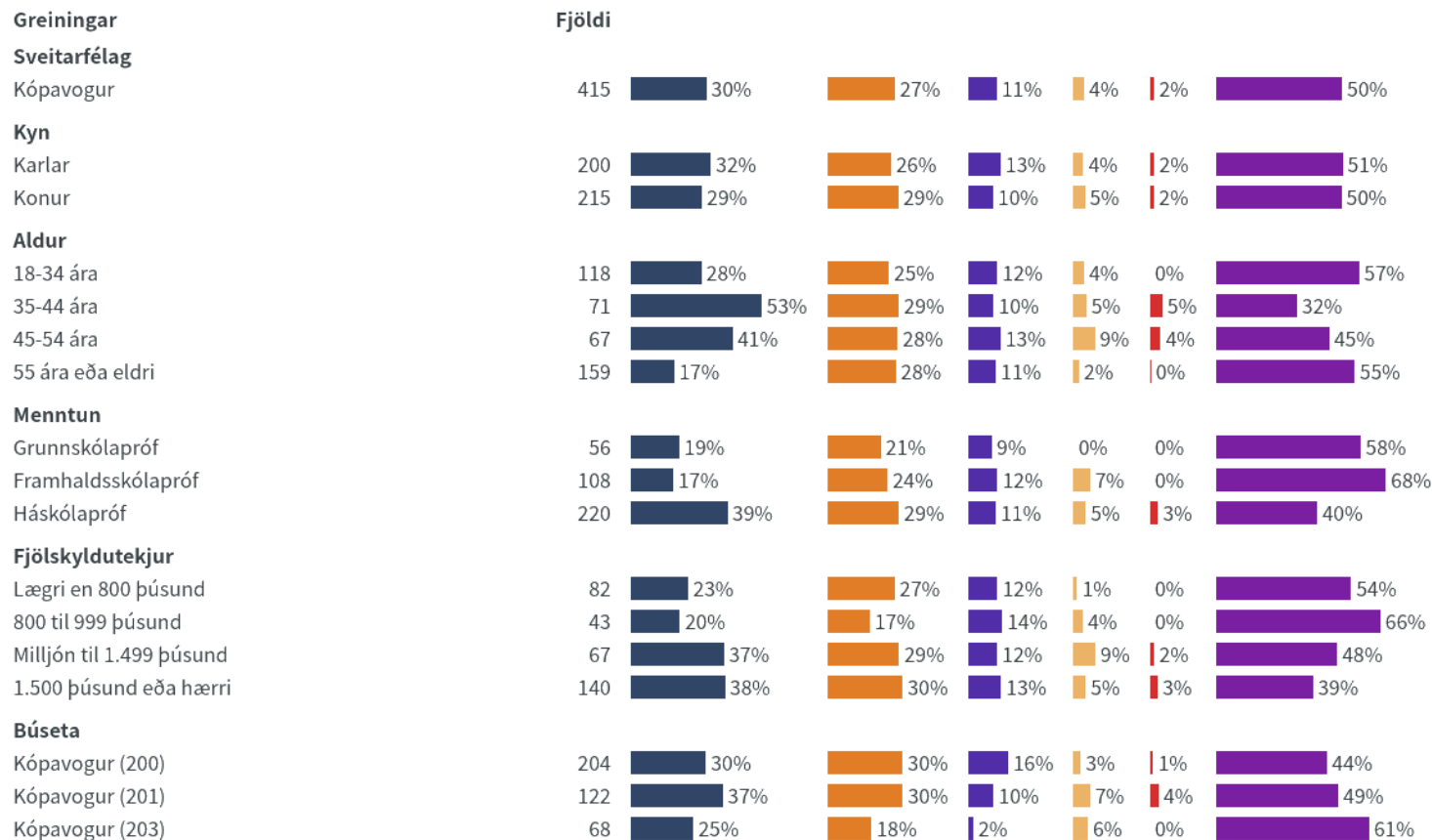


■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu



Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

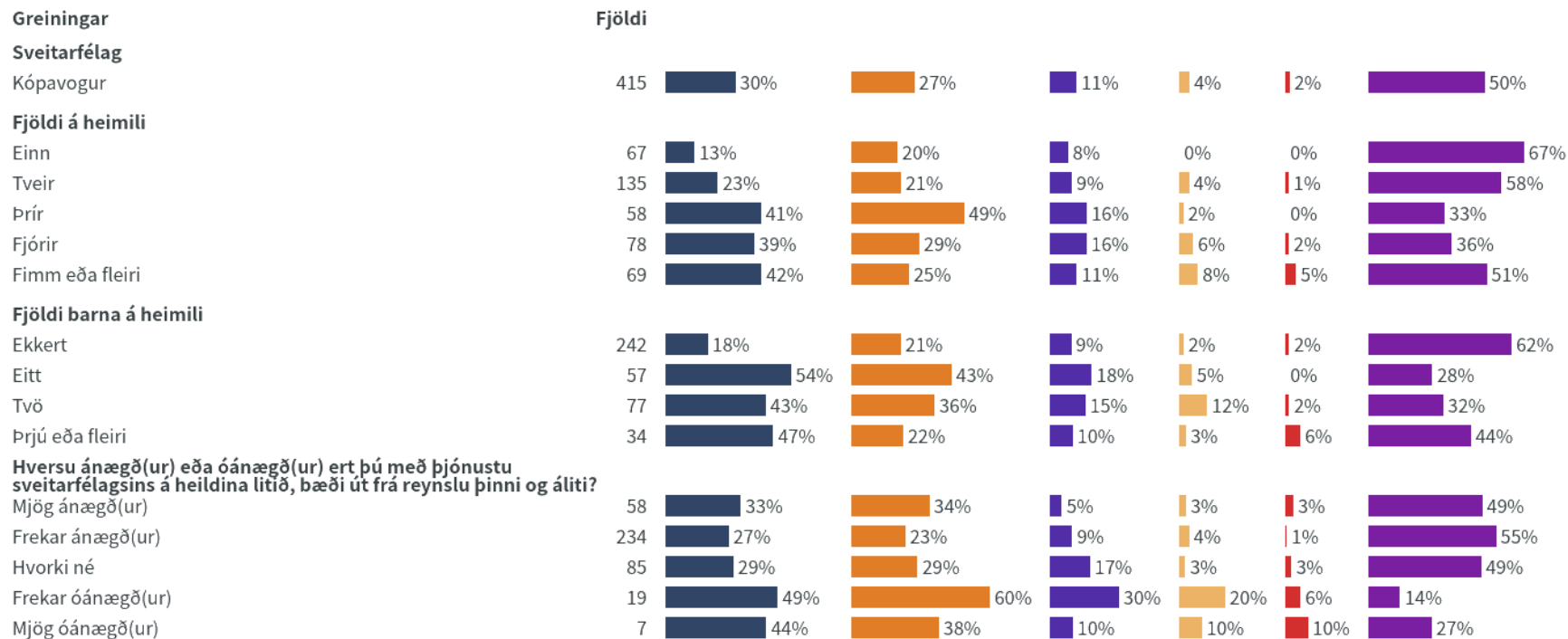
Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Skjal sótt af '00000000000' dags: 19.08 2026



Vel Hvorki né Illa



Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu Ekki spurð

Samanburður

Kópavogur Sveitarfélög heild



2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

Tímabil: Year

Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

Mjög vel Frekar vel Hvorki né Frekar illa Mjög illa

• Meðaltal (1-5)

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Kyn

(a) Karlar

(b) Konur

Aldur

(a) 18-34 ára

(b) 35-44 ára

(c) 45-54 ára

(d) 55 ára eða eldri

Menntun

(a) Grunnskólapróf

(b) Framhaldsskólapróf

(c) Háskólapróf

Fjölskyldutekjur

(a) Lægrí en 800 þúsund

(b) 800 til 999 þúsund

(c) Milljón til 1.499 þúsund

(d) 1.500 þúsund eða hærri

Búseta

(a) Kópavogur (200)

(b) Kópavogur (201)

(c) Kópavogur (203)

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

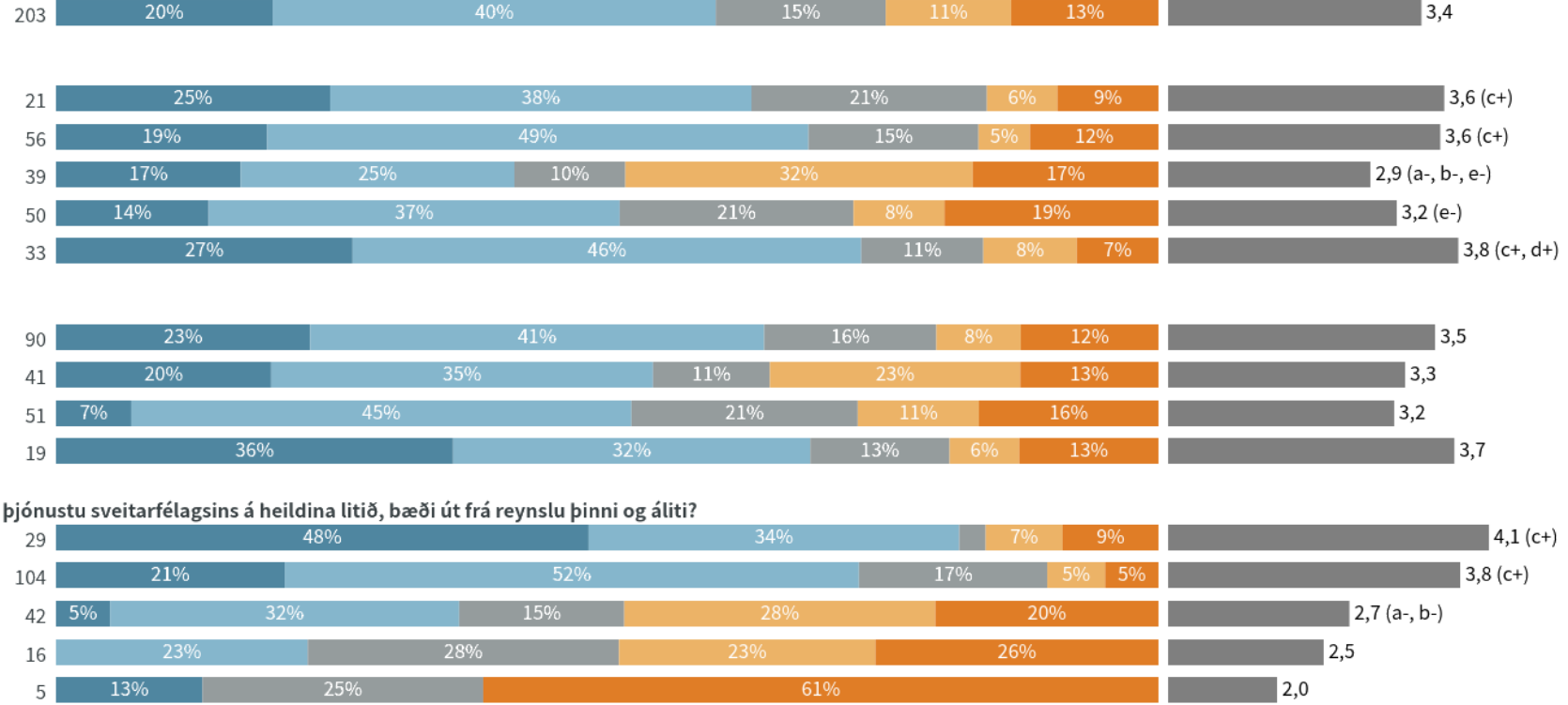
Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Greiningar Sveitarfélag

(a) Kópavogur

Fjöldi

Meðaltal (1-5)

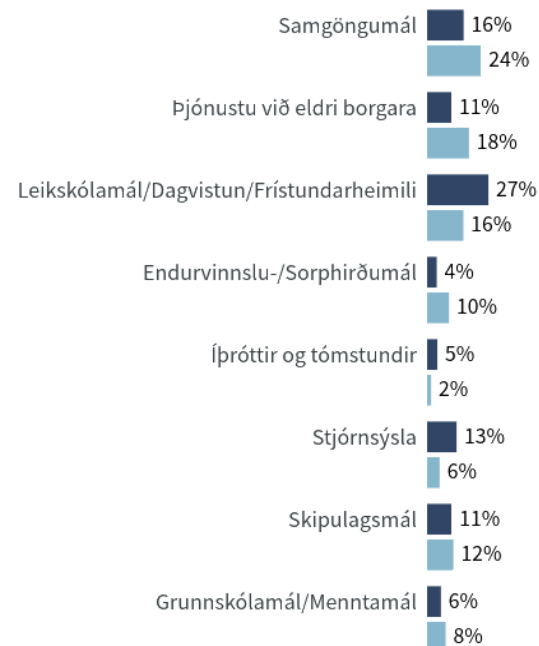
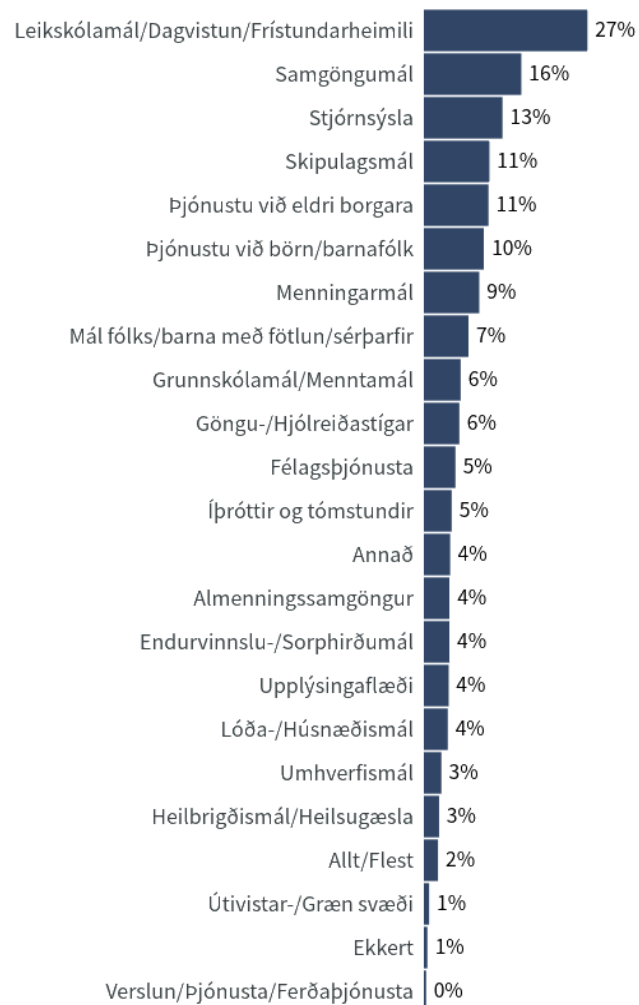


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

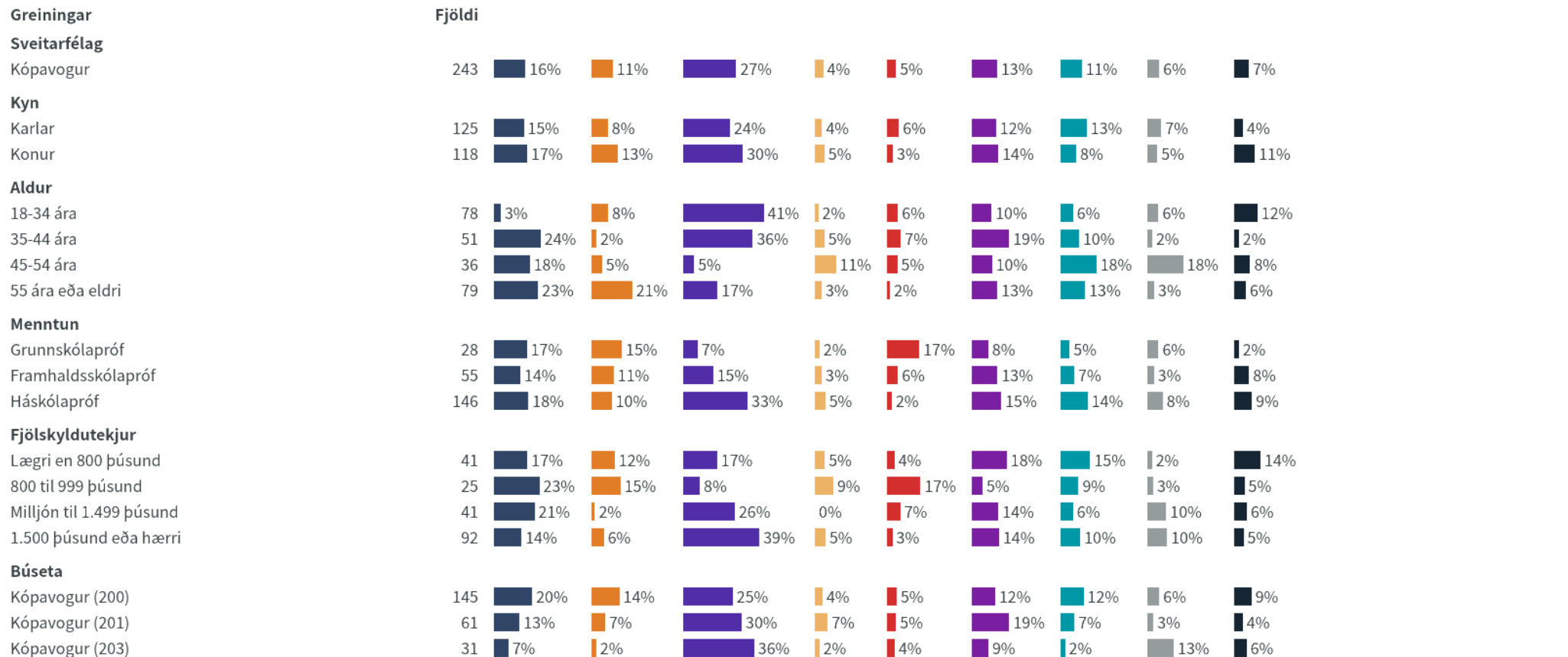


■ 2023
■ 2022



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

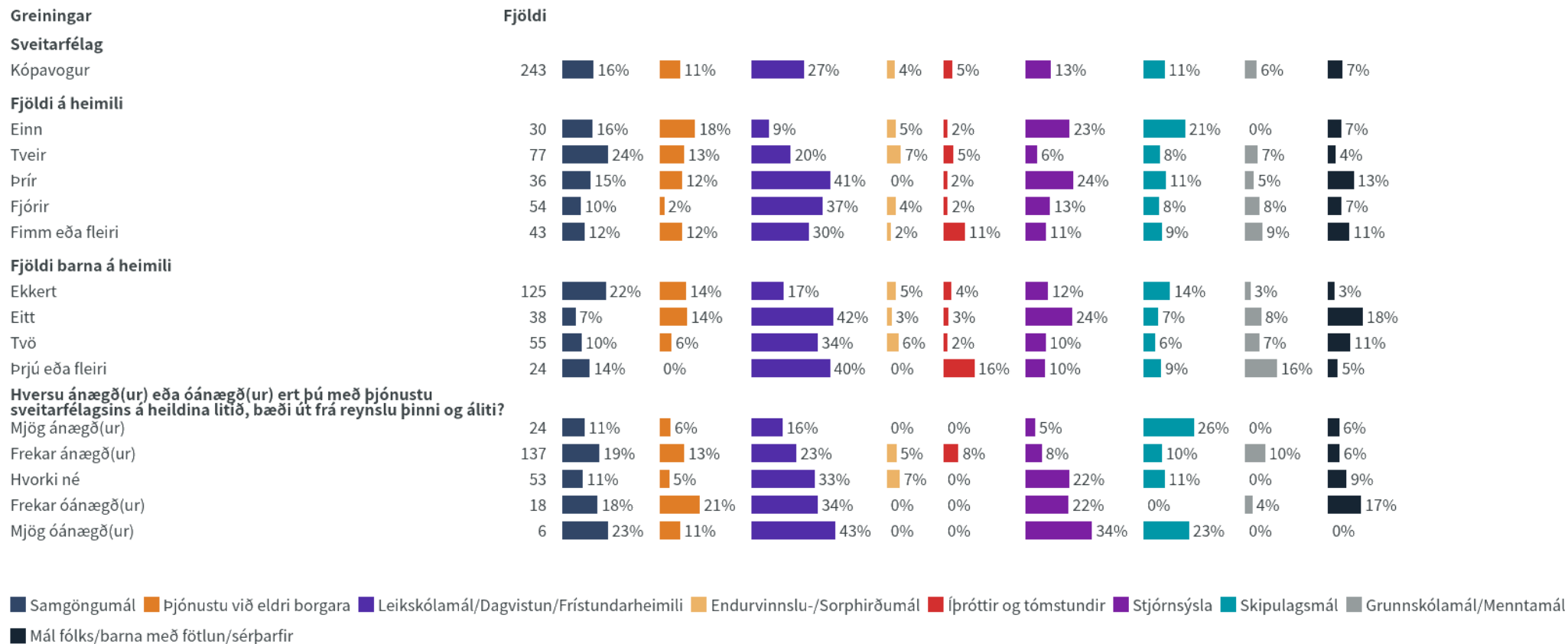
Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



■ Samgöngumál ■ Þjónustu við eldri borgara ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál ■ Íþróttir og tómstundir ■ Stjórnsýsla ■ Skipulagsmál ■ Grunnskólamál/Menntamál ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5