



Kópavogi, 14. febrúar 2025
2402716/202.09 RH

Efni: Þjónustukönnun 2024 - minnisblað

Í niðurstöðum könnunar Gallup á þjónustu sveitarfélaga 2024 kemur fram að 25% svarenda telja sveitarfélagið þurfi helst að bæta leikskólamál/dagvistun/frístundaheimili. Í könnuninni er hinsvegar ekki gerð grein fyrir því niðurstöður skiptast milli þátta og niðurstöður því lítt gagnlegar til úrvinnslu. Grunnskóladeild fylgist hinsvegar með starfsemi frístundaheimila, m.a. með gerð þjónustukannana sem lagðar verða fyrir á hverju ári. Nú stendur yfir könnun í annað sinn og munu niðurstöður verða tilbúnar til kynningar í apríl. Megin niðurstöður þjónustukönnunar 2024 voru kynntar í menntaráði 5. nóvember sl.

Verkefnastjóri grunnskóladeildar veitir stjórnendum og starfsemi frístunda stuðning og ráðgjöf á mánaðarlegum fundum þar sem forstöðumenn frístunda kynna starfið og stjórnendur eiga samráð. Nokkuð er síðan úttekt fór fram á húsnæði frístundaheimila og stendur til að gera það seinni part þessa árs. Fyrir liggur gátlisti húsnæðis sem verður endurskoðaður áður en úttekt hefst (sjá meðfylgjandi gátlista).

Niðurstöður þjónustukönnunar

Samkvæmt niðurstöðum þjónustukönnunar 2024 er margt vel gert og ýmislegt sem má bæta.

Tilgangurinn með könnuninni var að fá fram skoðanir foreldra á gæðum frístundastarfsins í Kópavogi, með það að markmiði að varpa ljósi á bæði það sem vel er gert og það sem má bæta. Þessi endurgjöf er dýrmæt, ekki aðeins fyrir forstöðumenn og skólastjórnendur til að átta sig á því sem vel gengur, heldur fyrst og fremst til að bæta það sem betur má fara.

Spurt var um ýmis atriði, svo sem upplýsingagjöf, aðgengi að forstöðumönnum, ánægju með síðdegishressingu, aðstöðuna í frístundinni og hvað mætti bæta þar. Einnig var spurt hversu ánægðir foreldrar töldu börn sín vera í frístund og hversu ánægðir þeir væru sjálfir með frístundina.

Spurt var sérstaklega út í starfið í frístundinni: hvort næg tækifæri væru til útiveru, nægt næði, hvort starfsfólk tæki fagmannlega á málum, hvort fjölbreytt verkefni væru í boði og hvort börnin gætu leitað til starfsfólks ef eitthvað kæmi upp á.



Að lokum gátu foreldrar komið með frekari athugasemdir um starfið í frístund. Alls bárust 492 svör. Þegar könnunin var send út voru 1.261 börn skráð í frístundina, sem gaf 39% þátttökuhlutfall.

Það er greinilegt að flestir foreldrar eru ánægðir með upplýsingagjöfina frá frístund, þar sem 85% foreldra telja hana nægilega. Hins vegar eru nokkrir þættir sem mætti bæta fyrir þá foreldra sem vilja meiri upplýsingar. Þar má nefna:

- 1. Starf og skipulag:** Foreldrar vilja betri innsýn í daglegt skipulag og upplýsingar um starfsemina.
- 2. Dagskrá og upplýsingaflæði:** Betri upplýsingar um dagskrá, upplýsingar fyrirfram í stað eftir á, og nánari upplýsingar um það sem er í boði dag frá degi.
- 3. Nöfn starfsmanna:** Að foreldrar fái upplýsingar um hverjir starfa með börnunum.
- 4. Hressing:** Skýrari upplýsingar um hvaða hressing er í boði.
- 5. Óskilamunir:** Foreldrar vilja vera betur upplýstir um óskilamuni.
- 6. Atvik:** Foreldrar vilja fá upplýsingar um atvik eða það sem kann að koma upp á.

Um aðgengi forstöðumanna eru 75% foreldra mjög ánægðir, þar sem þeir gáfu einkunn á bilinu 8–10, en tæp 25% foreldra telja að aðgengi mætti vera betra (einkunn 0–7).

Þegar kemur að hressingu skiptist álit foreldrarnir í tvennt. Helmingur þeirra er mjög ánægður (einkunn 8–10), en hinn helmingurinn er minna ánægður (einkunn 0–7). Þessi niðurstaða bendir til þess að skoða þurfi betur hvað veldur óánægju með hressinguna.

Hvað aðstöðuna varðar, eru flestir foreldrar ánægðir, þar sem 57% gáfu aðstöðunni góða einkunn (8–10), en 43% foreldra telja að það mætti bæta aðstöðuna (einkunn 0–7).

Þegar spurt var um hvað mætti bæta í aðstöðu frístundar komu samtals 151 svör sem tekin hafa verið saman í eftirfarandi punkta:

- 1. Rými og húsnæði:** Algengt áhyggjuefni er skortur á plássi, sérstaklega í fataklefum og almennu húsnæði, sem veldur þrengslum, hávaða og óþægindum fyrir börnin. Margir foreldrar lýsa yfir óánægju með þröngt húsnæði, lélega hljóðvist og skort á góðri aðstöðu til að draga úr áreiti og stressi.
- 2. Starfsfólk og eftirlit:** Foreldrar nefna að starfsfólk sé oft í símanum eða virðist ekki taka eftir börnunum þegar þau eru sótt. Þau óska eftir betri samskiptum, að heilsað sé þegar börnin eru sótt, og að starfsfólk sýni meiri athygli og hluttekningu. Einnig er kallað eftir bættri þjálfun fyrir starfsfólk til að vinna með börn með greiningar og árekstra.
- 3. Dagskrá og verkefni:** Margir foreldrar vilja fjölbreyttari verkefni fyrir börnin, minni skjátíma og meiri virkni, eins og klúbbastarf, hópleiki og skapandi verkefni. Sumir foreldrar kvarta yfir því að börnin séu of mikið að horfa á sjónvarp og að skipulagðri dagskrá sé ekki alltaf fylgt.



4. Skipulag og umsjón: Skipulagsleysi er áberandi áhyggjuefni, þar sem margir foreldrar nefna að börnin virðist oft á vergangi eða án eftirlits, sérstaklega í útivist. Það er einnig kallað eftir betri frágangi í fataklefum og aðstoð við börn að ganga frá fötum og eignum sínum.

5. Síðdegishressing og hollusta: Sumir foreldrar hafa áhyggjur af síðdegishressingu, þar sem börn segjast ekki fá að borða eða það sé ekki nægur valkostur. Það er óskað eftir hollari valmöguleikum, sérstaklega grænmeti.

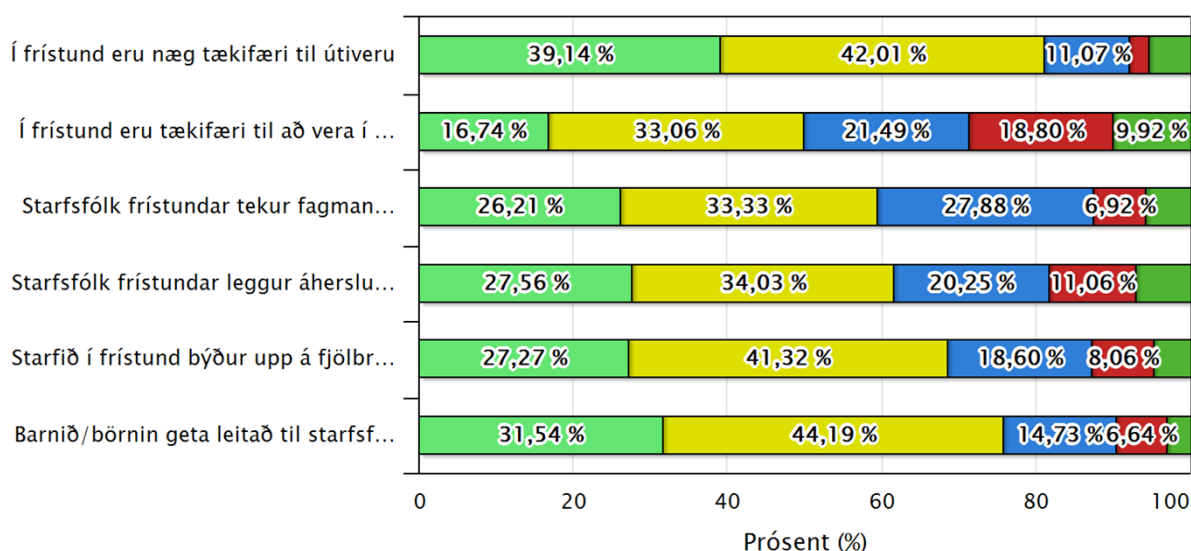
6. Yfirferð á óskilamunum: Foreldrar vilja betri yfirferð á óskilamunum og betra skipulag á því hvernig eigur barna eru geymdar og merktar til að auðvelda skil.

Þegar spurt var hversu ánægt eða óánægt telur þú barn þitt hafa verið í frístundinni í vetur voru svörin á þá leið að af 487 svörum gáfu 312 svör á bilinu 8 – 10 en 175 gáfu einkunn á skalanum 0 – 7.

Þegar foreldrar voru spurðir hversu ánægðir eða óánægðir þeir væru með frístundina þegar á heildina væri litið voru svörin eftirfarandi: Af 486 svörum voru 320 sem gáfu einkunn á skalanum 8 – 10 og 166 sem gefa einkunn á skalanum 0 – 7.

Loks voru foreldrar spurðir hversu sammála eða ósammála þeir væru eftirfarandi fullyrðum:

- Í frístund eru næg tækifæri til útiveru
- Í frístund eru tækifæri til að vera í rólegheitum og næði
- Starfsfólk frístunda tekur fagmannlega á málum sem koma upp
- Starfsfólk frístunda leggur áherslu á samstarf við foreldra
- Starfið býður upp á fjölbreytt verkefni
- Barnið/börnin geta leitað til starfsfólks ef eitthvað kemur upp á



● Mjög ósammála ● Frekar ósammála ● Hvorki né ● Frekar sammála ● Mjög sammála



Á myndinni sést stöplarit sem sýnir svörun foreldra varðandi frístundastarfið á mismunandi sviðum. Hver spurning hefur nokkra svarmöguleika, frá "Mjög sammála" (grænn), "Frekar sammála" (gulur), "Hvorki né" (blár), "Frekar ósammála" (rauður) til "Mjög ósammála" (dökkgrænn).

Hér er samantekt á helstu niðurstöðum:

1. Tækifæri til útiveru: 81,15% (grænn og gulur) eru sammála um að næg tækifæri séu til útiveru í frístund.
2. Tækifæri til að vera í rólegheitum: Um það bil helmingur (49,8%) er sammála, en 28,72% eru ósammála eða mjög ósammála.
3. Starfsfólk tekur fagmannlega á málum: 59,54% eru sammála því að starfsfólk frístundar taki fagmannlega á málum, en 6,92% eru mjög ósammála.
4. Áhersla á góð samskipti: 61,59% eru sammála um að starfsfólk leggi áherslu á góð samskipti, þó eru 11,06% ósammála eða mjög ósammála.
5. Fjölbreytni í starfinu: 68,59% eru sammála um að starfið bjóði upp á fjölbreytni, en 8,06% eru mjög ósammála.
6. Aðgengi að starfsfólki: 75,73% eru sammála því að börnin geti leitað til starfsfólks ef eitthvað kemur upp á, en 6,64% eru mjög ósammála.

Tækifæri til úrbóta

Samantektin sýnir að almennt er jákvæð afstaða gagnvart frístundastarfi, þó eru nokkrir þættir, eins og tækifæri til að vera í rólegheitum og fagmennska, sem mætti bæta.

Samantekið, þá snúa helstu ábendingarnar að því að bæta húsnæði, efla starfsemi og virkni, bæta samskipti og auka eftirlit með börnum og umsjón með dagskrá.

Þetta gefur ykkur nokkra lykilþætti til að einblína á, svo sem aukna upplýsingagjöf, bæta aðstöðu og að skoða betur hressinguna.

Úrvinnsla úr þjónustukönnun:

Eftir að þjónustukönnuninni lauk fengu forstöðumenn sendar niðurstöður fyrir sína frístund með opnum svörum sem og heildarniðurstöður allra frístunda en án opinna svara svo að þau gætu borið sig saman við heildina.

Forstöðumenn fengu tíma til að rýna niðurstöðurnar og útbúa umbótaáætlanir til að bæta starfið. Sumar umbætur voru auðveldar í framkvæmd og fóru strax af stað, eins og t.d. að auka upplýsingaflæði til foreldra, hafa hollari hressingu og efla viðmót starfsmanna. Önnur atriði er erfiðara um vik að framkvæma í skyndi eins og t.d. það sem snýr að húsnæði.



Kópavogsbær

Digranesvegur 1
200 Kópavogur
Sími 441 0000
kopavogur.is

Tekin hefur verið ákvörðun um að leggja þjónustukönnun fyrir árlega héðan í frá til að rýna starfið og fá utanaðkomandi sýn á það sem betur má fara. Svo má ekki gleyma því að flestir foreldrar eru ánægðir með frístundastarfið og það er gott fyrir forstöðumenn og frístundaleiðbeinendur að fá hrós fyrir það.

Virðingarfyllst
Hekla Hannibalsdóttir
Verkefnastjóri á grunnskóladeild

Skjal sótt af '00000000000' dags: 19.08 2026