



Þjónustusamningur milli félags- og vinnumarkaðsráðuneytis, Síðumúla 24, 105 Reykjavík, kennitala: 521218-0610 (hér eftir nefndur þjónustukaupi), Vinnumálastofnunar, Grensásvegi 9, 108 Reykjavík, kennitala: 700594-2039, og Kópavogur, Digranesvegi 1, 200 Kópavogur, kennitala: 700169-3759 (hér eftir nefnt þjónustusali), um samræmda móttöku flóttafólks.

1. gr.

Gildissvið og markmið.

Samningur þessi tekur til þjónustu sveitarfélags vegna samræmdrar móttöku flóttafólks. Samræmd móttaka flóttafólks stendur einstaklingum með vernd skv. 1. mgr. 3. gr. a laga um málefni innflytjenda, nr. 116/2012, (hér eftir nefndir notendur) til boða, án tillits til þess með hvað hætti fólkið hefur komið til landsins.

Markmið samningsins er að samræma móttöku flóttafólks þannig að ríki og sveitarfélög tryggi flóttafólki samfellda og jafna þjónustu óháð því hvaðan það kemur.

2. gr.

Fyrirkomulag greiðslna.

Við undirritun samnings þessa greiðir þjónustukaupi ársfjórðungslega fjárhæð til þjónustusala út gildistíma samnings þessa. Fjárhæðin tekur mið af fjölda notenda sem Vinnumálastofnun hefur vísað til þjónustusala og eiga þar lögheimili, og fer samkvæmt eftirfarandi töflu:

Kostnaðarlíkan - Niðurstaða Hópur	Ár 1		Ár 2		Ár 3		Samtals 3 ár	
	Klst.	Greitt	Klst.	Greitt	Klst.	Greitt	Klst.	Greitt
<u>Alþjóðleg vernd - Komin til landsins</u>								
Einst. án barns - Alþjóðleg vernd	71	512.123	27	194.751	18	129.834	116	836.708
Hjón án barns - Alþjóðleg vernd	79,5	573.433	31,5	227.210	18	129.834	129	930.477
Pr. barn - Alþjóðleg vernd	9	64.917	3	21.639	1	7.213	13	93.769
<u>Kvótaflóttafólk - Ekki komin til landsins</u>								
Einst. án barns - Kvótaflóttafólk	90	649.170	30	216.390	18	129.834	138	995.394
Hjón án barns - Kvótaflóttafólk	98,5	710.480	34,5	248.849	18	129.834	151	1.089.163
Pr. barn - Kvótaflóttafólk	13	93.769	3	21.639	1	7.213	17	122.621
<u>Fjölskyldusameining - Ef börn</u>								
Pr. barn sem kemur eftir á	13,5	97.376	4	28.852	1	7.213	18,5	133.441
Pr. fullorðin aðila sem kemur eftirá, greitt skv. alþj.vernd hér fyrir ofan, annaðhvort einst. eða hjón								

Greiðslur þjónustukaupa til þjónustusala fyrir verkefnið eru vegna stuðnings, aðstoðar og ráðgjafar til notanda af hálfu félagsþjónustu þjónustusala. Greiðslurnar byggja á kostnaðarlíkani, sem er fylgiskjal 1 með samningi þessum, sem greinir umfang þessara þjónustupátta í málum er falla undir samning þennan og er umreiknað til stöðugilda innan félagsþjónustunnar. Auk launa er gert ráð fyrir launatengdum gjöldum, orlofi og stjórnunarkostnaði. Miðað er við gildandi kjarasamning Félagsráðgjafafélags Íslands við Samninganefnd ríkisins, launaflokkur 14, þrep 4. Þá er gert ráð fyrir 25% í launatengd gjöld, 0,8% í fræðslu, 12% í orlof og 8% í stjórnunarkostnað, samtals 45,8%.



Greiðsla í samningi þessum kemur frá málaflokki 29.70, *Málefni innflytjenda og flóttamanna*, og fellur undir stefnu ráðherra á málefnasviði 29, *Fjölskyldumál*, sbr. 20. gr. laga um opinber fjármál nr. 123/2015. Greiða skal inn á reikning þjónustusala, nr. 0130-26-74 af fjárlagalið þjónustukaupa: 07-999-149.

Greiðslur með notanda til sveitarfélags hefjast frá og með lögheimilisskráningu viðkomandi í sveitarfélagið. Sveitarfélag skal skrá lögheimili notanda í sveitarfélagið innan tveggja vikna frá pörun viðkomandi við sveitarfélagið að öðrum kosti flytur Vinnumálastofnun lögheimilið og dregst þá fjárhæð sem nemur einni viku fyrsta mánaðar fyrsta árs samkvæmt kostnaðarlíkani, samtals 9 klst., frá greiðslum til sveitarfélagsins. Í þeim tilfellum þegar notandi er skráður í þjónustu samkvæmt samningi þessum eftir að viðkomandi skráði lögheimili sitt í sveitarfélaginu, skal miða greiðslur til sveitarfélagsins við það tímamark þegar viðkomandi var paraður í þjónustuna á vegum Vinnumálastofnunar. Greiðslur til sveitarfélags með notanda sem kemur til landsins á grundvelli fjölskyldusameiningar eða sem kvótaflóttamaður hefjast frá og með komudegi viðkomandi til landsins.

3. gr.

Fjöldi notenda.

Þjónustusali tekur að sér að veita allt að 101 notendum í senn þjónustu samkvæmt samningi þessum og tekur þjónustusali við einstaklingum, fjölskyldum og pörum.

4. gr.

Ábyrgð félags- og vinnumarkaðsráðuneytisins.

Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið veitir fjármagn til verkefnisins samkvæmt samningi þessum, svo sem greiðslur fyrir aukna þjónustu sveitarfélaga og greiðslur fyrir tvo starfsdaga árlega vegna fræðslu og endurmenntunar málstjóra sveitarfélaga.

Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið veitir árlegt fjármagn til þróunarverkefna sem tengjast samræmdri móttöku flóttafólks. Styrkirnir eru veittir í samræmi við fjárheimildir sem ákveðnar eru á fjárlögum hverju sinni og nemur heildarfjármagn vegna verkefnisins 10 m.kr. á árinu 2024. Þau sveitarfélög sem hafa þar til í lok árs 2024 gildan þjónustusamning um samræmda móttöku flóttafólks geta sótt um styrk á þessum grundvelli fyrir 1. nóvember 2024.

Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið starfrækir samstarfs- og samhæfingarnefnd sem í eru fulltrúar félags- og vinnumarkaðsráðuneytis, sem jafnframt er formaður, mennta- og barnamálaráðuneytis, Vinnumálastofnunar, Sambandsins auk þriggja fulltrúa sem Samband íslenskra sveitarfélaga tilnefnir fyrir hönd þeirra sveitarfélaga sem eru þátttakendur í samræmdri móttöku. Verkefni nefndarinnar er að tryggja eins og kostur er samræmi og samhæfingu við móttöku og aðstoð við flóttafólk og tryggja sameiginlegan skilning allra aðila að samningi þessum. Þá er ráðuneytinu heimilt að bjóða einstaka gestum á fundi nefndarinnar sem fara með þjónustu við flóttafólk samkvæmt samningum við ráðuneytið.

5. gr.

Ábyrgð Vinnumálastofnunar.

Vinnumálastofnun, að höfðu samráði við viðkomandi sveitarfélag, býður einstaklingum með vernd skv. 1. mgr. 3. gr. a laga um málefni innflytjenda að setjast að í tilteknu sveitarfélagi á grundvelli þeirra upplýsinga sem fyrir liggja.

Þegar heildarnýting plássá í samræmdri móttöku sveitarfélaga er komin í 85% á landsvísi er Vinnumálastofnun heimilt að hefja forgangs röðun einstaklinga með vernd skv. 1. mgr. inn í þjónustu hjá sveitarfélagi samkvæmt samningi þessum og skal þá fyrst og fremst byggja á þörf viðkomandi fyrir slíka þjónustu og eftir atvikum öðrum faglegum forsendum.



Vinnumálastofnun skal hafa umsjón með og standa fyrir samráði milli þeirra aðila hér á landi sem koma að samræmdri móttöku. Þá skal Vinnumálastofnun veita sveitarfélögum faglegar leiðbeiningar og ráðgjöf vegna þátttöku þeirra í samræmdri móttöku.

Vinnumálastofnun skipuleggur tvo starfsdaga árlega vegna fræðslu og endurmenntunar málstjóra.

Vinnumálastofnun er falið að sjá notendum fyrir íslenskukennslu og samfélagsfræðslu. Á vegum Vinnumálastofnunar stendur notendum jafnframt til boða náms- og starfsráðgjöf, aðstoð við atvinnuleit og aðra virkni tengd atvinnuþátttöku.

Liggi fyrir samþykki um fjölskyldusameiningu skal unnið að móttöku fjölskyldunnar og tengja hana við ákveðið sveitarfélag.

Í tilfellum fjölskyldusameininga við fylgdarlaus börn hér á landi skal Vinnumálastofnun, með hagsmuni barnsins í fyrirrúmi, leitast við að tryggja barninu áframhaldandi búsetu í því sveitarfélagi sem það hefur dvalið í. Þiggi fjölskyldan boð um að flytjast í ákveðið sveitarfélag skal Vinnumálastofnun undirbúa komu fjölskyldunnar til landsins í samráði við sveitarfélagið. Vinnumálastofnun, í samráði við sveitarfélag, sendir umsókn til Alþjóðlegu fólksflutningstofnunarinnar (IOM - International Organization for Migration) vegna ferðabæðni. Vinnumálastofnun upplýsir sveitarfélag þegar komudagur fjölskyldunnar liggur fyrir og greiðir samkvæmt samningi þessum fyrir fjölskylduna líkt og um kvótaflóttafólk væri að ræða.

Vinnumálastofnun hefur milligöngu um umsóknir til IOM vegna fjölskyldusameininga í þeim tilvikum þegar fólk er án ferðaskilríkja eða þarf aðstoð við að ferðast vegna sérstaklega viðkvæmrar stöðu, svo sem vegna fötlunar.

Vinnumálastofnun veitir einstaklingum með vernd skv. 1. mgr., sem ekki þiggja boð um búsetu í móttökusveitarfélagi, upplýsingar um almenna þjónustu sveitarfélaga.

6. gr.

Þjónusta við notendur.

Með samningi þessum tekur þjónustusali að sér að veita notendum, sem vísað er til sveitarfélagsins af hálfu Vinnumálastofnunar og hafa þegið boð um að setjast að í sveitarfélaginu og skráð þar lögheimili sitt, aukna þjónustu í formi stuðnings og ráðgjafar.

Tekið skal mið af einstaklingsbundnum þörfum hvers og eins notanda við veitingu þjónustunnar.

Þjónusta sveitarfélags samkvæmt samningi þessum skal vara að hámarki í þrjú ár frá verndarveitingu viðkomandi. Þrátt fyrir framangreint getur viðkomandi hvenær sem er lokið þjónustu fyrir það tímamark að eigin ósk eða samkvæmt mati fagaðila sveitarfélagsins. Sveitarfélag skal tilkynna Vinnumálastofnun um lok þjónustu einstaklings í samræmdri móttöku eigi síðar en tveimur vikum frá þjónustulokum. Óski viðkomandi eftir umræddri þjónustu á ný skal þjónustusali, að höfðu samráði við Vinnumálastofnun, veita viðkomandi slíka þjónustu, sé svigrúm til þess innan samningsins, og skal gildistími þjónustu við viðkomandi taka mið af þeim tíma sem notandi hefur áður verið í þjónustu samræmdrar móttöku.

Flytjist notandi úr sveitarfélagi meðan á samræmdri móttöku viðkomandi stendur skal þjónustusali tilkynna um slíkt til Vinnumálastofnunar eigi síðar en tveimur vikum frá flutningi. Sé það sveitarfélag sem viðkomandi flyst til einnig þáttakandi í samræmdri móttöku er unnt að óska eftir því við Vinnumálastofnun að greiðslur vegna viðkomandi flytjist enn fremur á milli sveitarfélaga.



7. gr.

Inntak aukinnar þjónustu sveitarfélags.

Þjónusta samkvæmt samningi þessum kemur til viðbótar við rétt notanda samkvæmt gildandi lögum, svo sem lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga, nr. 40/1991.

Þegar notandi hefur þegið boð um að setjast að í tilteknu sveitarfélagi skal viðkomandi hefja búsetu í sveitarfélaginu innan átta vikna frá því að hann hefur þegið boð sveitarfélagsins um móttöku. Þjónustusali tryggir, eins og kostur er, að notanda standi til boða húsnæði til leigu að jafnaði innan átta vikna frá því að hann hefur þegið boð sveitarfélagsins um móttöku. Geti sveitarfélag ekki tryggt húsnæði innan þess tíma skal sveitarfélagið útvega bráðabirgðahúsnæði, eins og kostur er. Taka skal tillit til fjölskylduaðstæðna notenda. Ef aðstæður notenda eru með þeim hætti að þörf er á sérstökum ráðstöfunum skal þjónustusali leitast við að tryggja húsnæði sem mætir slíkum þörfum, svo sem vegna fötlunar, heilsufarsaðstæðna, öldrunar eða stöðu að öðru leyti.

Þjónustusali aðstoðar notanda við að útvega húsbúnað samkvæmt lista frá Vinnumálastofnun, sbr. fylgiskjal 2, og tekur mið af fjölskyldusamsetningu og komutíma.

Notendum skal standa til boða ráðgjöf og þjónusta þjónustusala í samræmi við samning þennan. Viðtöl, ráðgjöf og veiting þjónustu skal fara fram á tungumáli sem notandi skilur og skal honum tryggð túlkun á máli sem hann skilur. Notanda skal tryggð öll almenn félagsleg ráðgjöf samkvæmt lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga, en til viðbótar skal tryggja notanda aukinn stuðning og leiðbeiningar í samræmi við stöðu notanda hverju sinni.

Við veitingu þjónustu skal ávallt tekið tillit til fjölskylduaðstæðna notanda. Koma skal til móts við sérstakar þarfir barna og tekið skal tillit til réttinda þeirra og mikilvægi þess að þau hafi tækifæri á að taka virkan þátt í samfélaginu.

Við veitingu þjónustunnar skal líta til leiðbeinandi reglna fyrir sveitarfélög um móttökuþjónustu og aðstoð við félagslega þátttöku flóttafólks sem velferðarráðuneytið gaf út árið 2014.

8. gr.

Málstjóri.

Samkvæmt samningi þessum ber þjónustusali ábyrgð á málstjórn notanda sem hefur það að markmiði að stuðla að aukinni heildarsýn, samfellu í þjónustu og sveigjanleika þjónustunnar. Málstjóri er starfsmaður félagsþjónustu þjónustusala.

Málstjóri skal vinna stuðningsáætlun ásamt notanda, með þarfir viðkomandi að leiðarljósi. Markmið stuðningsáætlunar skal miða að því að efla getu og færni notanda í að verða virkur þátttakandi í samfélaginu. Áætlunin skal unnin með helstu þjónustuaðilum sem koma að veitingu þjónustu og stuðningsúrræða. Málstjóri skal upplýsa notendur um þau úrræði sem standa til boða og tryggja samvinnu á milli allra þjónustuaðila sem skilgreindir eru í stuðningsáætlun notanda.

Í stuðningsáætlun notanda skal setja tímasett persónuleg markmið sem unnið er að hverju sinni sem og virkniúrræði. Má þar nefna íslenskunám, samfélagsfræðslu, nám, starfsþjálfun til undirbúnings þátttöku á vinnumarkaði svo og almenna atvinnuþátttöku. Auk þess skulu stuðningsáætlanir tilgreina þann sálfélagslega stuðning og þá ráðgjöf sem viðkomandi þarf á að halda m.t.t. fjölskyldugerðar og þarfa barna.



Málstjóri skal endurskoða stuðningsáætlunina að jafnaði þrisvar á ári, eða eftir þörfum að mati málstjóra, svo tryggt sé að tekið sé mið af breyttum þörfum eða aðstæðum í lífi notanda.

Málstjóri ber ábyrgð á því að fá þjónustu túlks þegar þess er þörf.

Eftirfylgni með stuðningi við börn, öðrum en þeim er við kemur barnaverndarmálum, er á verksviði málstjóra sveitarfélags.

Málstjóri skal vera notanda til stuðnings vegna umsóknarferlis við fjölskyldusameiningu, óski viðkomandi eftir því, og eftir atvikum senda beiðni til Vinnumálastofnunar vegna fjölskyldusameiningar. Málstjóra er jafnframt falið að styðja við fjölskyldusameiningu vegna fylgdarlausra barna og aðstoðar fjölskyldur fylgdarlausra barna við umsókn þeirra um fjölskyldusameiningu hér á landi.

9. gr.

Eftirlit.

Þjónustukaupi hefur eftirlit með framkvæmd þjónustu á grundvelli samningsins, s.s. með nýtingu fjármuna sem greiddir eru á grundvelli samningsins og framkvæmd þjónustusala á samningi þessum m.a. hvað varðar aðbúnað notenda og inntak þjónustu. Þjónustusali veitir þjónustukaupa upplýsingar sem kallað er eftir vegna eftirlits með framkvæmd samningsins eða vegna opinberrar upplýsingagjafar.

10. gr.

Breytingar á samningi og endurskoðun.

Samningi þessum verður ekki breytt nema með skriflegu samkomulagi aðila.

Verði breytingar á gildandi lögum, reglugerðum eða fyrirkomulagi er varða þjónustu við notendur skal samningur þessi og viðaukar við hann endurskoðaðir svo fljótt sem verða má. Hafi breytingarnar áhrif á kostnað þjónustusala verða fjárframlög samkvæmt samningnum endurskoðuð í samræmi við breyttan kostnað.

Verði breytingar á fjárframlögum samkvæmt samningi þessum á grundvelli ákvörðunar Alþingis um fjárveitingu í fjárlögum til málaflokks 29.70 eða á grundvelli þess að stjórnvöld þurfi að gera breytingar á fjárframlögum vegna aðstæðna í ríkisfjármálum þá skal samningurinn endurskoðaður m.t.t. skerðingar á þjónustu þjónustusala á grundvelli skertra fjárframlaga.

Samningsaðilar geta óskað eftir endurskoðun á samningi þessum hvenær sem er á gildistíma samningsins. Gagnkvæmur uppsagnarfrestur samnings þessa er þrír mánuðir. Uppsögn skal vera skrifleg.

11. gr.

Persónuvernd.

Samningsaðilar skulu fara að lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga, nr. 90/2018, og öðrum þagnarskylduákvæðum sem málefni notenda varðí samræmi við 3. gr. a og b laga um málefni innflytjenda og 5. gr. þessa samnings er Vinnumálastofnun ábyrgðaraðili að vinnslu persónuupplýsinga við samræmda móttöku flóttafólks og þörun þeirra við sveitarfélag. Þar á meðal öflun persónuupplýsinga frá opinberum aðilum og miðlun þeirra til sömu aðila, sbr. 1. og 2. mgr. 3. gr. b laga um málefni innflytjenda. Vinnumálastofnun ber ábyrgð á að vinnsla persónuupplýsinga á sínum vegum samræmist meginreglum persónuverndarlaga, að öryggi þeirra sé gætt og trúnaður haldinn. Vinnumálastofnun ber ábyrgð á að afgreiða erindi einstaklinga vegna vinnslu persónuupplýsinga vegna samræmdrar móttöku



flóttafólks, tilkynna öryggisbresti til Persónuverndar og hinna skráðu, sem og ábyrgð á öðrum kröfum persónuverndarlaga, þar á meðal að upplýsa hina skráðu um vinnsluna skv. 4. mgr. 3. gr. b laga um málefni innflytjenda.

Þjónustusali vinnur persónuupplýsingar um notendur á grundvelli heimilda sinna í lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga. Þjónustusali ber ábyrgð á að vinnsla persónuupplýsinga sem hann viðtekur frá Vinnumálastofnun vegna samræmdrar móttöku flóttafólks og verða til við veitingu þjónustunnar, samræmist meginreglum persónuverndarlaga, að öryggi þeirra sé gætt og trúnaður haldinn. Þjónustusali ber ábyrgð á að afgreiða erindi einstaklinga vegna vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við veitingu þjónustunnar til notenda, tilkynna öryggisbresti sem verða við veitingu þjónustunnar til Persónuverndar og hinna skráðu sem og ábyrgð á öðrum kröfum persónuverndarlaga.

Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið ber ábyrgð með þjónustusala á því að vinnsla persónuupplýsinga við veitingu þjónustunnar skv. 7. gr. þessa samnings eigi sér viðhlítandi stoð í 9. og 11. gr. persónuverndarlaga.

Aðilar skulu aðstoða hverja aðra eftir fremsta megni við að uppfylla ákvæði persónuverndarlaga. Aðilar skulu upplýsa hverja aðra um atriði er skipta máli og varða vinnsluna, svo sem ef öryggisbrestir verða og hvort þeir hafi verið tilkynntir til viðeigandi aðila.

12. gr.

Meðferð ágreiningsmála o.fl.

Komi upp ágreiningur um framkvæmd eða túlkun samningsins skulu samningsaðilar leitast við að leysa slík mál sín á milli án atbeina dómstóla. Mál sem rísa kunna vegna brota á samningi þessum eða vegna ágreinings um túlkun hans skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Þjónustukaupi getur frestað eða fellt niður greiðslur falli þjónusta þjónustusala niður eða hún er ekki veitt í samræmi við samning þennan, upplýsingum er ekki skilað á réttum tíma eða gæði þjónustunnar uppfyllir ekki kröfur samkvæmt samningi þessum.

Séu vanefndir samningsaðila verulegar eða ef ekki næst að leysa úr ágreiningi er heimilt að rifta samningnum með þriggja mánaða fyrirvara.

13. gr.

Framsal og aðkeypt þjónusta.

Þjónustusala er óheimilt að framselja skyldur samkvæmt samningi þessum. Honum er þó heimilt að semja við aðra aðila um að veita tiltekna þætti þjónustunnar og ber þá ábyrgð á henni með sama hætti og ef hún væri á eigin hendi.

14. gr.

Gildistími.

Samningur þessi er gerður í samræmi við 40. gr. laga um opinber fjármál, nr. 123/2015, og gildir frá 1. janúar 2025 til 30. júní 2025.

15. gr.

Frumrit samnings.

Samningur þessi er gerður í þremur samhljóða eintökum og telst hvert um sig fullgilt frumrit. Eitt eintak skal vera í vörslu þjónustukaupa, eitt eintak í vörslu Vinnumálastofnunar og eitt eintak í vörslu þjónustusala.



7. febrúar 2025

Inga Sæland
Félags- og vinnumarkaðsráðherra

Björg Baldursdóttir
Formaður velferðarráðs Kópavogsbæjar

Unnur Sverrisdóttir
Forstjóri Vinnumálastofnunar

Fylgiskjal:

- Kostnaðarlíkan, dags. 3. janúar 2024.
- Listi Vinnumálastofnunar yfir húsbúnað.

Skjal sótt af '00000000000' dags: 19.08.2026