Kópavogsbær

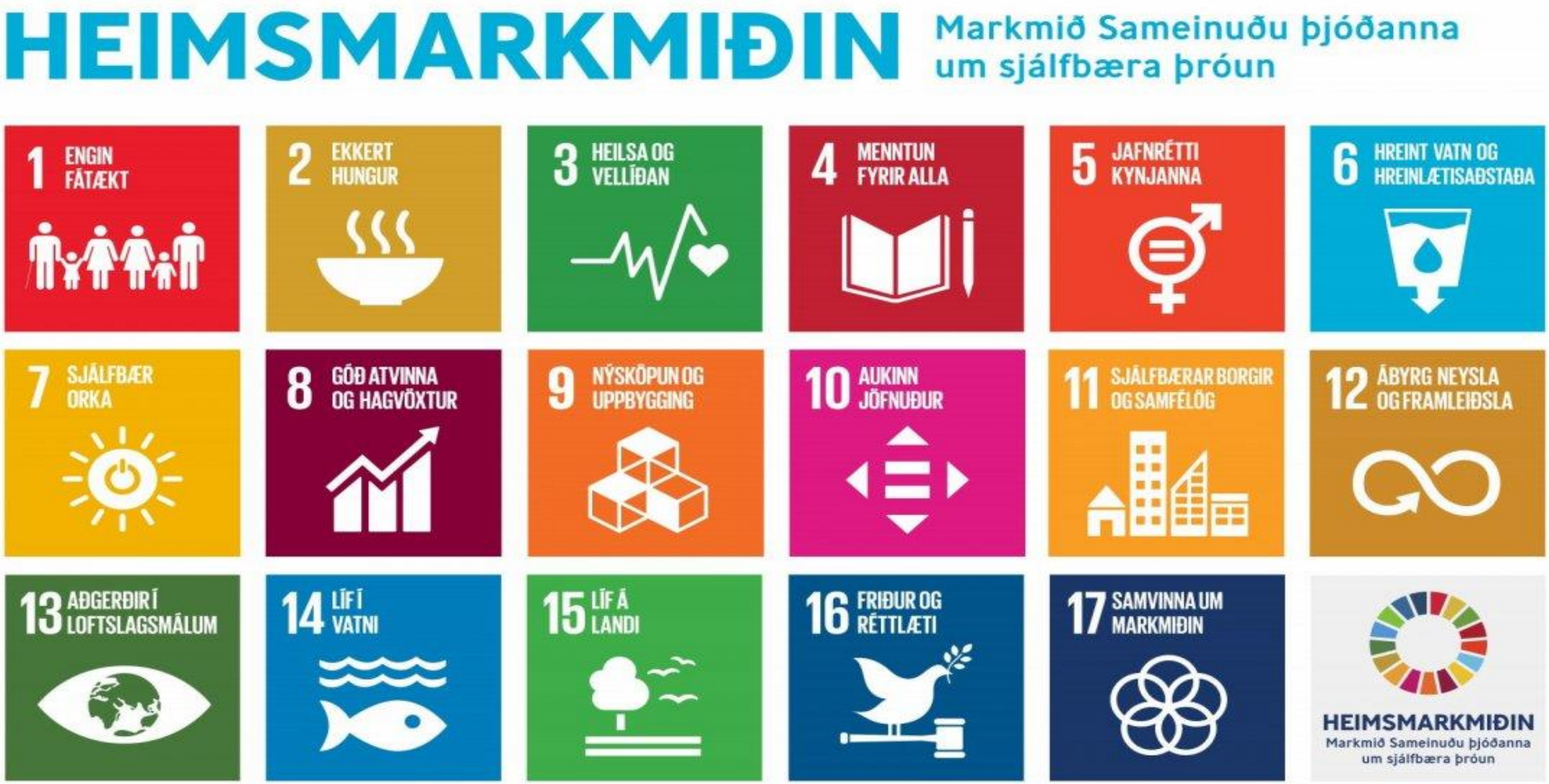
Heildarstefna Kópavogsbæjar

Kynning fyrir nefndir og ráð – ekki til birtingar eða útsendingar

Auður Finnbogadóttir,
Stefnustjóri

September 2022

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026



Skjal sótt af '00000000' dags: 18.08.2026

Háleit markmið

HEIMSMARKMIÐIN
Markmið Sameinuðu þjóðanna
um sjálfbæra þróun

- Heimsmarkmiðin eru samþætt og órjúfanleg, og mynda jafnvægi milli þriggja stoða sjálfbærrar þróunar; hinnar efnahagslegu, félagslegu og umhverfislegu.

- Þá fela þau einnig í sér fimm meginþemu sem eru mannkynið, jörðin, hagsæld, friður og samstarf.

- Enginn skilinn eftir.

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026

Kópavogsbær

Sjálfbærniskýrsla 2021

Hlusta

Fyrsta sjálfbærniskýrsla Kópavogs hefur litið dagsins ljós. Skýrslan er gefin út samkvæmt viðmiðum Global Reporting Initiative, GRI Standards.

Ávarp bæjarstjóra

Um skýrsluna

GRI taflan

Skjal sótt af '0000000000' dags: 18.08 2026

Kópavogsbær

Hlutverk

Hlutverk Kópavogsbæjar er að tryggja lífsgæði íbúanna með góðri og fjölbreyttri þjónustu.

Grunnreglur bæjarfélagsins eru skýrar og miða að því að allir hafi tækifæri til áhrifa.

Kópavogsbær leggur áherslu á gott mannlíf, skilvirkan og ábyrgan rekstur ásamt öflugu atvinnulífi.

Skjal sótt af '000000000' dags. 18.08.2026

Kópavogsbær

Framtíðarsýn

Kópavogur er bær þar sem veitt er framúrskarandi þjónusta og fólk og fyrirtæki sækjast eftir að búa í og starfa. Kópavogsbær er borgarsamfélag í nánum tengslum við náttúruna enda sýnir bærinn umhverfislega og samfélagslega ábyrgð.

Í Kópavogi eru skólar í fremstu röð og vel hugað að líðan, heilsu og velferð íbúa á öllum aldri. Kópavogur er samfélag sem byggir á lýðræðislegum ákvörðunum þar sem íbúarnir hafa áhrif á eigin mál. Kópavogsbær er rekinn af ráðdeild þar sem áhersla er lögð á sjálfbærni og skilvirkni. Kópavogur er í fararbroddi í nýsköpun og tileinkar sér tækninýjungar í starfsemi sinni.

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026

Kópavogsbær

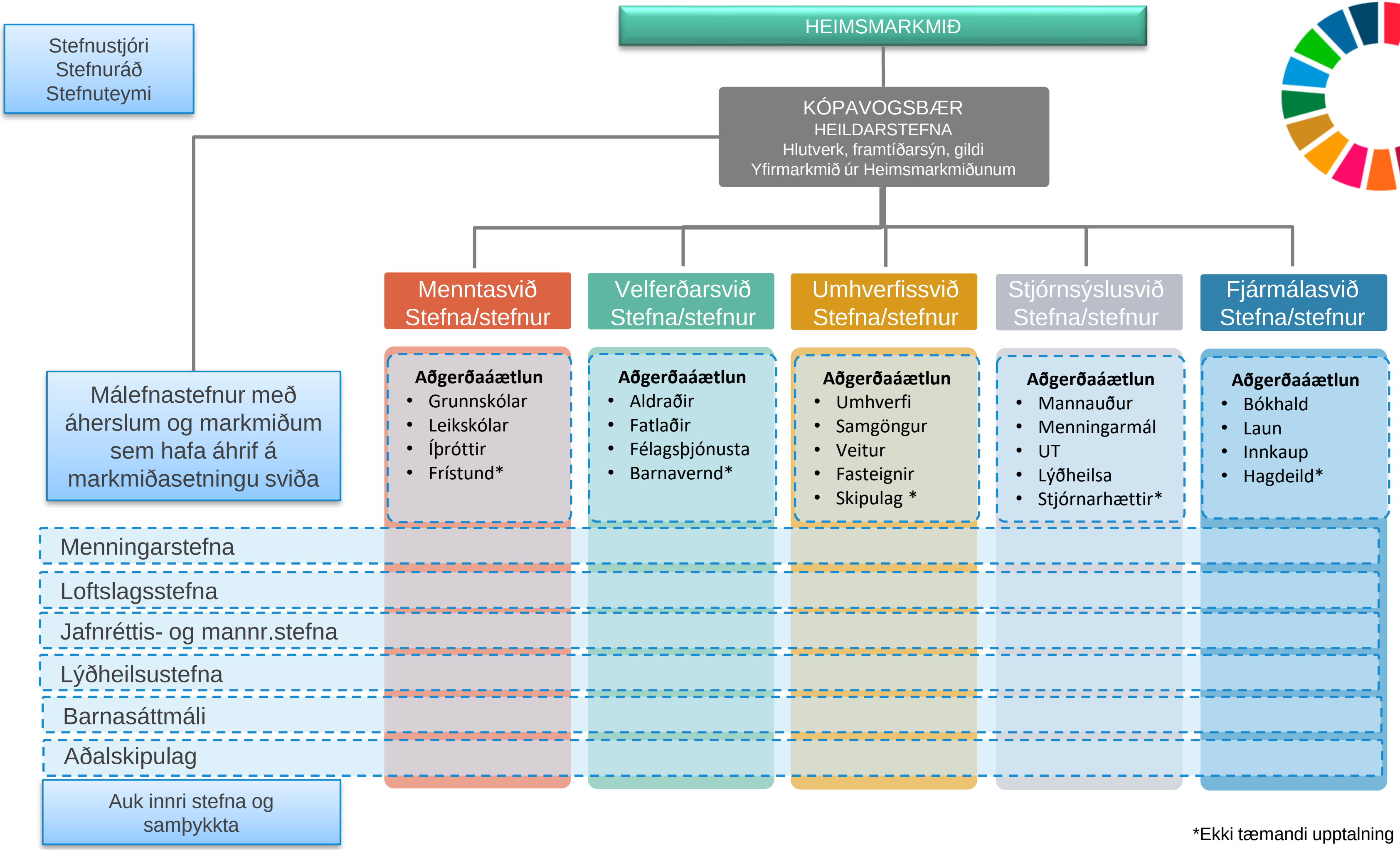
Gildi

Kópavogsbær, starfsmenn og kjörnir fulltrúar, koma fram af auðmýkt gagnvart íbúum bæjarins enda starfa þeir fyrir þá og í þeirra umboði.

Við töku ákvarðana skal haft hugfast að valdið kemur fram frá íbúum bæjarins og þeir sem fara með það hverju sinni gera það aðeins í umboði íbúa.

UMHYGGJA - FRAMSÆKNI - VIRÐING - HEIÐARLEIKI

Skjal sótt af '000000000' dags. 18.08.2026



*Ekki tæmandi upptalning

Skjal sótt af '0000000000' dags: 18.08.2026

Kópavogsbær

Dæmi úr stefnu sviðs og aðgerðaáætlun

S.2 NÝSKÖPUN OG FRAMÞRÓUN Í ÞJÓNUSTU

Stjórnsýslusvið leggur áherslu á nýsköpun og tileinkar sér tækninýjungar í starfsemi sinni með það að markmiði að veita þjónustu sem tekur mið af þörfum íbúa hverju sinni.

Stjórnsýslusvið heldur utan um þróun og viðhald vísitalna, mælaborða, og mælinga um framgang mála og verkefna hjá Kópavogsbæ, auk þess að nýta sér innlendar sem alþjóðlegar samanburðarmælingar. Starfsfólk stjórnsýslusviðs leiðir, í samstarfi við fagsviðin og sérfræðinga, nýsköpun og framþróun á þessu sviði, hvort sem er á sviði tækninnar eða mælinga.

S.2.1 Stafræn vegferð

Stjórnsýslusvið vill auka stafræna þjónustu við íbúa á vef bæjarins og/eða með þjónustuappi, og horfa sérstaklega til frekari þróunar í velferðartækni og nýtingu stafrænnar tækni í skólum. Stefnt er að því að efla stafræna fræðslu starfsfólks og skoða innleiðingu fræðslukerfis. Öll tækni skal metin með hliðsjón af skilvirkni, bættum gæðum, gagnsæi og auknu öryggi.

Aðgerðir eru útfærðar nánar m.a. með tímasetningu, verkliðum, ábyrgð og settar í kerfi til eftirfylgni.

Vinnuskjal

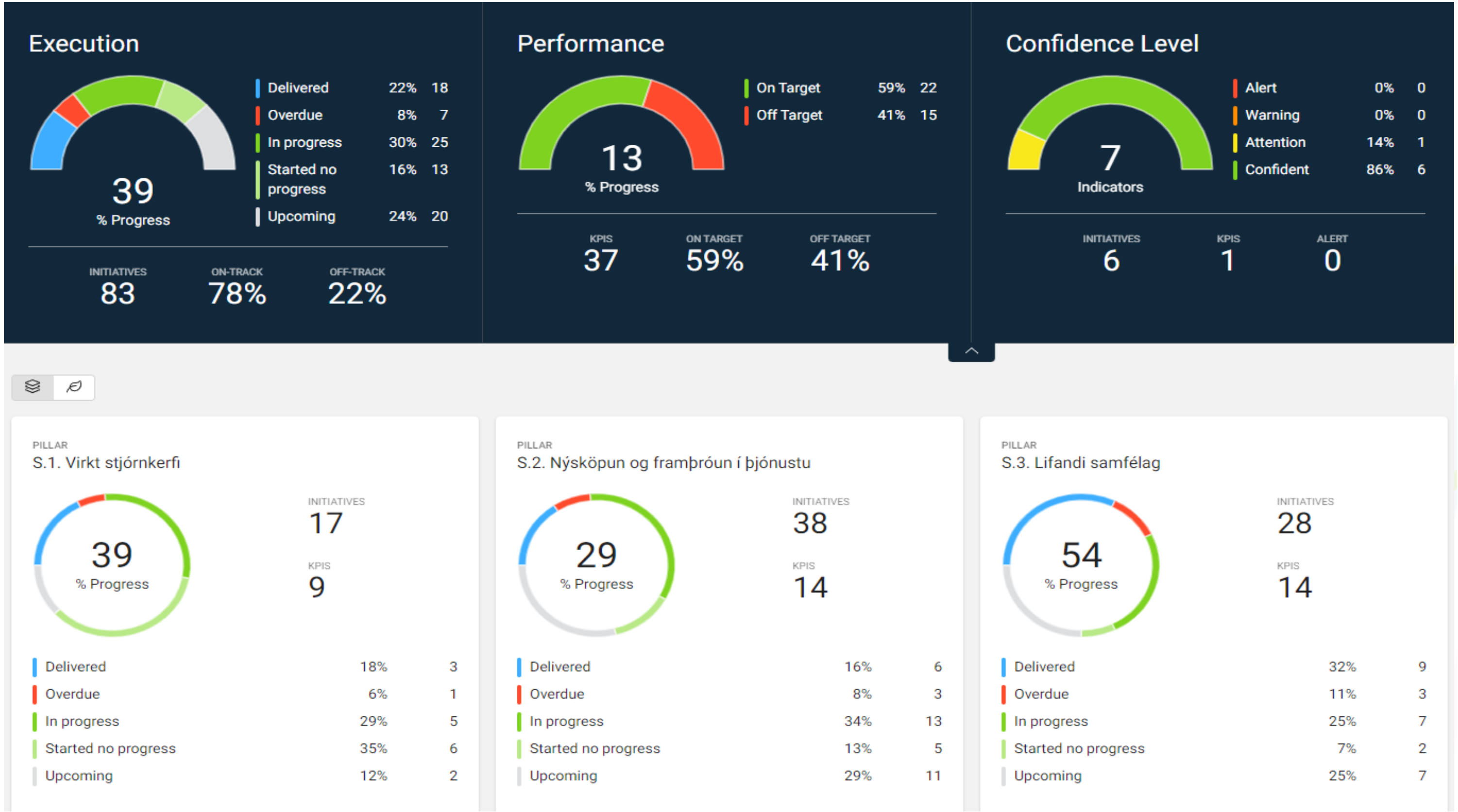
Stefnuáhersla S.2. Nýsköpun og framþróun í þjónustu

Meginmarkmið	Mælanleg markmið (SMART skilgreining	Mælikvarði	Aðgerðir	Málaflokkur / deild(ir)	Verkefna númer	Á ársgrundvelli	Fjárhagsáætlun 2020
							0
S.2.1 Stafræn vegferð	1. Að efla umhverfisvitund barna (aðgerð 12 í BS).	Hefur vefur verið opnaður árið 2022?	1.1. Opnun á nýjum vef og kynning í samstarfi við menntasvið	UT		0	
	3. Hlutfall þjónustu Kópavogsbæjar sem er aðgengileg og hægt er að óska eftir á netinu sé 50-75% í lok árs 2022.	ISO37122: 10.2 Hlutfall þjónustu bæjarins sem er aðgengileg og hægt er að óska eftir á netinu	3.1. Átak í að færa alla umsóknarferla inn á þjónustugátt í samvinnu við ábyrgðarsvið og deildir.	UT		0	

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026

Kópavogsbær

Mælaborð stjórnsýslusviðs - dæmi

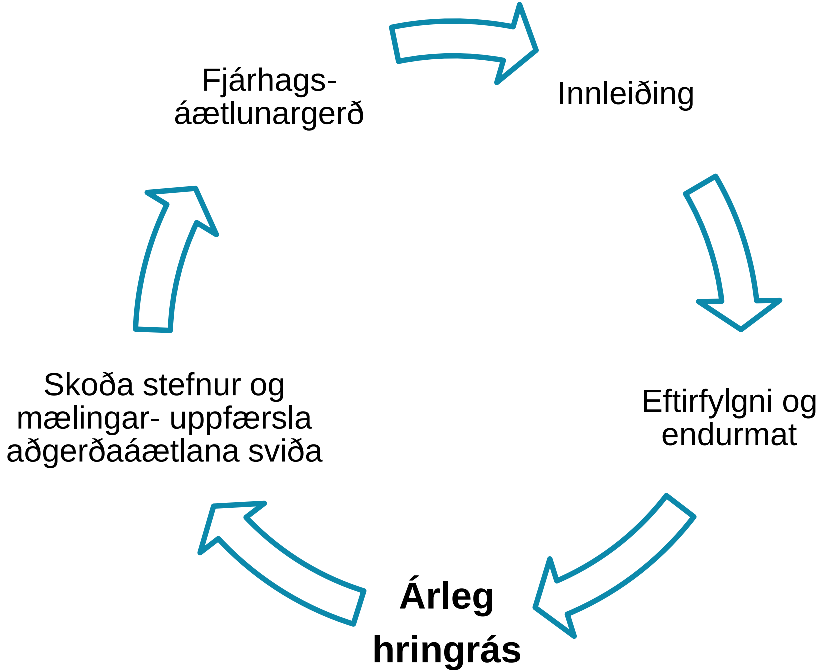


Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026

Kópavogsbær

Gróft tímaplan ferlis - stefnumiðuð fjárhagsáætlunargerð

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026



Skjal sótt af '0000000000' dags: 18.08 2026

Kópavogsbær

Af hverju?

- Auka skilvirkni
- Tryggja lífsgæði íbúa Kópavogsbæjar
- Taka þátt í átaki þjóða heims um sjálfbærni

Skjal sótt af '0000000000' dags: 18.08.2026

Skjal sótt af '0000000000' dags. 18.08.2026