



Kópavogsbær

Niðurstöður frumkvæðisathugunar á stöðu uppfærslu stoð- og stuðningsþjónustu reglna

Kynning á sameiginlegum fundi velferðarráðs og notendaráðs í
málefnum fatlaðs fólks 23.9.2024



Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála (GEV)

- Með stofnun Gæða- og eftirlitsstofnunar velferðarmála var ráðuneytisstofnunin Gæða- og eftirlitsstofnun félagsþjónustu lögð niður.
 - Verið er að styrkja eftirlit með gæðum velferðarþjónustu sem Gæða- og eftirlitsstofnun félagsþjónustu hefur hingað til sinnt.
 - Nýja stofnunin fer m.a. með eftirlit með gæðum samþættingar þjónustu í þágu barna og eftirlit með barnaverndarþjónustu sem áður var sinnt af Barnaverndarstofu.
- Eftirlit með starfsemi og sveitarfélögum, gæðavísar, útgáfa starfsleyfa, kvartanir og frumkvæðisathuganir.

Stofnun GEV

01

Tók til starfa 1. janúar 2022

02

Starfar á grundvelli laga nr. 88/2021 um Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála

03

Tók við verkefnum af Gæða- og eftirlitsstofnun félagsþjónustu og barnaverndar, Barnaverndarstofu, félagsmálaráðuneytinu og sveitarfélögunum

04

Markmiðið að efla og samræma faglegt eftirlit með gæðum velferðarþjónustu





Verkefni GEV

Þróa gæðaviðmið

Veita rekstrarleyfi

Sinna eftirlitsverkefnum

- Kvartanir
- Tilkynningar um alvarleg óvænt atvik
- Ábendingar
- Frumkvæðiseftirlit

Sinna öðrum verkefnum samkvæmt ákvörðun ráðherra

Eftirlitsverkefni GEV

01

Kvartanir yfir gæðum velferðarþjónustu – 17. gr. laga nr. 88/2021

02

Alvarleg óvænt atvik – 12. gr. laga nr. 88/2021

03

Ábendingar um misbrest í velferðarþjónustu – 13. gr. laga nr. 88/2021

04

Frumkvæðiseftirlit – 14. gr. laga nr. 88/2021

05

Önnur verkefni skv. ákvörðun ráðherra – 3. gr. laga nr. 88/2021



Niðurstöður frumkvæðisathugunar á stöðu uppfærslu stoð- og stuðningsþjónustu reglna

- Við frumkvæðisathugun GEV var höfð hliðsjón af ákvæðum laga nr. 41/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga og laga nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir auk reglugerða og leiðbeininga sem vísað er til í lögum. Markmið athugunar GEV var að kanna:
 - hvort stoð- og stuðningsþjónustureglur sem vísað er til í lögum nr. 38/2018 og lögum nr. 40/1991 séu til staðar hjá sveitarfélögum.
 - hvort reglur sveitarfélaga um stoð- og stuðningsþjónustu vísi til nógildandi laga.
 - hvort reglur sveitarfélaga um stoð- og stuðningsþjónustu hafi verið settar eftir gildistöku nógildandi laga.
 - hvort skilgreint og samræmt verklag við mat á stuðningsþörf sé til staðar hjá sveitarfélögum.



Ábendingar eða úrbætur

- Þegar GEV gerir athugasemdir við svör sveitarfélags hér að neðan eru þær annað hvort settar fram sem:
 - ábendingar, þegar sveitarfélögum er heimilt að setja reglurnar sem um ræðir
 - eða
 - tilmæli um úrbætur þegar um er að ræða reglur sem sveitarfélögum er skylt að setja.



Niðurstöður Kópavogs

1. Reglur um notendasamninga

Sbr. 28. gr. laga nr. 40/1991 og 10. gr. laga nr. 38/2018.

- Reglur eru ekki til hjá sveitarfélaginu en eru í vinnslu.
- Þeim tilmælum er beint til sveitarfélagsins að ljúka vinnu við gerð reglna um notendasamninga.

2. Reglur um notendastýrða persónulega aðstoð (NPA)

Sbr. 5. mgr. 11. gr. laga nr. 38/2018.

- Reglur eru settar eftir gildistöku nógildandi laga og vísa til þeirra.

3. Reglur um frístundþjónustu

Sbr. 2. mgr. 16. gr. laga nr. 38/2018.

- Reglur eru settar eftir gildistöku nógildandi laga og vísa til þeirra.



Niðurstöður Kópavogs

4. Reglur um stuðningsfjölskyldur

Sbr. 2. mgr. 15. gr. laga nr. 38/2018.

- Ákvæði um stuðningsfjölskyldur eru innan annarra reglna sveitarfélagsins.
- Það er mat GEV að ákvæði um stuðningsfjölskyldur í reglum sveitarfélagsins séu ekki fullnægjandi. Þeirri ábendingu er beint til sveitarfélagsins að reglur um stuðningsfjölskyldur skulu að lágmarki kveða á um þau atriði sem tilgreind eru í Leiðbeinandi reglum fyrir sveitarfélög um þjónustu stuðningsfjölskyldna.
- Þar sem reglur ráðuneytisins hafa ekki verið uppfærðar eftir tilkomu GEV er sérstaklega bent á að stofnunin annast nú útgáfu rekstrarleyfa til einkaaðila sem hyggjast veita þjónustu við fatlað fólk samkvæmt þjónustusamningi við sveitarfélög sbr. II. kafla laga um GEV.



Niðurstöður Kópavogs

5. Reglur um styrki vegna félagslegrar hæfingar og endurhæfingar

Sbr. 2. mgr. 25. gr. laga nr. 38/2018.

- Reglur eru settar eftir gildistöku núgildandi laga og vísa til þeirra.

6. Reglur um akstursþjónustu

Sbr. 3. mgr. 29. gr. laga nr. 40/1991.

- Reglur eru settar eftir gildistöku núgildandi laga og vísa til þeirra.



Niðurstöður Kópavogs

7. Reglur um stuðningsþjónustu

Sbr.3. mgr. 26. gr. laga nr. 40/1991.

- Reglur eru settar eftir gildistöku núgildandi laga og vísa til þeirra.

8. Reglur um stoðþjónustu

Sbr. 8. gr. laga nr. 38/2018.

- Reglur eru settar eftir gildistöku núgildandi laga og vísa til þeirra.



Fyrri og yfirstandandi frumkvæðisathuganir GEV

- Samræmd móttaka flóttafólks – niðurstöður kynntar í velferðarráði 27.5.2024.
- Upplýsingar um þjónustu fyrir fatlað fólk á heimasíðum sveitarfélaga – niðurstöður kynntar í velferðarráði 18.6.2024.
- Þjónusta við fatlað fólk í búsetuúrræðum – yfirstandandi.



Skýrsla umboðsmanns Alþingis vegna athugunar OPCAT – á búsetuúrræði Klettabæjar ehf

- OPCAT stendur fyrir valfrjálsa bókun við samning Sameinuðu þjóðanna gegn pyndingum og annarri grimmilegri, ómannlegri eða vanvirðandi meðferð eða refsingu (*e. Optional Protocol to the Convention Against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment*).
 - Bókunin kveður m.a. á um óháð innlent eftirlit með stöðum þar sem fólk er eða kann að vera frelsissvipt og hefur umboðsmanni Alþingis verið falið að sinna því eftirliti
- Skýrsla kynnt í velferðarráði 26.8.2024