



Til bæjarráðs.

Kópavogi, 26. apríl 2021
2104655/500.00 GGG

Efni: Rafrennur, samningar um afnot.

Borist hafa umsóknir um leyfi fyrir rafrennur og afnot lands Kópavogsbæjar vegna þeirra.

Þessir aðilar hafa sent erindi, með beiðni um leyfi:

2005783 – OSS Rafrennur ehf.
2102276 – Wind Mobility Iceland ehf.
2102772 – Hopp Mobility ehf.

Deildarstjóri gatnadeildar hefur sent þessum aðilum drög að samningi til yfirlestrar og athugasemda og gefið þeim tiltekinn frest til frágangs samninganna.

Um er að ræða að þjónustusamningur sé gerður við Wind, Hopp og Oss leigurnar. Samningurinn er byggður upp á samsvarandi samningi sem Reykjavíkurborg er með við þessar sömu leigur en þó með nokkrum áherslubreytingum, eftirfarandi:

- Að þjónustuaðili skal upplýsa notendur um að nota viðeigandi persónuvarnir s.s. hjálma.
- bregðast við innan 24 tíma við kvörtunum eða ábendingum frá umhverfissviði eða þjónustumiðstöð Kópavogs um að fjarlægja skuli hjól sem lagt hefur verið illa eða á óæskilegum stöðum,
- þjónustuaðili ábyrgist að hjólin séu ekki staðsett á stígum þegar snjómokstur og söndun stíga fer fram, sjá mokstursleiðir á kortavef sveitarfélagsins,
- Kópavogsbær ber ekki ábyrgð á skemmdum sem kunna að verða á hjólum af völdum sópunar eða vetrarþjónustu og slíkt tjón á ábyrgð þjónustuaðila.

Virðingarfyllst,



Ásthildur Helgadóttir
sviðsstjóri umhverfissviðs

Meðfylgjandi:

Drög að samningi vegna Rafrennur.



Kópavogsbær, kt. 700169-3759, Umhverfissvið (hér eftir nefnd Kópavogsbær) og [nafn þjónustuaðila], kt. [kennitala], [heimilisfang], [póstnúmer] [sveitarfélag], (hér eftir nefnt þjónustuaðili) gera með sér eftirfarandi:

ÞJÓNUSTUSAMNINGUR um stöðvalausa hjólaleigu í Kópavogi

1. Markmið

- 1.1. Með samningi þessum er kveðið á um skyldur aðila vegna fyrirætlana þjónustuaðila um að reka stöðvalausa hjólaleigu í Kópavogi.

2. Orðskýringar

- 2.1. *Hjól* er samgöngutæki sem er gert út af þjónustuaðila til leigu einstaklinga til samgangna og fellur undir skilgreiningu á reiðhjóli í umferðarlögum.
- 2.2. *Floti* vísar til þeirra farartækja sem hjólaleiga heldur úti og er starfhæfur og virkur hluti af framboði þjónustuaðila.
- 2.3. *Hjólstöðvar* eru fyrirframskilgreindir staðir þar sem ætlast er til að notendur skili hjóli eða sæki hjól, t.d. með föstum grindum, stöndum, statífum o.þ.h.
- 2.4. *Svæðishindrun* (e. *Geofence*) er stafræn afmörkun á svæði þar sem hægt að skila hjóli.
- 2.5. *Ferð* er notkun tækis þar sem notandi greiðir fyrir hjól og lýkur henni eftir að hafa ferðast a.m.k. 200 metra.

3. Skyldur Kópavogsbæjar

- 3.1. Kópavogsbær er veghaldari gatna (að þjóðvegum undanskildum) og almennra stíga innan bæjarmarka sem eru ætlaðir almenningi til frjálsrar umferðar.
- 3.2. Kópavogsbær getur gert sambærilegan þjónustusamning við aðra þjónustuaðila sem vilja reka stöðvalausa hjólaleigu á bæjarlandi Kópavogsbæjar.

4. Skyldur þjónustuaðila

- 4.1. *Lög og reglugerðir*
 - 4.1.1. Þjónustuaðili skal tryggja á hverjum tímapunkti að ástand hjóla í flota sé fullnægjandi og að floti uppfylli gildandi lög og reglugerðir sem sett eru varðandi hjólin, svo sem umferðarlög og reglugerð um gerð og búnað reiðhjóla.
 - 4.1.2. Þjónustuaðili skal sjálfur fylgja umferðarlögum og reglugerðum í rekstri leigubjónustunnar, t.d. ekki leggja flutningsbifreiðum á gangstétt eða á gangbrún, ekki aka þeim á bannsvæðum, o.s.frv.
- 4.2. *Nýting og rekstur*
 - 4.2.1. Tengiliður þjónustuaðila er [nafn], [símanúmer], [netfang] og hann skal vera í samskiptum við Kópavogsbæ. Ef breytingar verða á tengilið skal þjónustuaðili veita Kópavogsbæ upplýsingar um nýjan tengilið.
 - 4.2.2. Þjónustuaðili skal upplýsa Kópavogsbæ um áætlaðan fjölda hjóla í flota, hvernig þjónustuaðili hyggst standa að dreifingu hjóla, s.s. staðsetningar og fjölda hjóla á hverjum stað og gera breytingar í samráði við Kópavogsbæ ef þörf krefur. Ef breytingar á ofangreindum atriðum eru áætlaðar skal þjónustuaðili upplýsa Kópavogsbæ um þær svo fljótt sem auðið er.



4.2.3. Til að tryggja skynsamlega nýtingu bæjarlands, telur Kópavogsbær að við eftirfarandi skilyrði sé notkun hjóla ekki með fullnægjandi hætti og skal þjónustuaðili bregðast við til að auka notkun:

- a) Meðalnotkun hvers hjóls í flota er undir 2,0 ferðum á dag að meðaltali yfir þrjá mánuði án eðlilegra útskýringa.
- b) Meðalnotkun hvers hjóls í flota er undir 0,5 ferðum á dag að meðaltali yfir einn mánuð án eðlilegra útskýringa.

Ef annað hvort skilyrði a) eða b) er ekki uppfyllt og þjónustuaðili sýnir ekki fram á hvernig meðalnotkun hjóla verði aukin, áskilur Kópavogsbær sér rétt til að rifta þjónustusamningi sbr. gr. 8.1. og skal þjónustuaðili fjarlægja öll hjól sín í samræmi við gr. 4.6.1.

4.2.4. Þjónustuaðili skal stýra því hvar sé hægt að skilja við hjól með svæðishindrun í samráði við Kópavogsbæ, t.d. ekki innan verndarsvæða eða kirkjugarða. Ef Kópavogsbær telur þörf á að breyta svæðishindrunum á samningstíma, skal þjónustuaðili vera tilbúinn til að uppfæra þær.

4.2.5. Ef ef þjónustuaðili óskar að koma sér upp fastri aðstöðu fyrir þjónustuna skal hann sækja um viðeigandi leyfi hjá Kópavogsbæ.

4.3. Öryggi og aðgengi

4.3.1. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur að almennt skuli:

- ferðast skal á eðlilegum gönguhraða þar sem hjól eru innan um gangandi vegfarendur, t.d. á gangstéttum og blönduðum stígum,
- skilja skal við hjól þannig að þau hindri ekki aðra umferð, sérstaklega þeirra með skerta hreyfigetu eða sjón.
- ekki skal skilja við hjól í gróðurbeðum eða á einkalóðum
- sýna tillitsemi og almenna skynsemi þegar skilið er við hjól, auk þess að fylgja verður lögum og reglum, t.d. ekki skilja við hjól þar sem aðgangur almennings er óheimilaður.
- Að notendur skuli nota viðeigandi persónuvarnir s.s. hjálma.

4.3.2. Þjónustuaðili skal gera notendum og almenningi kleift að hafa samband við þjónustuaðila (a.m.k. símanúmer og netfang) og veita þær upplýsingar á bæði íslensku og ensku.

4.3.3. Þjónustuaðili skal vera virkur í viðhaldi og rekstri hjóla. Þetta felur í sér að bregðast við ábendingum, sem m.a. geta falið í sér að:

- taka úr umferð ónýtt eða biluð hjól,
- ferðast skal á eðlilegum gönguhraða þar sem hjól eru innan um gangandi vegfarendur, t.d. á gangstéttum og blönduðum stígum,
- flytja hjól sem hindra almenna umferð eða valda óþægindum,
- fjarlægja hjól sem hafa lent á óæskilegum stöðum, s.s. sjó, ám, gördum, beðum, bannsvæðum o.þ.h.,
- bregðast við innan 24 tíma við kvörtunum eða ábendingum frá umhverfisviði eða þjónustumiðstöð Kópavogs um að fjarlægja skuli hjól sem lagt hefur verið illa eða á óæskilegum stöðum,
- fjarlægja hjól af svæðum þegar hreinsun gatna og stíga fer fram,
- þjónustuaðili ábyrgist að hjólin séu ekki staðsett á stígum þegar snjómokstur og söndun stíga fer fram, sjá mokstursleiðir á kortavef sveitarfélagsins,

4.3.4. Ef þjónustuaðili bregst ekki við ábendingum sbr. punkt 4.3.3, áskilur Kópavogsbær sér rétt viðhalda þjónustu á götum og stígum með að flytja eða fjarlægja hjól af landi Kópavogs. Allur kostnaður Kópavogsbæjar af flutningi, geymslu eða förgum skal greiddur af þjónustuaðila.

4.3.5. Kópavogsbær ber ekki ábyrgð á skemmdum sem kunna að verða á hjólum af völdum sópunar eða vetrarþjónustu og slíkt tjón á ábyrgð þjónustuaðila. Verði snjómoksturstæki fyrir skemmdum vegna hjóls sem er lagt er á göngu- eða hjóleiðastíg, eða á götu þannig að það var ekki sýnilegt snjómokstursaðila, eða að ekki hafi verið brugðist við ábendingum um að fjarlægja hjól af stíg getur ábyrgð fallið á þjónustuaðila.

4.3.6. Óheimilt er að geyma hjól sem ekki eru í notkun til lengri eða skemmri tíma á opnum svæðum í Kópavogi, og ber þjónustuaðila að fjarlægja þau á sinn kostnað.



4.4. Gögn

4.4.1. Til að gera Kópavogsbæ kleift að meta árangur af stöðvalausum hjólaleigum og taka upplýstar ákvarðanir um framhald hjólaleiga í sveitarfélaginu, þarf þjónustuaðili að safna upplýsingum um meðalnýtingu hjóla í flota (sbr. punkt 4.2.3) og senda til Kópavogsbæjar. Til viðmiðunar gæti þjónustuaðili sent eftirfarandi upplýsingar ársfjórðungslega til Kópavogsbæjar:

- a. Meðalfjöldi hjóla í notkun á mánuði
- b. Heildarfjöldi bókana/ferða á mánuði
- c. Meðallengd ferða (km.) á mánuði
- d. Meðallengd ferða (mín.) á mánuði
- e. Fjöldi notenda á mánuði

4.4.2. Þjónustuaðili skal upplýsa notendur um öflun og notkun gagna sem innihalda persónuupplýsingar um notendurna og fá samþykki fyrir vinnslu þeirra áður en hún fer fram, sé þess þörf.

4.5. Kynningarmál

4.5.1. Þjónustuaðili er ábyrgur fyrir því að markaðssetja þjónustu sína.

4.6. Þjónustulok

4.6.1. Við þjónustulok skal þjónustuaðili fjarlægja öll hjól og aðra lausamuni tengda þjónustunni og tryggja rétta meðhöndlun í framhaldinu (t.d. förgun eða geymslu). Hættulegur úrgangur s.s. batterí, rafmagnsíhlutir, olía o.s.frv. skal einnig meðhöndla á réttan hátt. Kópavogsbær ber ekki ábyrgð á yfirgefnum/ósóttum hjólum og áskilur sér rétt að fjarlægja þau og farga á kostnað þjónustuaðila.

5. Tryggingar og skaðabótaábyrgð

5.1. Þjónustuaðili skal hafa ábyrgðartryggingar sem taka til tjóna sem notendur eða aðrir aðilar kunna að verða fyrir vegna starfseminnar.

6. Samvinna og eftirfylgni

6.1. Með undirritun þessa þjónustusamnings lýsa Kópavogsbær og þjónustuaðili því yfir að vinna náið saman til að áhrif þjónustunnar verði sem jákvæðust og að brugðist verði hratt við ábendingum og athugasemdum sem geta haft neikvæð áhrif á þjónustuna og ímynd beggja aðila. Kópavogsbær leggur áherslu á góð samskipti við þjónustuaðila og mun boða til fundar a.m.k. einu sinni á ári með það að markmiði að miðla reynslu, ræða lausnir og nýjungar o.s.frv.

7. Persónuvernd

- 7.1. Kópavogsbær hefur það að markmiði að tryggja í hvívetna áreiðanleika, trúnað og öryggi allra persónuupplýsinga sem unnið er með á vegum Kópavogsbæjar. Kópavogsbær hefur sett sér persónuverndarstefnu, í samræmi við ákvæði laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga sem aðgengileg er á heimasíðu Kópavogsbæjar.
- 7.2. Þjónustuaðili er ábyrgðaraðili þeirra persónuupplýsinga sem hann safnar í starfsemi sinni og ber ábyrgð á að öll vinnsla persónuupplýsinga, kerfi, hýsing gagna og fræðsla gagnvart hinum skráðu sé í samræmi við gildandi reglur um persónuvernd.
- 7.3. Þjónustuaðili kann að vinna með persónuupplýsingar sem Kópavogsbær óskar eftir. Ef miðlum persónuupplýsinga á sér stað teljast aðilar þessa samnings sameiginlegir ábyrgðaraðilar í skilningi



persónuverndarlaga (23. gr.) og skulu gera með sér skriflegt samkomulag um sameiginlega ábyrgð áður en miðlun gagna, um hlutverk og tengsl hinna sameiginlegu ábyrgðaraðila með ábyrgð hvers um sig á því að skuldbindingar gagnvart persónuverndarlögum sé uppfyllt. Samkomulagið verður hluti af þjónustusamningi þessum sem fylgiskjal.

8. Gildistími og endurskoðun samnings

- 8.1. Samningur þessi gildir í tvö ár frá undirritun hans. Kópavogsbær er heimilt að segja samningnum upp með þriggja mánaða fyrirvara hvenær sem er á samningstímanum. Uppsögn skal vera skrifleg og komið til þjónustuaðila með sannanlegum hætti. Hyggist þjónustuaðili hætta rekstri stöðvalausrar hjólaleigu áður en samningstíminn er liðinn skal hann tilkynna það skriflega til Umhverfissviðs Kópavogsbæjar. Við staðfestingu á móttöku uppsagnar telst samningi þessum lokið nema samið hafi verið um aðra dagsetningu fyrir samningslok. Samningurinn er gerður í tveimur samhljóða eintökum, einu fyrir hvorn aðila. Kópavogsbær áskilur sér rétt til að endurskoða samning þennan og gera á honum breytingar innan gildistíma hans ef reynslan af rekstri þessum eða annarra þjónustuaðila gefur tilefni til. Slíkar breytingar skal tilkynna þjónustuaðila um með að lágmarki tveggja vikna fyrirvara.

9. Staðfesting og meðferð ágreiningsmála

- 9.1. Rísi ágreiningsmál út af samningi þessum skulu aðilar leitast við að leysa úr því í sameiningu en reynist það árangurslaust verða mál vegna samningsins rekin fyrir Héraðsdómi Reykjaness.

Kópavogur, dd.mm.áááá

F.h. Kópavogsbæjar

F.h. þjónustuaðila