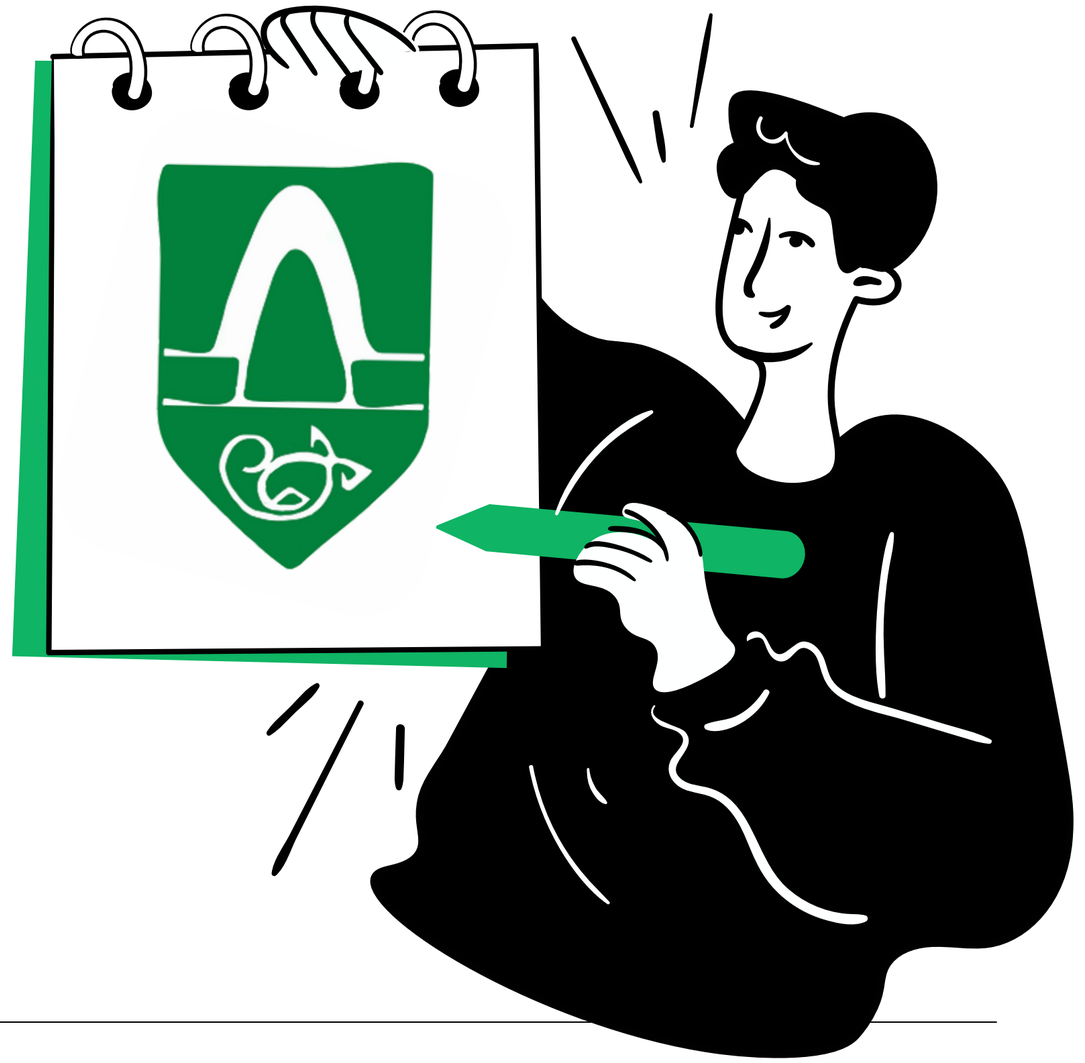
# DRÖG AÐ
# VIÐBRAGÐSÁÆTLUN

MARKMIÐ AÐ TRYGGJA ÖRYGGI, FYRIRSJÁANLEIKA OG FAGLEG VINNUBRÖGÐ



Ingibjörg Ýr Pálmadóttir, deildarstjóri grunnskóladeildar
Silja Dís Guðjónsdóttir, atferlisráðgjafi á grunnskóladeild
Tryggvi G. Ingason, verkefnastjóri á grunnskóladeild

FRAMTÍÐIN Í FYRSTA SÆTI

NÁMS- OG STARFSUMHVERFI SEM STYÐUR ÖRYGGI OG VELLÍÐAN

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FRAMTÍÐIN Í FYRSTA SÆTI

## SÉRFRÆÐIHÓPUR

### Náms- og starfsumhverfi sem styður öryggi og vellíðan


Anna Birna Snæbjörnsdóttir, sviðstjóri Menntasviðs

Amanda K. Ólafsdóttir, skrifstofustjóri Menntasviðs

Atli F. Magnússon, framkvæmdarstjóri Arnarskóla

Ingibjörg Ýr Pálmadóttir, deildarstjóri grunnskóladeildar

Kristín Sigurðardóttir, skólastjóri Salaskóla

Sigrún Bjarnadóttir, skólastjóri Álfhólsskóla

Silja Dís Guðjónsdóttir, atferlisráðgjafi á grunnskóladeild

Tryggvi G. Ingason, verkefnastjóri á grunnskóladeild

Aðrir:

Unnið í samstarfi við öryggishóp innan SSH

Unnið í samstarfi við samfélagslögregluna

Hugrún Erna Erlingsdóttir, meistaranemi í hagnýtri atferlisgreiningu


Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FRAMTÍÐIN Í FYRSTA SÆTI

## UMBÓTAVERKEFNI GRUNNSKÓLA KÓPAVOGS TIL 2030

### Námsumhverfi og kennsla

Innleiðing heildstæðrar læsisáætlunar

Samræma hæfniviðmið, námsmarkmið og námsmat

Notkun staðlaðra mælinga á námsframvindu

Þróun á nýju námsumsjónarkerfi

Móttaka og stuðningur við börn með fjölbreyttan tungumála- og menningarbakgrunn

Auka fjölbreytni valgreina á unglingastigi

Þróun samþættra stuðningsúrræða í anda farsældar

Samfella og samvinna á milli skólastiga

Fýsileikamat á stofnun sérskóla

### Velferð og foreldrasamstarf

Gerð sáttmála um samstarf heimila og skóla

Upplýsingagjöf sem styður við nám nemenda og þátttöku foreldra

Fræðsluáætlun fyrir foreldra um nám, velferð og inngildingu

### Starfsumhverfi og forysta

Stuðningur við fjölgun faglærðra kennara

Símenntun og fagleg þróun kennara

Náms- og starfsumhverfi sem styður öryggi og vellíðan

Stuðningur við forystuhlutverk skólastjórnenda

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FRAMTÍÐIN Í FYRSTA SÆTI

## TILLAGA 15

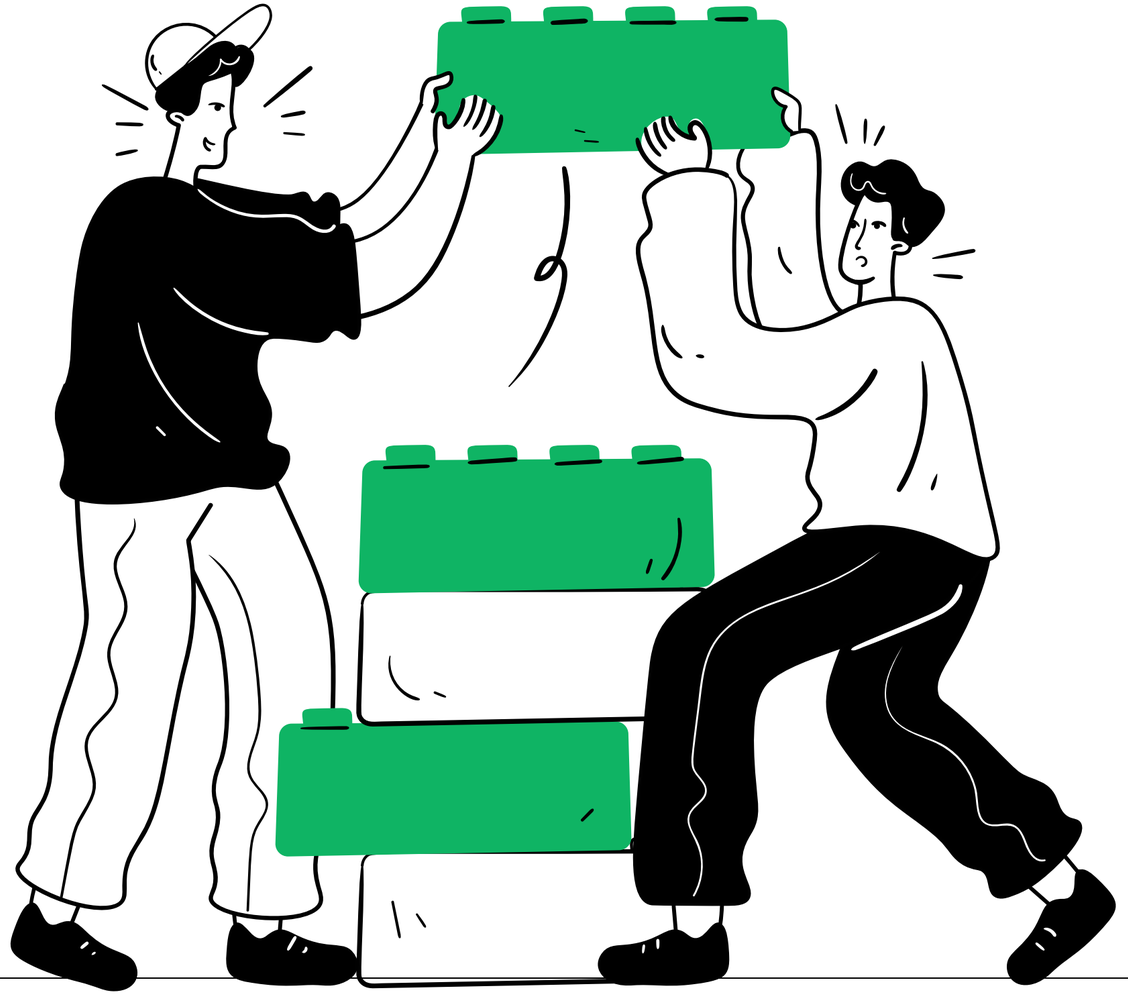
### Náms- og starfsumhverfi sem styður öryggi og vellíðan

Öruggt náms- og starfsumhverfi er forsenda þess að nemendur og starfsfólk skóla upplifi traust og virðingu og hafi svigrúm til að sinna námi og starfi af heilindum. Öryggi nær til fjölmargra þátta og felur í sér vernd gegn áreitni, ofbeldi og óásættanlegri hegðun. Greint verður hvaða þættir í náms- og starfsumhverfinu styðja við öryggi, vellíðan og jákvæða menningu. Öryggi og aðgengi að skólahúsnæði og skólalóð verða sérstaklega skoðuð. Einnig verður rýnt hvernig ábyrgðarskipting og teymisvinna innan skóla geta styrkt samstarf og faglega vellíðan. Mótuð verða sameiginleg viðmið og ferlar um samskipti, ábyrgð og viðbrögð við aðstæðum sem ógna öryggi starfsfólks og nemenda. Lögð verður áhersla á virka þátttöku starfsfólks í mótun sameiginlegra viðmiða, eflingu faglegs trausts og eftirfylgni með umbótum.

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# DAGSKRÁ

- Markmið
- Skilgreiningar
- Viðtöl
- Fyrirbyggjandi aðgerðir
- Fyrstu viðbrögð
- Eftirfylgni
- Skráningar
- Framhald



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# MARKMIÐ

**Að styrkja náms- og starfsumhverfi í grunnskólum Kópavogs sem byggir á öryggi, trausti og faglegri virðingu**

## TRYGGJA ÖRYGGI

Tryggja öryggi nemenda og starfsfólks í öllum grunnskólum.

## SAMRÆMA VERKLAG

Samræma verklag milli allra skóla í Kópavogi til að tryggja fyrirsjáanleika og fagmennsku.

## STYÐJA STARFSFÓLK

Styðja starfsfólk með skýrum ferlum, boðleiðum og eftirfylgni.

## EFLA FORVARNIR

Efla forvarnir og faglegt mat á hegðunarvanda, áhættu og stuðningsþörfum.

## STUÐLA AÐ JAFNRÆÐI

Stuðla að jafnræði í þjónustu við nemendur þvert á grunnskóla.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# VIÐTÖL VIÐ STARFSFÓLK

Í janúar og febrúar á þessu ári fóru fram 1,5 klst viðtöl við **11 grunnskóla í Kópavogi**.

Einnig voru tekin viðtöl við forstöðumenn **frístunda** og **félagsmiðstöðva.**

Mjög upplýsandi og jákvæð upplifun að fá að heyra frá starfsfólki. Mismunandi áskoranir og óskir sem skólarnir nefna þó var samhljómur í mörgu.

Vinna við umbótatillögur er að hefjast

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# JÁKVÆÐIR ÞÆTTIR

**Mikill metnaður** og **fagmennska í skólunum**, starfsfólk sýnir **mikinn vilja** til að leysa áskoranir.

Vilji í skólunum til að **bæta verklag** og **læra meira,** skólar kalla t.d. eftir **samræmdum ferlum.**

**Árangur af einstaklingsmiðaðri vinnu** og teymisvinnu, t.d. í gegnum samþætta þjónustu og með aukinni handleiðslu og ráðgjöf.

Jákvæð reynsla þegar aukinn stuðningur fæst t.d. frá ráðgjafateymi.

Skjal sótt af [illegible] dags. 11.11.2026

# HELSTU ÁSKORANIR

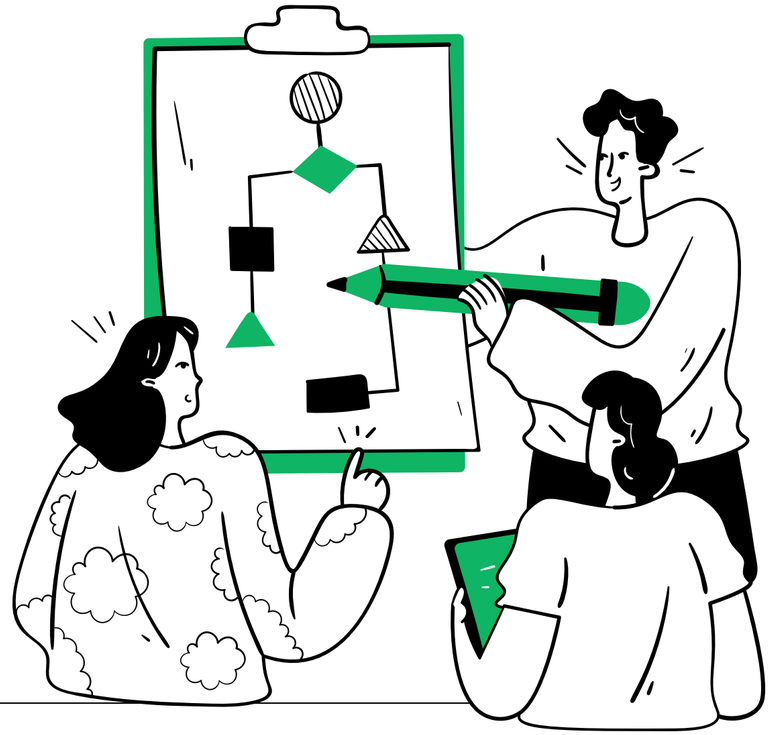
Aukin **krefjandi** og **alvarleg hegðun** í grunnskólum og kemur fram hjá yngri börnum en áður (sbr. *Stöðuskýrslu Menntamálaráðuneytis: 2026*, kemur fram aukning líkamsárása í 6. bekk, einkum meðal drengja) .

Atvik geta blossað upp á örfáum sekúndum og **skortur er á skýrari boðleiðum** og viðbrögðum í þessum aðstæðum.

**Aukið álag á starfsfólk** og **meira óöryggi** í starfi vegna þessa.

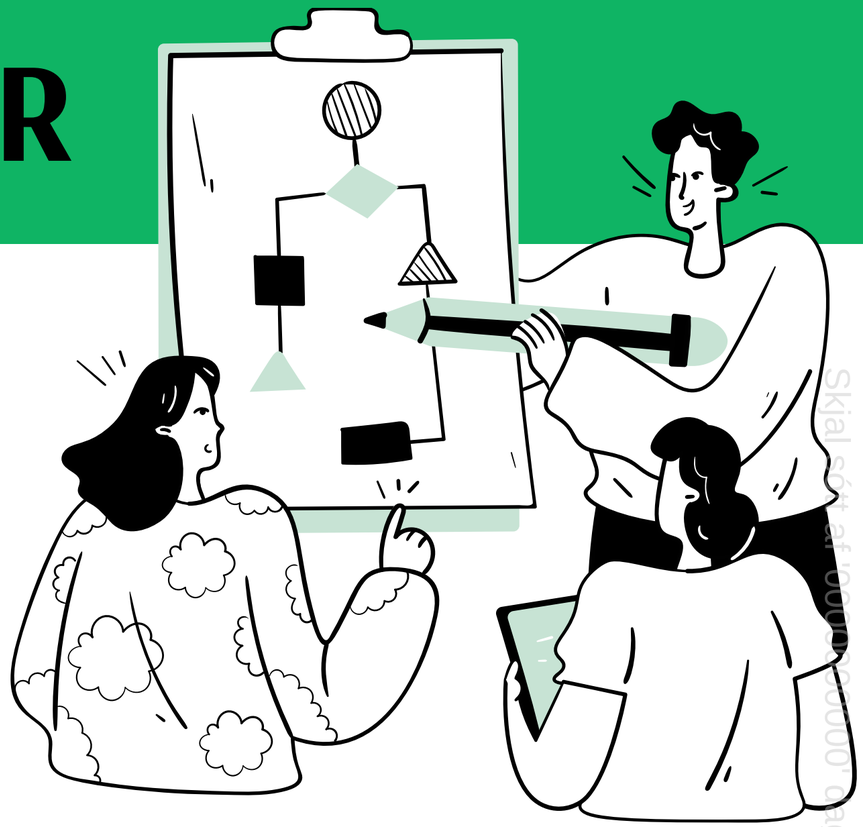
**Skortur á fagþekkingu** innan skólanna um krefjandi hegðun barna – ***vantar fleiri hendur á dekk.***

**Skortur á sveigjanlegum rýmum** til að bregðast við krefjandi hegðun.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FYRIRBYGGJANDI AÐGERÐIR



## FRÆÐSLA TIL STARFSFÓLKS

Menntasvið kemur inn í hvern skóla með fræðslu í upphafi hvers skólaárs.

- Kynning á viðbragðsáætlun og verkferlum
- Líkamleg inngrip og varnarviðbrögð
- Sálræn varnarviðbrögð (ACT)
- SSH myndbönd í vinnslu

**Rafræn fræðsla á Fræðslutorginu** fyrir stuðningsfulltrúa um hagnýtar leiðir. Aðgengileg allt skólaárið og er skylda fyrir nýtt starfsfólk.

- Verkleg verkefni

## FRÆÐSLA TIL FORELDRA

Efla fræðslu fyrir foreldra um hegðun, mörk, ábyrgð og samstarf.

Skjal sótt af vefnum 13.11.2026

# ÆSKILEG HEGÐUN MEÐAL NEMENDA

**Æskilega hegðun** má sjá hjá **meirihluta nemenda stóran hluta skóladagsins**

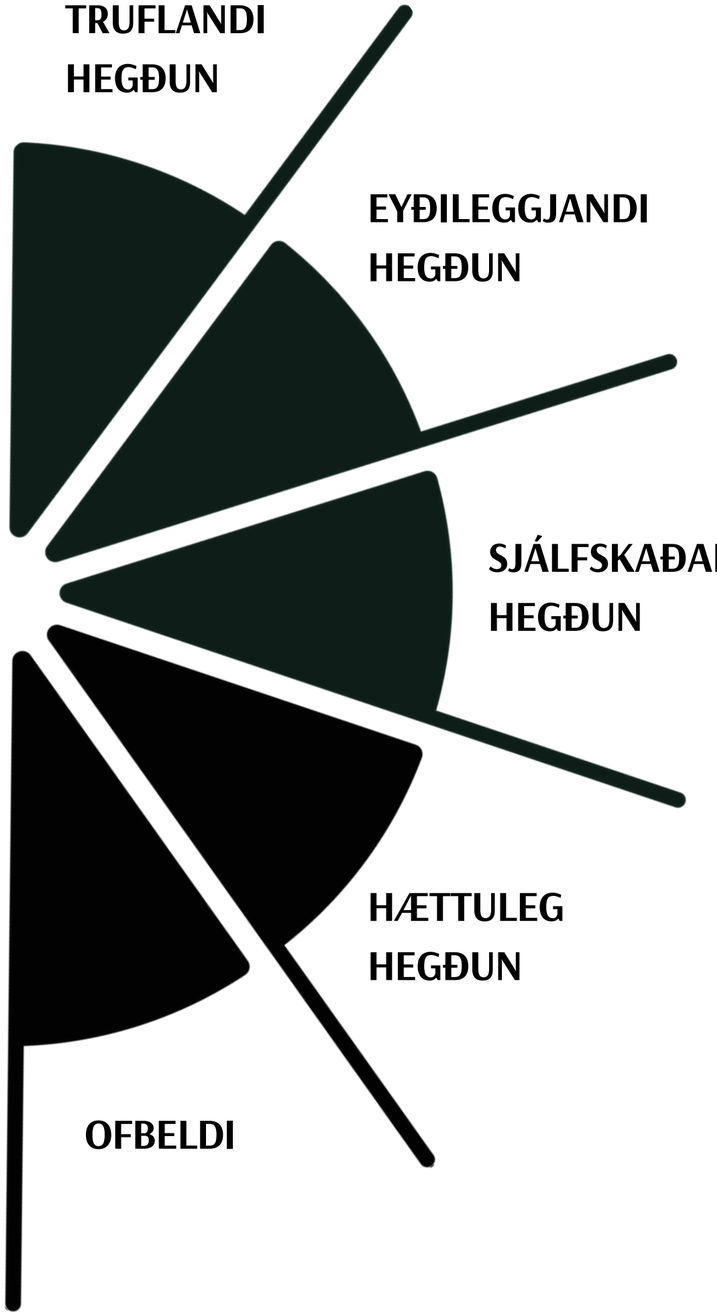
**Flestir nemendur** fylgja fyrirmælum, taka þátt í kennslu og sýna virka námsástundun við hefðbundnar aðstæður.

Nemendur með hegðunaráskoranir sýna oft æskilega hegðun við ákveðnar aðstæður eða undir ákveðnum skilyrðum

Áhersla á **æskilega hegðun sem styður jákvætt námsumhverfi, námsvirkni og líðan nemenda**

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# KREFJANDI HEGÐUN




Krefjandi hegðun er skipt í truflandi hegðun, eyðileggjandi hegðun, sjálfskaðandi hegðun, hættulega hegðun og ofbeldi

- Unnar í samstarfi við SSH og ráðuneytið. Veitir sameiginlegan faglegan ramma og tryggir samræmi milli skóla og sveitarfélaga
- Styður jafnræði og fyrirsjáanleika í viðbrögðum
- Enn í mótun og þetta verður ávallt uppfært og endurskoðað á hverju ári.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# ALVARLEIKASTIG

Tilgangurinn með því að skipta hegðun í alvarleikastig er að skapa sameiginlegan skilning á eðli og **alvarleika aðstæðna**, svipað og í veðurviðvörunum. Slík stigskipting eykur fyrirsjáanleika, styður samræmd viðbrögð og hjálpar starfsfólki að meta hvenær grípa þarf til vægari fyrirbyggjandi aðgerða og hvenær nauðsynlegt er að beita markvissari öryggisráðstöfunum.

## GULT STIG

**Á VARÐBERGI**

## APPELSÍNUGULT STIG

**ÁHÆTTA**

## RAUTT STIG

**HÆTTA**

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# ALVARLEIKASTIG

## GULT STIG

### Á VARÐBERGI

- Hegðun telst gul þegar engin raunveruleg hætta er til staðar og mögulegur skaði er minniháttar, yfirborðskenndur eða auðvelt að bæta.
- Barnið er í tengslum við umhverfi sitt, bregst við leiðsögn og sýnir getu til að breyta hegðun sinni með stuðningi fullorðinna.
- Aðstæður kalla fyrst og fremst á leiðréttingu, skýr mörk og uppbyggileg viðbrögð en ekki á neyðar- eða öryggisráðstafanir

## APPELSÍNUGULT STIG

### ÁHÆTTA

- Hegðun telst appelsínugul þegar það er raunveruleg áhættu eða skaða, annaðhvort fyrir barnið sjálft, aðra eða umhverfið.
- Hegðun telst appelsínugul þegar hætta eða skaði er til staðar, þó takmörkuð, og þegar einföld leiðsögn eða áminning dugar ekki ein og sér til að stöðva hegðunina. Barnið er oft í miklu uppnámi, með skerta sjálfstjórn eða í aðstæðum sem það ræður illa við.
- Á þessu stigi getur hegðun þróast hratt ef ekki er brugðist markvisst við.

## RAUTT STIG

### HÆTTA

- Hegðun telst sem mikil hætta eða yfirvofandi hættu eða alvarlegan skaða.
- Á þessu stigi er öryggi barns, annarra barna eða starfsfólks ógnað og aðstæður krefjast tafarlausra og skýrra neyðarviðbragða.
- Hegðun telst rauð þegar hætta er bráð, ófyrirsjáanleg eða líkleg til að leiða til alvarlegs líkamlegs, andlegs eða félagslegs skaða. Hún getur verið af ásetningi, endurtekin eða einkennst af tilfinningalegum viðbrögðum þar sem barn ræður ekki við hegðun sína.

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# TRUFLANDI HEGÐUN

Hegðun sem veldur truflun eða óþægindum og hefur neikvæð áhrif á aðra. Hegðunin er ekki talin hættuleg.

**DÆMI**

Trufla í kennslustund með því að fara ekki eftir fyrirmælum, hegða sér í andstöðu við það sem til er ætlast í tilteknum aðstæðum, nota ljótt orðbragð, grípa fram í eða komameð óviðeigandi athugasemdir sem valda því að aðrir hætta störfum eða missa athygli, tala hátt eða kalla upp í kennslu án þess að hafa leyfi, öskra, lemja í borð eða stól, henda hlutum sem ekki valda skaða, eða ganga um án leyfis á meðan kennsla stendur yfir.

## GULT STIG

Truflandi hegðun er almennt flokkuð sem gul þar sem hún krefst leiðréttingar og stuðnings, en ekki öryggis- eða neyðarviðbragða.

## APPELSÍNUGULT STIG

Á ekki við

## RAUTT STIG

Á ekki við

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# EYÐILEGGJANDI HEGÐUN

Þegar hegðun barns felur í sér að það eyðileggur eða reynir að eyðileggja hluti sem erfitt eða kostnaðarsamt er að bæta. Stig eyðileggjandi hegðunar ræðst af því hversu mikill skaðinn er, hversu erfitt er að bæta hann og hvort hætta skapist.

## DÆMI

Eyðileggjandi hegðun birtist þegar beitt er líkamlegum krafti sem veldur sjáanlegum skemmdum á hlutum eða eigum, eins og að skemma tölvubúnað, brjóta rúður, hurðar eða húsgögn, rispa bíla, krota á veggi, eða kasta hlut þannig að hann brotnar. Hún getur einnig falið í sér að barn rífur eitthvað niður.

### GULT STIG

Þegar um er að ræða minniháttar skemmdir sem eru auðvelt að bæta, til dæmis að krota á vegg, rífa blaðsíður úr bók eða skemma smáhluti án þess að hætta skapist.

### APPELSÍNUGULT STIG

Þegar líkamlegum krafti sem veldur sjáanlegum og kostnaðarsömum skemmdum er beitt, svo sem að skemma tölvubúnað, brjóta rúður, hurðir eða húsgögn, rispa bíla eða kasta hlut þannig að hann brotnar, án þess að fólk sé í beinni hættu.

### RAUTT STIG

Þegar eyðileggjandi hegðun er stjórnlaus eða skapar hættu fyrir fólk, til dæmis með því að kasta stórum eða hættulegum hlutum, brjóta rúður þar sem aðrir eru nálægt eða þegar hegðunin er hluti af alvarlegu uppnámi.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# SJÁLFSKAÐANDI HEGÐUN

Hegðunin felur í sér að barn beitir sjálft sig líkamlegum skaða sem er skaðandi, ef barnið veldur sjálfu sér líkamlegum sársauka eða sjáanlegum sárum, svo sem roða, blæðingu eða marblettum. Á að jafnaði ekki við aðra einstaklinga en það sjálft.

## DÆMI

Sjálfskaðandi hegðun birtist með að lemja höfuðinu í vegg eða borð, slá eða kýla sjálft sig, bíta í húðina eða klóra þannig að sjáanleg merki myndast. Sjálfskaðandi hegðun getur einnig átt við ef barnið framkvæmir athafnir sem skapa verulega fallhættu eða aðra líkamlega áhættu eins og að klifra upp á hillu eða fikta við eld.

### GULT STIG

Talar um að vilja meiða eða skaða sjálft sig.

### APPELSÍNUGULT STIG

Þegar barnið slær eða kýlir sjálft sig, bítur eða klórar húðina þannig að sjáanleg merki myndast, eða lemur höfuðinu í vegg eða borð með takmörkuðum krafti.

### RAUTT STIG

Þegar sjálfskaðandi hegðun skapar verulega eða yfirvofandi hættu, til dæmis endurtekið höfuðhögg af miklum krafti, athafnir sem fela í sér mikla fallhættu, notkun beittra hluta til að valda blæðingum, eða að fikta við eld eða aðra lífshættulega ógn.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# HÆTTULEG HEGÐUN

Hegðun sem getur valdið öðrum skaða en ekki er um skýran ásetning að ræða.

**DÆMI**

Barn slær, kýlir, sparkar, rífur í hár, hendir hlutum, eyðileggur hluti, bítur, klórar, er með vopn eða leggur með öðrum hætti hendur á starfsfólk eða önnur börn. Hættuleg hegðun getur átt við um barn sem er í svo miklu uppnámi að það ræður ekki við hegðun sína, er að reyna að verja sig eða komast úr aðstæðum sem það ræður ekki við.

## GULT STIG

Á ekki við

## APPELSÍNUGULT STIG

Þegar barn slær, kýlir, sparkar, rífur í hár, hendir hlutum eða leggur hendur á aðra í uppnámi, með mögulegum en takmörkuðum afleiðingum.

## RAUTT STIG

Þegar greinilegt er að barn er komið í alvarlegt uppnám og hefur misst stjórn á skapi sínu, þá er hættuleg hegðun endurtekin, stjórnlaus eða líkleg til að valda alvarlegum meiðslum, til dæmis með notkun hættulegra hluta.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# OFBELDI

Hegðun sem framkvæmd er af ásetningi og leiðir til eða er líkleg til að valda öðrum líkamlegum, andlegum/tilfinningalegum eða félagslegum skaða.

## DÆMI

Atvik þar sem barn beitir líkamlegu, munnlegu eða stafrænu ofbeldi gegn sama einstaklingi oftar en einu sinni, hótar honum, dreifir niðurlægjandi efni eða einangrar hann viljandi úr hópi teljast til ofbeldishegðunar. Endurteknar hótanir, líkamsárásir, slagsmál eða hópslagsmál sem og einelti þar sem barn eða hópur barna sem eru í sterkri stöðu sökum félagslegra, andlegra eða líkamlegra yfirburða meiða, niðurlægja eða veitast með öðrum hætti að persónu, öryggi og mannlegri reisn. Einnig telst til ofbeldis hótun um að beita vopni eða raunveruleg notkun þess. Ofbeldi getur jafnframt átt sér stað í gegnum stafræna miðla t.d. í formi neteineltis, áreitni, skaðlegrar dreifingar efnis, hótana eða útilokunar.

## GULT STIG

RÆÐA

Það eru til væg dæmi um ofbeldi

## APPELSÍNUGULT STIG

Þegar um er að ræða ofbeldi af ásetningi sem veldur verulegum andlegum, félagslegum eða tilfinningalegum skaða, án þess að tafarlaus líkamleg hætta sé til staðar. Þetta á meðal annars við um stafrænt ofbeldi, svo sem endurtekið neteinelti, áreitni, dreifingu niðurlægjandi eða skaðlegs efnis eða útilokunar úr hópi. Þrátt fyrir alvarleika hegðunarinnar eru aðstæður á þessu stigi almennt þess eðlis að hægt sé að bregðast við með skipulögðum og markvissum aðgerðum fremur en tafarlausum neyðarviðbrögðum.

## RAUTT STIG

Þegar ofbeldi felur í sér líkamlega árás, alvarlegar hótanir eða aðstæður þar sem öryggi einstaklings eða hóps er í bráðri eða ófyrirsjáanlegri hættu. Þetta á við um ofbeldi svo sem líkamsárásir, slagsmál eða hópslagsmál, með eða án vopna eða annarra hættulegra hluta. Á einnig við um stafrænt ofbeldi þegar það tengist beinum áformum um að skaða aðra.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# GRUNNREGLA

## Í AÐSTÆÐUM

Halda **rólegri**, **hlutlausri** framkomu

Nota **jákvætt orðalag** og **styrkja æskilega hegðun**

Vera **vingjarnlegur** og **sýna virðingu**

**Tryggja** að barnið viti hvert það getur leitað eftir **hjálp**

**Huga að** þreytu, álagi, skynáreiti og öðrum aðstæðum sem geta haft áhrif á hegðun

Skapa **öruggt** og **fyrirsjáanlegt umhverfi**

Setja **skýrar reglur** og **væntingar** sem eru í samræmi við aldur og þroska

**Aðlaga kröfur** að getu barns

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FYRSTU VIÐBRÖGÐ

## Í AÐSTÆÐUM

### GULT STIG / Á VARÐBERGI

**LEIÐBEINA**

- Gefa **einföld** og **skýr fyrirmæli**
- Beina athygli barns að **viðeigandi hegðun**
- Bjóða **valkosti** þegar það á við
- Nota ***ég boð og þú boð*** (kennaramál)
- **Virk hlustun**
- ☐→☐ ***Fyrst og svo*** *(Ömmureglan)*

**Ekki tæmandi listi**

### APPELSÍNUGULT STIG / ÁHÆTTA

**KÆLA**

- **Undirbúa öryggi**
- **Hugsuðurinn**
- **Auka nærveru** annarra starfsmanna
- **Upplýsa stjórnendur / ritara**
- **Fjarlægja hluti** sem gætu **valdið skaða**
- **Meta líðan barns**
- Bjóða leið **úr aðstæðum**

### RAUTT STIG / HÆTTA

**TRYGGJA ÖRYGGI**

- **Kalla út VIÐBRAGÐSTEYMI**
- **Líkamlegt inngrip** (ef þess þarf)

Ef starfsfólk ræður ekki við aðstæður skal **hringja á 112**

Ef **eggvopn** skal alltaf hringja á 112

**Upplýsa foreldra** eins fljótt og auðið er



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# GULT STIG

## Lýsandi orð guls stig er að **LEIÐBEINA**

Viðbrögð á gulu stigi byggja á fyrirbyggjandi nálgun þar sem markmiðið er að styðja við æskilega hegðun áður en óæskileg hegðun eykst. Á þessu stigi er hegðun ekki talin skapa verulega hættu, heldur vísbending um að barn þurfi aukna leiðsögn, skýrari ramma eða stuðning.

### FYRSTU VIÐBRÖGÐ

- Gefa **einföld** og **skýr fyrirmæli**
- Beina athygli barns að **viðeigandi hegðun**
- Bjóða **valkosti** þegar það á við
- Nota ***ég boð og þú boð*** (kennaramál)
- **Virk hlustun**
- ☐→☐ ***Fyrst*** **og** ***svo*** *(ömmureglan)*

**Ekki tæmandi listi**

### EFTIRFYLGNI

- Umsjónaraðili upplýsir foreldra með **tölvupósti** eða **símtali** í stuttu máli.
- Foreldri ræðir við barnið sitt
- Þegar skráningar eru **orðnar x margar** þarf að bregðast við með **2 stigs úrræðum**:
  - Teymi myndað í kringum barnið
    - **Einstaklingsmiðuð inngrip** (umbunarkerfi, hegðunarsamningar, o.fl.)
    - **Skólaþjónusta**: Sækja um **kennsluráðgjöf** eða **atferlisráðgjöf**

### SKRÁNINGAR

**GRUNNSKÓLI**

**Skráningar á Mentor** fyrir **gult stig.**

**FRÍSTUND**

**Skráningar á x** fyrir **gult stig.**

**FÉLAGSMIÐSTÖÐ**

**Skráningar á x** fyrir **gult stig.**
Raunhæft?

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# APPELSÍNUGULT STIG

## Lýsandi orð appelsínuguls stigs er að **KÆLA**

Hegðun telst appelsínugul þegar það er raunveruleg áhætta eða skaði, annaðhvort fyrir barnið sjálft, aðra eða umhverfið.

### FYRSTU VIÐBRÖGÐ

- Undirbúa öryggi
- Hugsuðurinn
- **Auka nærveru** annarra starfsmanna
- **Upplýsa stjórnendur / ritara**
- **Fjarlægja hluti** sem gætu **valdið skaða**
- **Meta líðan barns**
- Bjóða leið **úr aðstæðum**
- **Virk hlustun**

### EFTIRFYLGNI

Stjórnandi (sem var ekki hluti af atviki) sér um samskipti og upplýsir foreldra með **samtali** eða **símtali.**

***Hvað gerðist***
***Hvaða viðbrögð voru tekin***
***Hvað gerist næst***

**Ef grunur leikur á ofbeldi á heimili:**

- Samráð við barnavernd
- Samráð við Menntasvið

Nemanda skal boðið **viðtal** og fær tækifæri til að ræða um eigin líðan.

Leiðbeinandi form

### SKRÁNINGAR

**Atvikaskráning á OneCRM** fyrir **appelsínugult stig** (verður að skoðað)

**Skráning á ATVIK.is ef slys voru á fólki (nemendum, starfsfólki eða öðrum einstaklingum)**

Öll slys á starfsfólki eru tilkynnt til **Sjóvá**, **Sjúkratrygginga** og til **Vinnueftirlits.**

**Tilkynning til Barnaverndar** (ef á við)

- Leiðbeiningar koma síðar



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# APPELSÍNUGULT STIG

## FRAMHALD - STAKT ATVIK

Tryggja að viðeigandi skráningar hafi farið fram.

### EYÐILEGGJANDI HEGÐUN

- Barn og foreldri mæta í samtal daginn eftir með skólastjórnanda

### SJÁLFSKAÐANDI HEGÐUN

- Barn og foreldri mæta í samtal daginn eftir með skólastjórnanda
- Starfsfólk fylgist með líðan barns.

### HÆTTULEG HEGÐUN

- Barn og foreldri mæta í samtal daginn eftir með skólastjórnanda

### OFBELDI

- Barn og foreldri mæta í samtal daginn eftir með skólastjórnanda

## FRAMHALD - ATVIK ORÐIN 5

Þegar skráningar á **appelsínugulu** atviki eru **orðnar 5 á sama skólaári** þarf að bregðast við með því að:

### Móta teymi í kringum barn

- Bjóða samþætta þjónustu
- Áhættumat
- Einstaklingsmiðuð áætlun
  - Aðgerðaráætlun v. líkamlegs inngrips
  - Aðgerðaráætlun v. skerts skóladags (*Þegar dagurinn er skertur til að ráða við hegðun*)
  - Spegla aðgerðaráætlanir í fagteymi til að tryggja rétta framkvæmd

### Skólaþjónusta

- Sækja um eftir aðkomu ráðgjafateymis Menntasviðs

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# RAUTT STIG

## Lýsandi orð rauðs stigs er að **TRYGGJA ÖRYGGI**

Hegðun telst sem mikil hætta eða það er yfirvofandi hætta eða alvarlegur skaði.

### FYRSTU VIÐBRÖGÐ

Kalla út **VIÐBRAGÐSTEYMI**

- **Hringja í ritara**
- **Neyðarhnappur/ Úr / Talstöð**

**Líkamlegt inngrip** eða **rýming**
(ef þess þarf)

Ef starfsfólk **ræður ekki** við aðstæður skal **hringja á 112**

Ef **eggvopn** skal alltaf hringja á 112

**Upplýsa foreldra** eins fljótt og auðið er

### EFTIRFYLGNI

Stjórnandi (sem var ekki hluti af atviki) sér um samskipti og upplýsir foreldra með **samtali** eða **símtali.**

***Hvað gerðist?***
***Hvaða viðbrögð voru tekin?***
***Hvað gerist næst?***

**Ef grunur leikur á ofbeldi á heimili:**

- Samráð við barnavernd
- Samráð við Menntasvið

Nemanda skal boðið **viðtal** og fær tækifæri til að ræða eigin líðan.

### SKRÁNINGAR

**Atvikaskráning á OneCRM** fyrir **rautt stig** (verður að skoðað)

**Skráning á ATVIK.is ef slys voru á fólki (nemendum, starfsfólki eða öðrum einstaklingum)**

**Öll slys á starfsfólki eru tilkynnt til Sjóvá, Sjúkratrygginga og til Vinnueftirlits**

**Tilkynning til Barnaverndar**

- Leiðbeiningar koma síðar

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# VIÐBRAGÐSTEYMI

## RAUTT STIG

Markmið teymisins er að **TRYGGJA ÖRYGGI**

Viðbragðsteymi bregst við þegar það er mikil hætta eða yfirvofandi hætta.

**Líkamlegt inngrip** (ef þess þarf)

Nemanda haldið

Fluttur milli staða

Nemandi lokaður inni eða ferðafrelsi skert

**2-3 starfsmenn** fara í inngrip

*Starfsmannaskipti ef inngrip stendur yfir í langan tíma*

**Viðbragðsteymi** metur hvaða leið er tekin

Ef **lögregla** mætir á staðinn tekur hún við **stjórn á aðstæðum**

Um leið og nemandi er **rólegur** og **ekki stafar hætta** af hegðun viðkomandi skal aðgerðum hætt.

Nemanda skal gefið **svigrúm** til að róa sig og ná stjórn á skapi sínu.

- **Mikilvægt að fylgjast með nemanda**

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# RAUTT STIG

Hegðun telst sem mikil hætta eða það er yfirvofandi hætta eða getur orðið alvarlegur skaði.

## FRAMHALD - STAKT ATVIK

Tryggja að viðeigandi skráningar hafi farið fram.

Barn og foreldri mæta í samtal í samráði við stjórnanda

Ef skóli þarf tíma til að gera ráðstafanir innan skólans má í samráði við foreldra halda barninu heima í **einn til tvo virka daga** (atriði í vinnslu)

Fá **leyfi foreldra** til að ræða atvik í fagteymi um réttindi og velferð barna (líkamleg inngrip, skert ferðafrelsi eða rýmingu)

Ef lögregla tók á nemanda er hvatt til þess að hafa samband við þann starfsmann og koma á **samtali milli lögreglumanns og barns**

## FRAMHALD - ATVIK ORÐIN 3 (má vera fyrr)

Þegar skráningar á **rauðu** atviki eru **orðnar 3** þarf að bregðast við með:

- Bjóða samþætta þjónustu
- Áhættumat
- Einstaklingsmiðuð áætlun
    - Aðgerðaráætlun v. líkamlegs inngrips
    - Aðgerðaráætlun v. skerts skóladags (*Þegar dagurinn er skertur til að ráða við hegðun*)
    - Spegla aðgerðaráætlanir í fagteymi til að tryggja rétta framkvæmd

**Forgangur** eftir aðkomu ráðgjafateymisins skólaþjónustu

Ef lögregla tók á nemanda er hvatt til þess að hafa samband við þann starfsmann og koma á **samtali milli lögreglumanns og barns**

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FAGTEYMI UM RÉTTINDI OG VELFERÐ BARNA

Þegar upp koma rauð atvik, þar sem beita þarf líkamlegu inngripi, skerða ferðafrelsi eða grípa til rýmingar, eru þau tekin til umræðu á næsta fundi fagteymis um réttindi og velferð barna.

## RAUÐ ATVIK - STAKT ATVIK

Fá **leyfi foreldra** til að ræða/spegla atvik með símali eða tölvupósti

Fulltrúi kynnir baksögu barns nafnlaust og lýsir atvikinu frá upphafi til enda og eftirfylgni þess

Fagteymi veitir samráð og speglun

## AÐGERÐARÁÆTLANIR

Fá **leyfi foreldra** til að ræða/spegla aðgerðaráætlun með símali eða tölvupósti

Fulltrúi kynnir aðgerðaráæltun í kynningarformi

- Baksaga barns kynnt nafnlaust
- Lýsing á inngripi
- Fyrirbyggjandi aðgerðir
- Kennsla á viðeigandi færni
- Hvetjandi aðgerðir
- Skráningar
- Rödd nemanda

Fagteymi veitir samráð og speglun

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# BRÁÐA OG VIÐBRAGÐSTEYMI VEGNA OFBELDIS MEÐAL BARNA

Hegðun telst sem mikil hætta eða það er yfirvofandi hætta eða getur orðið alvarlegur skaði.

## Bráða og viðbragðsteymi vegna ofbeldis meðal barna

**Ofbeldi er hótað eða því beitt með ásetningi**

Atvik kemur upp hjá barni 10-18 ára með lögheimili á höfuðborgarsvæðinu

- Haft samband í gegnum símtal eða tölvupóst.
  - BVT metur aðkomu að máli
- Aðkoma BVT þarfnast samþykki foreldra
- BVT hefur samband við foreldra, barn, tilvísanda og ábyrgðaraðila

Næstu skref ákveðin í samráði við ábyrgðaraðila og teymi barnsins

- Tryggt viðeigandi viðbragð
- Tekur þátt í stuðningsteymi
- Stuðningsáætlun

Að lokinni úrvinnslu BVT er fylgt verklagi lögheimilis sveitarfélags og farsældarlögum um samþætta þjónustu

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

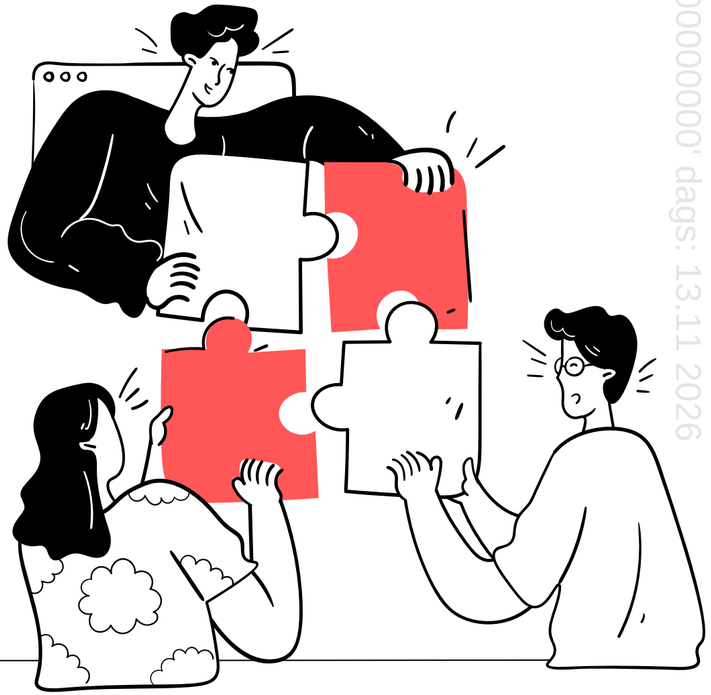
# YFIRGRIPSMIKIL MÁL

Í einstökum tilvikum koma upp yfirgripsmikil mál þar sem stuðningsþarfir nemanda eru það flóknar og viðvarandi að hefðbundin úrræði skólans duga ekki.

Í slíkum aðstæðum getur verið þörf á **auknum, sérhæfðum og tímabundnum stuðningi.**

Stefnt er að enn **frekara samstarfi við Arnarskóla,** meðal annars með aðkomu einskonar farteymis. þar sem eru 2–3 sérfræðingar verða með mikla viðveru í 8–12 vikur.

Viðmið fyrir slíka aðkomu eru enn í mótun, en **skráningar munu gegna lykilhlutverki** þegar kemur að ákvörðunartöku um slíkt úrræði.



Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# EFTIRFYLGNI VIÐ STARFSFÓLK

## EFTIR ALVARLEG ATVIK

### Viðtal - Skylda

*Á sér stað sem fyrst*

Starfsmanni er boðið viðtal við aðila sem ekki var hluti af atvikinu þar sem viðkomandi fær tækifæri til að segja frá sinni hlið málsins og **ræða um eigin líðan** eftir atvikið.

### Eftirfylgni

Athugað hvernig starfsmaður hefur það nokkrum dögum/vikum seinna.

## Ef slys eða tjón

**Slys á starfsfólki:**

Starfsfólk Kópavogsbæjar er **slysatryggt** við störf.

**Skrá** skal slys starfsmanns í gegnum **ATVIK slysaskráningarkerfið**

- Senda til **Vinnueftirlits**, **Sjóvá** og **Sjúkratrygginga Íslands**.

Tilkynna skal slys og fjarveru starfsmanns frá vinnu til Sjúkratrygginga Íslands. Kostnaður sem fellur til vegna vinnuslyss greiðist af Sjúkratryggingum Íslands - fylla þarf út endurgreiðslubeiðni og senda í gegnum Réttindagátt, ásamt kvittunum.
Kostnaður vegna vottorðs um óvinnufærni er endurgreiddur af Kópavogsbæ.
Starfsmaður sendir á stjórnanda og stjórnendur senda á launadeild Kópavogsbæjar.

**Kópavogsbær er ekki með tryggingar vegna tjóns á persónulegum munum barna vegna tjóns sem börn/ungmenni valda.**

Nema um ræðir muni sem starfsmaður þarf við störf sín (gleraugu, fatnað og fleira)

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# VIÐBRÖGÐ - SAMNEMENDUR

## GULT STIG

**Bekkjarfundir** góð leið til að fá rödd samnemanda

Tækifæri til að skerpa á bekkjarreglum

Efla nemendur í hvernig skal bregðast við atvikum

## APPELSÍNUGULT STIG

**Þolanda** skal boðið **viðtal** og fá tækifæri til að ræða eigin líðan

**Símtal við foreldra þolanda** og vísa í verkferla um hvernig brugðist er við í málinu

**Matsatriði:**

Samtal við hópinn í heild hvað gerðist (leiðbeinandi rammi mun fylgja).

## RAUTT STIG

**Þolanda** skal boðið **viðtal** og fær tækifæri til að ræða eigin líðan

**Símtal við foreldra þolanda** og vísa í verkferla um hvernig brugðist er við í málinu

**Samtal við hópinn í heild** um hvað gerðist (Leiðbeinandi rammi mun fylgja)

Nemendum sem voru vitni er boðið **viðtal** og fá tækifæri til að ræða eigin líðan

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FRAMHALD

## SAMSTARF VIÐ VELFERÐARSVIÐ

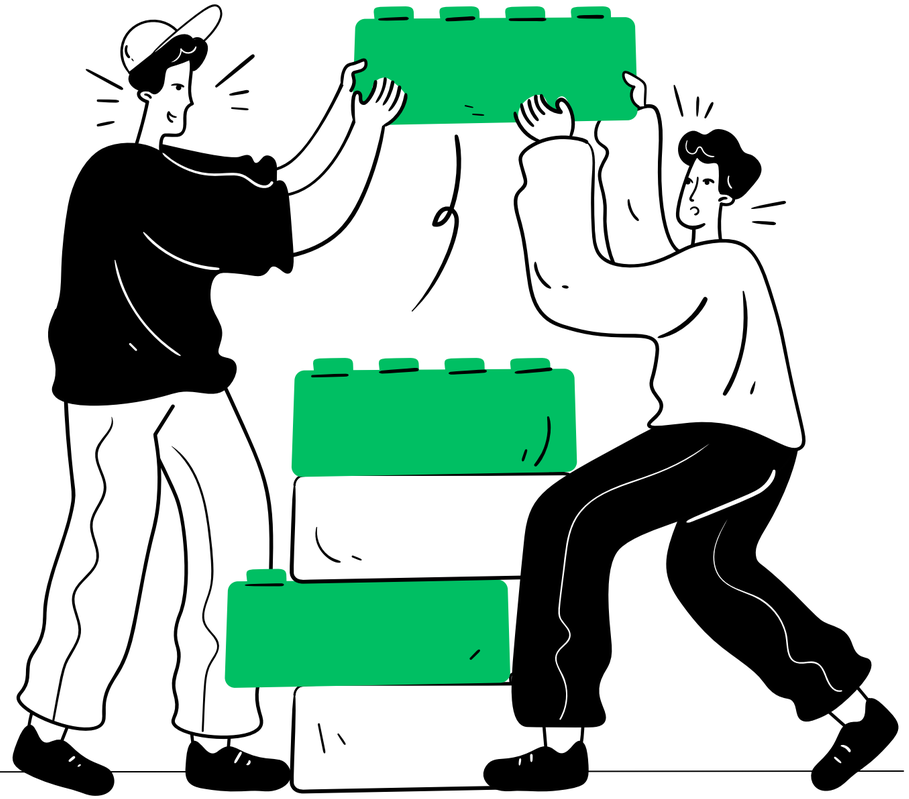
- Skýrar leiðbeiningar um tilkynningar til Barnaverndar í samræmi við viðbragðsáætlun
- Tillögur í viðbragðsáætlun

## SAMSTARF VIÐ LÖGREGLUNA

- Samráð og útfærsla verkferla í viðbragðsáætlun

## DRÖG AÐ VIÐBRAGÐSÁÆTLUN

- Yfirferð og faglegt mat lögfræðings Kópavogsbæjar

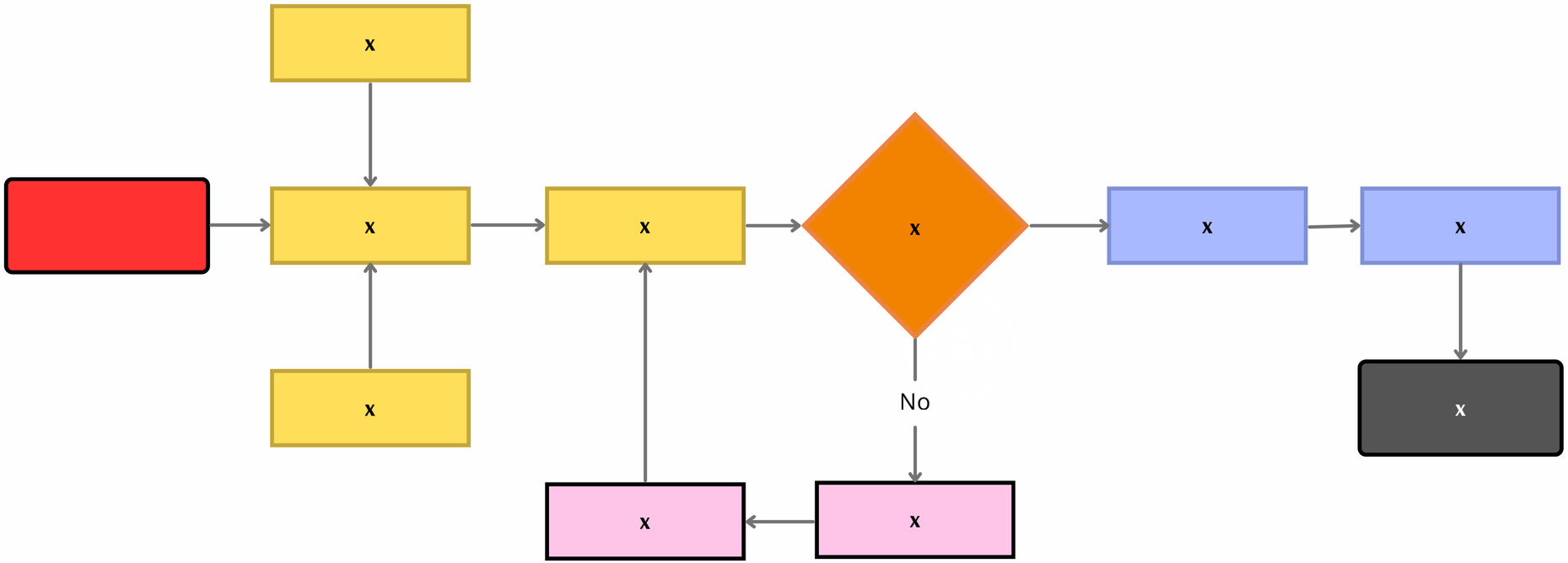


Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# FRAMHALD

## SKIPURIT

- Þegar viðbragðsáætlun er tilbúin verður einnig unnið að skipuriti til að hafa verkferla skýrari fyrir starfsfólk (dæmi fyrir neðan).




Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11.2026

# TAKK FYRIR!

Skjal sótt af '0000000000' dags: 13.11 2026