Greining þjónustuferla eldra fólks

Til	:	Sigrún Þórarinsdóttir
Frá	:	Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir <gudlaug.rakel.gudjonsdottir@hrn.is>
CC	:	Elsa B. Friðfinnsdóttir; Berglind Magnúsdóttir;
Heiti	:	Greining þjónustuferla eldra fólks
Málsnúmer	:	23031949
Málsaðili	:	Félags- og vinnumarkaðsráðuneyt
Skráð dags	:	22.03.2023 13:49:20
Höfundur	:	Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir <gudlaug.rakel.gudjonsdottir@hrn.is>

Sigrún Þórarinsdóttir, sviðsstjóri velferðarsviðs Kópavogsbæjar

Sæl Sigrún

Heilbrigðisráðuneytið og félags og vinnumarkaðsráðuneytið vinna að greiningu þjónustuferla eldra fólks (67 ára og eldri). Mikilvægt er að fá upplýsingar um hvernig ferlið er, allt frá því að einstaklingur óskar eftir/sækir um þjónustu/ úrræði eða að sótt er um þjónustu/úrræði fyrir viðkomandi og hvernig ferlið er innan sveitarfélags/heimahjúkrunar þegar þörf er á að bæta við aukinni eða nýrri þjónustu/úrræði.

Óskað er efir upplýsingum um heimastuðning, heimahjúkrun og sjúkraþjálfun í heimahúsi, dagdvalir og sérhæfða dagþjálfun fyrir heilabilaða.

a. **Heimastuðningur** (stuðningsþjónusta sem sveitarfélag veitir samkvæmt lögum um félagsþjónustu)

1. **Aðgengi að þjónustu;** hver getur sótt um heimastuðning og hvernig berast beiðnir?
2. **Hvaða matstæki er notað** ; hvernig fer mat fram, af hverjum og hvaða mælitæki er notað?
3. **Þegar ástand einstaklings versnar og þörf er á frekari þjónustu hvert er þá ferlið sem fer fram innan sveitarfélags:**
    - **Að sækja um heimahjúkrun**
    - **Að sækja um dagdvöl**
    - **Að sækja um heimasjúkraþjálfun**
    - **Að sækja um Heimaendurhæfingu (Endurhæfingu í heimahúsi)**
    - **Að sækja um hvíldarinnlögn**
    - **Að sækja um Færni- og heilsumat**

b. **Heimahjúkrun**

4. **Aðgengi að þjónustu;** hver getur sótt um heimahjúkrun og hvernig berast beiðnir?
5. **Hvaða matstæki er notað** ; hvernig fer mat fram, af hverjum og hvaða mælitæki er notað?
6. **Þegar ástand einstaklings versnar og þörf er á frekari þjónustu hvert er þá ferlið sem fer fram innan sveitarfélags:**
    - **Að sækja um heimastuðning hjá sveitarfélagi**

Skjal sótt af '0000000000' dags: 22.11.2026

- **Að sækja um dagdvöl**
- **Að sækja um heimasjúkraþjálfun**
- **Að sækja um Heimaendurhæfingu (Endurhæfingu í heimahúsi)**
- **Að sækja um hvíldarinnlögn**
- **Að sækja um Færni- og heilsumat**

c. **Dagdvalir**

7. **Aðgengi að þjónustu;** hver getur sótt um dagdvöl og hvernig berast beiðnir?
8. **Hvaða matstæki er notað** ; hvernig fer mat fram, af hverjum og hvaða mælitæki er notað?
9. **Þegar ástand einstaklings versnar og þörf er á frekari þjónustu hvert er þá ferlið sem fer fram innan sveitarfélags:**
    - **Að sækja um heimastuðning hjá sveitarfélagi**
    - **Að sækja um heimahjúkrun**
    - **Að sækja um heimasjúkraþjálfun**
    - **Að sækja um Heimaendurhæfingu (Endurhæfingu í heimahúsi)**
    - **Að sækja um hvíldarinnlögn**
    - **Að sækja um Færni- og heilsumat**

d. **Sérhæfð dagþjálfun fyrir heilabilaða**

10. **Aðgengi að þjónustu;** hver getur sótt um dagþjálfun fyrir heilabilaða og hvernig berast beiðnir?
11. **Hvaða matstæki er notað** ; hvernig fer mat fram, af hverjum og hvaða mælitæki er notað?
12. **Þegar ástand einstaklings versnar og þörf er á frekari þjónustu hvert er þá ferlið sem fer fram innan sveitarfélags:**
    - **Að sækja um heimastuðning hjá sveitarfélagi**
    - **Að sækja um heimahjúkrun**
    - **Að sækja um heimasjúkraþjálfun**
    - **Að sækja um Heimaendurhæfingu (Endurhæfingu í heimahúsi)**
    - **Að sækja um hvíldarinnlögn**
    - **Að sækja um Færni- og heilsumat**

Kær kveðja,

Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir, sérfræðingur heilbrigðisráðuneyti

Berglind Magnúsdóttir, sérfræðingur félags- og vinnumarkaðsráðuneyti.

Skjal sótt af '0000000000' dags: 22.11.2026

Guðlaug Rakel Guðjónsdóttir, sérfræðingur
Heilbrigðisráðuneyti / Ministry of Health
Síðumúli 24, 108 Reykjavík, Iceland
Sími / Tel: (+354) 545 8700
www.stjornarradid.is - Fyrirvari/Disclaimer

Vinsamlegast hugið að umhverfinu áður en tölvupósturinn er prentaður / Please consider the environment before printing

Skjal sótt af '0000000000' dags: 22.11 2026