



## **Reglur um notendastýrða persónulega aðstoð fyrir fatlað fólk í Kópavogi**

### **I. kafli Almenn ákvæði**

#### **1. gr.**

#### **Grundvöllur notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar**

Reglur þessar taka til notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar (NPA) við fatlaða Kópavogsbúa.

Reglur um NPA grundvallast á lögum nr. 38/2018 um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, reglugerð nr. 1250/2018 um notendastýrða persónulega aðstoð og handbók um notendastýrða persónulega aðstoð.

Innleiðing NPA samkvæmt reglum þessum á að eiga sér stað á tímabilinu 2019-2022. Fjöldi samninga sem gerðir verða á innleiðingartímabilinu miðast við það fjárframlag sem ríkissjóður hefur ákveðið að ráðstafa í gegnum Jöfnunarsjóð sveitarfélaga sem hlutfall af fjárhæð samninga sem sveitarfélögin gera sbr. ákvæði I. til bráðabirgða í lögum nr. 38/2018. Í ljósi þess verða þeir í forgangi fyrir þjónustu sem hafa einstaklingsbundnar þarfir sem ekki hefur verið hægt að koma til móts við á annan hátt og fyrir liggur mat um að NPA sé hentugt form til að mæta þjónustupörfum þeirra.

#### **2. gr.**

#### **Inntak notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar**

NPA byggir á hugmyndafræði um sjálfstætt líf og er markmiðið að koma til móts við þarfir fatlaðs fólks svo að það megi lifa sjálfstæðu og virku lífi og hafi val um hvernig aðstoðinni við það er háttað. NPA byggir á samningi Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks, sbr. ákvæði 19. gr. samningsins um rétt fatlaðs fólks til að lifa sjálfstæðu lífi án aðgreiningar í samfélaginu.

NPA felur í sér að fatlað fólk velji sér það aðstoðarfólk sem það kys sjálft. Aðstoðarfólk vinnur samkvæmt starfslýsingu sem notandi semur og samræmist lífsstíl hans og kröfum. NPA felur í sér mánaðarlegar greiðslur til notanda eða umsýsluaðila sem hann hefur valið og er þeim ætlað að mæta launum aðstoðarfólks og umsýslukostnaði.

## II. kafli

### Grundvöllur fyrir notendastýrðri persónulegri aðstoð.

#### 3. gr.

##### Forsendur þess að geta sótt um notendastýrða persónulega aðstoð

Til þess að notandi eigi rétt á þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar verða öll eftirfarandi skilyrði að vera uppfyllt.

1. Umsækjandi skal hafa náð 18 ára aldri. Forsjáraðili fatlaðs barns getur sótt um þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar fyrir barn sitt, uppfylli það skilyrði 2. og 3. tl. 3. gr. reglna þessara.
2. Umsækjandi skal teljast fatlaður í skilningi laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018.
3. Umsækjandi skal þurfa daglega aðstoð sem nemur umfram 15 klukkustundum á viku.
4. Umsækjandi skal búa í sjálfstæðri búsetu. Þeir sem búa í sértæku húsnæðisúrræði, þ.e. íbúðarhúsnæði sem gert hefur verið aðgengilegt fyrir tiltekna notkun eða skilgreint sérstaklega fyrir tiltekinn hóp fatlaðs fólks, geta sótt um notendastýrða persónulega aðstoð sé stefnt að flutningi í sjálfstæða búsetu. Búseta einstaklings í foreldrahúsum fellur undir sjálfstæða búsetu. Einstaklingar sem búa á hjúkrunarheimili eða stofnun og þar sem greidd eru daggjöld frá ríkinu eiga ekki rétt á þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar.

Til þess að þjónusta í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar geti hafist skal umsækjandi vera með lögheimili í Kópavogi og skal hann vera með lögheimili í Kópavogi á meðan þjónusta er veitt.

Samþykktar umsóknir um þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar raðast eftir forgangsroð hverju sinni. Velferðarsviði ber að upplýsa notanda um þá þjónustu sem honum stendur til boða á meðan beðið er eftir þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar.

#### 4. gr.

##### Umsækjendur um notendastýrða persónulega aðstoð

Umsækjandi um NPA skal vera í verkstjórnarhlutverki í lífi sínu, geta ákveðið hvað hann vill gera á degi hverjum og hvernig hann vill að aðstoðarfólk nýtist. Þurfi umsækjandi aðstoð við að koma þörfum sínum á framfæri skal skilgreint í samningi notanda við velferðarsvið með hvaða hætti verkstjórnarhlutverk hans er tryggt gagnvart aðstoðarverkstjórnanda og/eða foreldri ef um börn er að ræða.

### III. kafli

## Umsóknarferli, mat og afgreiðsla

#### 5. gr.

##### Umsóknir og fylgigögn

Umsókn um NPA þarf að vera skrifleg. Umsóknareyðublað skal vera á sérstöku eyðublaði sem hægt er að nálgast á heimasíðu Kópavogsbæjar [www.kopavogur.is](http://www.kopavogur.is) og í þjónustuveri Kópavogsbæjar við Digranesveg 1.

Með umsókn skulu eftirfarandi gögn liggja fyrir, eftir því sem við á:

- a) Sjálfsmat.
- b) Örorkumat eða umönnunarmat.
- c) SIS-mat.
- d) Staðfesting á fötlun.

#### 6. gr.

##### Grunnmat

Þegar umsókn hefur verið móttækin skal umsækjandi boðaður í viðtal innan tveggja vikna og eftir atvikum aðstandandi/persónulegur talsmaður til að afla frekari upplýsinga.

Í samráði við umsækjanda skal fara fram mat á því hvort notendastýrð persónuleg aðstoð sé hentugt fyrirkomulag til að mæta þjónustupörfum umsækjanda. Við matið er tekið mið af óskum og þörfum umsækjanda sem og mati velferðarsviðs á þörf umsækjanda fyrir þjónustu. Matið skal sýna þörf umsækjanda fyrir stuðning þar sem fram kemur sá tímafjöldi þjónustu sem umsækjandi þarf að jafnaði á mánuði.

Ef ekki liggur fyrir mat á stuðningsþörf frá Greiningar- og ráðgjafastöð ríkisins (SIS-mat) skal óskað eftir slíku og skal það koma til viðbótar við grunnmat

Í mati á stuðningsþörf skal meta hvort umsækjandi hafi þörf fyrir þjónustu sem er á ábyrgð ríkisins, s.s. aðstoð í framhaldsskóla, háskóla, heimaþjónustu eða á vinnustað. Heimilt er að semja við hlutaðeigandi stofnanir um aðkomu þeirra að áætlun um stuðning með fjárframlagi eða veittri þjónustu.

Ávallt skal reyna eftir megni að ná samkomulagi um fjölda vinnustunda. Sé umsækjandi ekki sáttur við niðurstöðu matsins getur hann kært niðurstöðuna til úrskurðarnefndar velferðarmála skv. 35. gr. laga nr. 38/2018.

#### 7. gr.

##### Afgreiðsla

Að loknu mati er umsókn lögð fyrir deildarfund þjónustu- og ráðgjafardeildar fatlaðra. Afgreiðsla umsóknar skal byggja á fyrirliggjandi mati, SIS mati, öðrum gögnum og

fjárhagsáætlun sveitarfélagsins. Ef umsókn er samþykkt skal setja fyrirvara um samþykki fyrir hlutdeild ríkisins í samningsfjárhæð (25%) og að kostnaðarhlutdeild sveitarfélagsins rúmist innan fjárhagsáætlunar.

Niðurstaðan skal vera skjalfest og rökstudd og tilkynnt umsækjanda bréflega.

### **8. gr.**

#### **Þjónustubættir notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar**

Eftirtalin þjónusta verður hluti af notendastýrðri persónulegri aðstoð og fellur þá þjónusta af hálfu velferðarsviðs Kópavogs niður við gildistöku samnings:

- a) Stuðningsþjónusta, sbr. VII. kafli laga um félagsþjónustu sveitarfélaga, nr. 40/1991.
- b) Stoðþjónusta, sbr. 1. tl. 1. mgr. 8. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018. Þá geta aðrir töluliðir 1. mgr. 8. gr. framangreindra laga einnig átt við, eftir því sem við á.
- c) Þjónusta stuðningsfjölskyldna, sbr. 15. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018.
- d) Skammtímadvöl, sbr. 17. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018.

Að jafnaði fellur eftirtalin þjónusta ekki niður við ákvörðun um þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar.

Vernduð vinna, hæfing og dagþjónusta, sbr. 24. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018.

Heimahjúkrun er ekki hluti af samkomulagi um vinnustundir. Það sama gildir um akstursþjónustu, sbr. 29. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga, nr. 40/1991.

### **9. gr.**

#### **Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum**

Starfsmenn velferðarsviðs taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum í umboði velferðarráðs Kópavogs.

## **IV. kafli**

### **Skipulag og framkvæmd**

### **10. gr.**

#### **Samningur**

Þegar umsókn um NPA hefur verið samþykkt skulu notandi og fulltrúi velferðarsviðs gera með sér samkomulag um fjölda vinnustunda og samningsfjárhæð Þegar greiðslur samkvæmt samningi hefjast fellur önnur stuðningsþjónusta velferðarsviðs við notanda niður enda kemur NPA í hennar stað.

## **11. gr.**

### **Umsýsluaðili**

Með tilkomu NPA sammings er notandi orðinn vinnuveitandi og ber ábyrgð á að ráðstafa fjármagni í samræmi við þau ákvæði sem tilgreind eru í samningi.

Notandi á val milli tveggja leiða um framkvæmd NPA eftir að gert hefur verið samkomulag um fjölda vinnustunda:

1. Að leita til sjálfstæðs aðila með starfsleyfi. Gerður er einstaklingssamningur milli Kópavogsbæjar, notanda og umsýsluaðila. Þá gerir sveitarfélagið samning við umsýsluaðila. Umsýsluaðili annast ráðningu aðstoðarfólks og alla umsýslu vegna þeirra. Greiðslur fara til þess aðila og aðstoðarfólk fer á launaskrá hjá honum.
2. Að annast sjálfur umsýslu sem felur í sér leit að aðstoðarfólki, ráðningu þeirra og umsýslu vegna þeirra. Er þá gerður einstaklingssamningur milli notandans og sveitarfélagsins og rennur umsýslukostnaður til notandans. Notandi þarf að sækja um starfsleyfi til þess að sjá sjálfur um umsýslu.

Velferðarsviði er heimilt að setja það sem skilyrði fyrir samkomulagi um NPA að tiltekin leið verði fyrir valinu, enda liggi fyrir að notandi fullnægi ekki þeim skilyrðum eða kröfum sem gerðar er um umsýslu eða fulla verkstjórn með NPA. Starfsfólk velferðarsviðs getur veitt leiðsögn og ráðgjöf eftir þörfum. Ef rökstudd þörf er á getur velferðarsvið annast framkvæmd notendastýrðrar persónulega aðstoðar

Umsýsluaðili tekur á móti greiðslum frá sveitarfélagi og ráðstafar þeim. Hann aðstoðar notanda við að auglýsa eftir og velja aðstoðarfólk. Hann gerir ráðningasamning og annast starfsmannmál þ.m.t. greiðslu launa, stendur skil á launatengdum gjöldum og öðrum opinberum gjöldum, veitir fræðslu til aðstoðarfólks og gengur frá starfslokum aðstoðarfólks. Umsýsluaðili færir rekstrarbókhald fyrir notanda og skilar rekstrarskýrslum og gögnum á grundvelli samstarfssammings við velferðarsvið Kópavogs.

## **12. gr.**

### **Fjárhæðir og meðferð fjármagns**

Fjárhæðir vegna hvernar vinnustundar skulu skiptast í laun og launatengd gjöld, kostnað vegna aðstoðarfólks og umsýslukostnað. Skulu 85% af hverri vinnustund fara í laun og launatengd gjöld aðstoðarfólks og 5% af hverri vinnustund er ætlað að mæta kostnaði vegna aðstoðarfólks. Þá skal 10% af hverri vinnustund renna í verkstjórnar - og umsýslukostnað.

Framlagið tekur mið af kjörum aðstoðarfólks samkvæmt gildandi kjarasamningum hverju sinni. Fjárhæðir eru greiddar fyrir hverja vinnustund. Að jafnaði er greitt samkvæmt dag-, kvöld- og helgartaxta. Greitt er samkvæmt jafnaðartaxta þegar um sólarhringsþjónustu er að ræða og miðast þá við sofandi næturvakt.

Kostnaður vegna greiðslu vinnustunda til aðstoðarfólks á meðan þau sækja námskeið um NPA skal vera hluti samkomulags sveitarfélags og notanda um vinnustundir.

Í lok hvers árs skal umsýsluaðili/notandi senda velferðarsviði Kópavogs heildaruppgjör á NPA-samningi fyrir allt tímabilið. Í heildaruppgjöri skal koma fram sundurliðun á ráðstöfun samningsfjárhæðar NPA-samnings, yfirlit yfir launakostnað og launatengd gjöld, yfirlit yfir ráðstöfun á framlagi til starfsmannakostnaðar og umsýslukostnaðar.

Velferðarsviði Kópavogs er heimilt að stöðva greiðslur tímabundið þegar umsýsluaðili/notandi er ekki fær um að nýta þá þjónustu sem fjármagnið er ætlað til. Í þeim tilvikum þarf að taka tillit til skuldbindinga sem umsýsluaðili/notandi kann að hafa stofnað til í tengslum við þjónustuna.

Velferðarsvið Kópavogs ber ekki ábyrgð á rekstrarniðurstöðu eða fjárhagslegu tapi umsýsluaðila/notanda. Velferðarsvið getur farið fram á að yfirfara bókhald umsýsluaðila/notanda og skal umsýsluaðili/notandi vera til aðstoðar, meðal annars með því að leggja fram allar nauðsynlegar upplýsingar í tengslum athugunina. Umsýsluaðili/notandi getur haft sinn eigin endurskoðanda viðstaddan við skoðunina.

Velferðarsviði ber að gæta þess að fjármagni samnings sé ráðstafað á tilætlaðan máta og skal krefjast endurgreiðslu komi í ljós að það hafi ekki farið í þá aðstoð sem tilgreind er í samningi. Gengið skal út frá að hver mánaðargreiðsla velferðarsviðs sé nýtt þann mánuð sem við á. Notanda er þó heimilt að færa fé milli mánaða, en þó aldrei meira en í þrjá mánuði í senn.

Komi til ofgreiðslu ber umsækjanda að endurgreiða mismuninn til velferðarsviðs innan 14 daga frá tilkynningu um ofgreiðslu.

Þegar sveitarfélag og notandi hafa komist að samkomulagi um heildarfjölda vinnustunda skal sveitarfélag reikna til viðbótar 1% ofan á heildarsamningsfjárhæðina sem lagt er inn í Jöfnunarsjóð sveitarfélaga. Jöfnunarsjóður greiðir úr sjóðnum, á grundvelli umsókna frá umsýsluaðilum, framlög til þess að standa straum af viðbótarútgjöldum vegna langtímaveikinda aðstoðarfólks.

### **13. gr.**

#### **Aðstoðarfólk**

Umsýsluaðili/notandi ber ábyrgð á ráðningu aðstoðarfólks í samvinnu við notanda. Aðstoðarfólk er ráðið á grundvelli einstaklingssamnings um NPA og samkomulags um vinnustundir. Við ráðningu aðstoðarfólks ber umsýsluaðila að fara að lögum um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum, nr. 46/1980 og þeim kjarasamningum sem gilda hverju sinni.

Samþykki notanda er forsenda fyrir ráðningu aðstoðarfólks. Skilyrði fyrir NPA er að notandinn sé verkstjórnandi og því skal liggja fyrir samþykki notanda eða persónulegs talsmanns hans, þegar það á við, áður en til þjónustu kemur.

Aðeins í undantekningar tilvikum er heimilt að ráða til sín maka, sambýlisaðila eða náinn ættingja sem heldur heimili með notanda. Í þeim tilfellum skal umsýsla samningsins ekki vera í höndum notandans.

Ákvæði 3. mgr. gilda ekki í þeim tilvikum sem foreldrar fatlaðra barna hafa sótt um notendastýrða persónulega aðstoð.

#### **14. gr.**

##### **Verkstjórn og aðstoðarverkstjórn**

Ef það er niðurstaða notanda og velferðarsviðs að notandi þurfi sérstakan stuðning til að sinna verkstjórnarhlutverki getur hann falið einum úr hópi aðstoðarfólks að annast verkstjórn. Aðstoðarverkstjóri ber, í umboði notanda, alla jafna faglega ábyrgð á verkstjórninni. Hann er jafnframt tengiliður við umsýsluaðila vegna framkvæmdar þjónustunnar og hefur faglega og fjárhagslega yfirsýn yfir hana.

#### **15. gr.**

##### **Endurmat og breytingar á aðstæðum**

Stöðumat fer fram þremur mánuðum eftir gerð samnings þar sem kannað er hvernig aðstoðin er að nýtast og hvort hún sé að skila tilætluðum árangri. Ennfremur er athugað hvort öðrum skilyrðum samnings sé fullnægt.

Endurmat á stuðningsþörfum notanda og þörf fyrir NPA skal fara fram að minnsta kosti einu sinni á ári. Velferðarsviði er heimilt að breyta greiðslum í kjölfar endurmats á stuðningsþörf í samráði við notanda. Komi til breytinga á upphæð greiðslu skal sú ákvörðun lögð fyrir deildarfund og notanda tilkynnt um ákvörðun bréflega með minnst fjögurra vikna fyrirvara.

Notandi skal tilkynna velferðarsviði Kópavogs tímanlega um breytingar á högum sínum sem varðað geta framkvæmd notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar, þar á meðal um tímabundna dvöl annars staðar en á lögheimili, s.s. sjúkrahúslegu, sem og um lögheimilisflutning.

Breytingar á aðstæðum notanda geta leitt til endurmats á stuðningsþörf hvort sem er vegna aukinnar eða minnkaðrar stuðningsþarfar.

### **V. kafli**

#### **Eftirlit og upplýsingaskylda**

#### **16. gr.**

##### **Skyldur umsýsluaðila/notanda**

Umsýsluaðili/notandi skal skila velferðarsviði mánaðarlega yfirliti um hve margar vinnustundir hafa verið nýttar. Umsýsluaðili/notandi skal leggja fram og skila til opinberra aðila þeim upplýsingum sem þeir telja sig þurfa til að fullnægja skyldum sínum.

Umsýsluaðila/notanda er skylt að fenginni beiðni að veita velferðarsviði upplýsingar um tímaskrár, vinnuáætlanir og ráðningarsamninga, en þó aldrei sjaldnar en ársfjórðungslega.

Umsýsluaðili/notandi skal að beiðni velferðarsviðs vinna sjálfsmat á framkvæmd og árangri þeirrar aðstoðar sem veitt er. Um framkvæmd fer eftir ákvörðun velferðarsviðs. Velferðarsvið getur lagt fram slíka beiðni einu sinni á ári eða oftari ef þurfa þykir.

Skilyrði fyrir samvinnu við umsýsluaðila/notanda er að starfsemin fari í öllu að gildandi lögum, reglugerðum og opinberum fyrirmælum um rekstur og starfsemi fyrirtækja.

Um kaup og kjör þess starfsfólks sem umsýsluaðili/notandi ræður til að sinna þjónustunni fer samkvæmt þeim samningi sem til grundvallar er lagður og almennum reglum vinnuréttar.

Að öðru leyti fer um skyldur umsýsluaðila/notanda samkvæmt samstarfssamningi milli umsýsluaðila/notanda og velferðarsviðs Kópavogs auk reglugerðar um notendastýrða persónulega aðstoð, nr. 1250/2018.

#### **17. gr.**

##### **Skyldur velferðarsviðs Kópavogs**

Velferðarsvið Kópavogs fer með ábyrgð á eftirliti með samningum um notendastýrða persónulega aðstoð, þ.e. að tilkynna umsýsluaðila um atriði, t.d. lagabreytingar, reglugerðarbreytingar eða breytingar á skipulagi og innihaldi þjónustunnar sem almennt má ætla að skipt geti máli varðandi framkvæmd samnings aðila og taka þær ákvarðanir sem nauðsynlegar eru af þessum sökum svo unnt sé að efna samninginn.

Velferðarsviði Kópavogs ber að stuðla að eins auðveldri tilfærslu til nýs umsýsluaðila og kostur er, óski notandi slíkrar tilfærslu.

### **VI. kafli**

#### **Áfrýjun, vanefndir, riftun og uppsögn á samningi**

#### **18. gr.**

##### **Vanefndir**

Verði uppi ágreiningur milli velferðarsviðs Kópavogs og umsýsluaðila/notanda skal leitast við að jafna þann ágreining.

Velferðarsvið Kópavogs getur krafist þess að umsýsluaðili/notandi bæti úr vanefndum á eigin kostnað. Vanefnd ber þó ávallt að tilkynna til gagnaðila með sannanlegum hætti og gefa honum kost á að bæta úr. Velferðarsvið Kópavogs skal setja hæfilegan tímafrest fyrir því hvernig staðið skuli að úrbótum vanefnda. Séu úrbætur ekki gerðar innan þess tíma sem velferðarsvið tilgreinir, getur það krafist þess að umsýsluaðili/notandi greiði þann kostnað sem af hlýst til að koma að nauðsynlegum úrbótum.

Hafi umsýsluaðili/notandi ekki notað það fjármagn sem ætlað er til þjónustu eða notað fjármagnið á annan hátt en kveðið er á um í samningi aðila getur velferðarsvið Kópavogs



endurkrafið notanda um þá fjárhæð sem úthlutað hefur verið samkvæmt almennum reglum kröfuréttar. Velferðarsvið Kópavogs skal þó sjá til þess að ekki verði rof á þjónustu.

### **19. gr.**

#### **Riftun**

Ef um verulegar vanefndir er að ræða geta aðilar rift einstaklingssamningi um notendastýrða persónulega aðstoð fyrirvaralaust. Fellur þá samkomulag um vinnustundir jafnframt úr gildi og eftir atvikum samstarfssamningur um umsýslu notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar milli sveitarfélags og umsýsluaðila.

Trúnaðarbrestur í samstarfi og gjaldþrot eða greiðslustöðvun umsýsluaðila/notanda teljast ávallt til verulegra vanefnda af hálfu umsýsluaðila/notanda og réttmæt ástæða fyrirvaralausrar riftunar.

Í þeim tilvikum sem einstaklingssamningi um notendastýrða persónulega aðstoð er rift stöðvast greiðslur frá velferðarsviði Kópavogs þegar í stað.

Velferðarsviði Kópavogs er heimilt að krefja umsýsluaðila/notanda um endurgreiðslu fjármagns sem honum hefur verið úthlutað eða hluta af því, sé sýnt fram á að eitthvert eftirtalinna tilvika eigi við:

- a) Fjármagnið að hluta til eða í heild hefur ekki verið nýtt til að koma til móts við skilgreindar þarfir notanda fyrir stuðning samkvæmt áætlun.
- b) Ákvæðum samningsins hefur ekki verið fylgt.

Í þeim tilvikum sem einstaklingssamningi um notendastýrða persónulega aðstoð er rift ber velferðarsviði Kópavogs að tryggja að lögbundin þjónusta við notanda hefjist tafarlaust og sjá til þess að lok samnings valdi notanda eins lítilli röskun og mögulegt er.

### **20. gr.**

#### **Uppsögn á samningi**

Gagnkvæmur uppsagnarfrestur samningsaðila er þrjú mánuðir og skal tilkynna gagnaðila um uppsögn með formlegum hætti svo unnt sé að skipuleggja þjónustu við notanda frá velferðarsviði Kópavogs, ef við á. Við andlát notanda ber velferðarsviði að greiða umsamda samningsfjárhæð í allt að þrjú mánuði, þó aldrei lengur en gildistími þessa samnings kveður á um.

Sé einstaklingssamningi um notendastýrða persónulega aðstoð sagt upp fellur samkomulag um vinnustundir jafnframt úr gildi og eftir atvikum samstarfssamningu um umsýslu notendastýrða persónulega aðstoð milli sveitarfélags og umsýsluaðila.

## **21. gr.**

### **Endurupptaka**

Umsækjandi getur óskað þess að mál sé tekið til meðferðar á ný ef afgreiðsla velferðarsviðs á umsókn hans hefur byggst á ófullnægjandi eða röngum upplýsingum um málsatvik eða ákvörðun hefur byggst á aðstæðum sem breyst hafa verulega frá því að ákvörðun var tekin.

## **22. gr.**

### **Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála**

Notandi getur skotið ákvörðun deildarfundar til velferðarráðs Kópavogs innan fjögurra vikna frá því að ákvörðun er tilkynnt. Niðurstöðu velferðarráðs Kópavogs má kæra til úrskurðarnefndar velferðarmála. Skal það gert innan þriggja mánaða frá því að notanda var kunngerð ákvörðun velferðarráðs Kópavogs.

Ágreining um mat á fjölda vinnustunda má vísa beint til úrlausnar úrskurðarnefndar velferðarmála.

## **23. gr.**

### **Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum**

Málgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er leynt eiga að fara samkvæmt lögum eða eðli máls er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu skriflegu samþykki viðkomandi.

Umsækjandi á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráðum gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það er í samræmi við lög og stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

## **VII. kafli**

### **Gildistaka**

## **24. gr.**

### **Gildistaka**

Reglur þessar eru settar með stoð í 11. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018, og 3. mgr. 3. gr. reglugerðar um notendastýrða persónulega aðstoð, nr. 1250/2018, og kveða þær á um útfærslu á þjónustu sem sveitarfélögum er skylt að veita. Reglur þessar voru samþykktar í bæjarráði þann 26. nóvember 2019.

Reglur þessar öðlast gildi 26. nóvember 2019 og gilda til 31. desember 2022.