



## Reglur um akstursþjónustu fyrir eldri borgara í Kópavogi

### 1.gr.

#### Markmið og forsendur

Markmið með akstursþjónustu eldri borgara í Kópavogi er að gera íbúum kleift að búa heima sem lengst við sem eðlilegastar aðstæður, sbr. X. kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Um er að ræða akstursþjónustu fyrir eldri borgara í Kópavogi sem eru orðnir 67 ára og eldri, sem búa í heimahúsi, hafa ekki aðgang að eigin farartæki og eru ófærir um að nota almenningssamgöngur vegna langvarandi hreyfihömlunar. Með langvarandi hreyfihömlun er átt við að lágmarki 3ja mánaða hreyfihömlun þar sem talið er að þá sé liðinn það langur tími að ætla megi að kostnaður vegna ferða hafi áhrif á fjárhag viðkomandi.

Akstursþjónusta er ekki veitt þegar um er að ræða tímabundna hreyfihömlun s.s. vegna sjúkdóma og slysa (beinbrot liðskiptaaðgerðir). Í undantekningartilvikum þar sem einstaklingar hafa eingöngu lífeyrisgreiðslur frá Tryggingastofnun ríkisins, eru félagslega einangraðir og hafa lítið fjölskyldunet er heimilt að veita akstursþjónustu þó um skemmri hreyfihömlun sé að ræða.

Hafi umsækjandi nýtt sér akstursþjónustu fyrir 67 ára aldur, á grundvelli reglna um ferðaþjónustu fatlaðs fólks á hann rétt á að halda þeirri þjónustu áfram.

### 2. gr.

#### Skilgreiningar á ferðum, fjöldi ferða og þjónustuvæði

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur milli tveggja staða en ekki akstur fram og til baka. Hámarksfjöldi ferða er 16 ferðir í mánuði. Í undantekningartilvikum er heimilt að veita fleiri ferðir til viðbótar, en þá eingöngu þegar um er að ræða eftirfarandi skilyrði:

- Akstur til að sækja lækni meðferð eða endurhæfingu á sjúkrahúsi eða endurhæfingarstofnun í allt að þrjú mánuði á ári.
- Akstur í dagvist aldraðra utan bæjarfélagsins, sé fullreynt að viðkomandi komist ekki í dagvist í sínu sveitarfélagi og akstur í skipulegt félagsstarf á vegum bæjarins.

Þjónustuvæði er höfuðborgarsvæðið frá Hafnarfirði í suðri og Kjalarnes í norðri.

### 3. gr.

#### Gjaldtaka

Gjaldtaka fyrir hverja ferð er 500 kr. Fari ferðafjöldi yfir 16 ferðir á mánuði greiðast 1000 kr. fyrir hverja ferð.

Sé þörf fyrir fylgdarmann innheimtir akstursaðili sem svarar strætógjaldi fyrir hann.

#### 4. gr.

##### **Umsóknarferli og úthlutunir, rökstuðningur synjunar**

Umsókn um akstursþjónustu skal senda til þjónustuvers velferðarsviðs Kópavogs, Fannborg 2. Í umsókn þarf að koma fram ástæða fyrir umsókn og rökstudd ósk um fjölda ferða. Læknisvottorð og/eða greinargerð annarra fagaðila skal fylgja fyrstu umsókn. Endurnýja þarf umsókn einu sinni á ári, fyrir lok hver árs.

Umsókn er lögð fyrir úthlutunarfund að jafnaði sjö dögum eftir að umsókn og gögn hafa borist. Umsókn er fyrst og fremst metin á grundvelli möguleika umsækjanda til að nýta sér þjónustu almenningsvagna eða aðra mögulega akstursþjónustu, m.a. með aðstoð ættingja.

Umsækjendum er tilkynnt bréflaga um niðurstöður umsóknar innan sjö daga frá ákvörðun. Sé umsókn hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hætti og vísan til viðeigandi ákvæða þessara reglna. Þar skal jafnframt kynntur réttur umsækjanda til að fara fram á að félagsmálaráð fjalli um umsóknina sbr. 8. gr.

#### 5. gr.

##### **Framkvæmd og tilhögun ferða**

Þegar umsókn hefur verið samþykkt getur umsækjandi snúið sér beint til framkvæmdaaðila ferðaþjónustunnar, sem tekur á mótí beiðnum notenda og sér um skipulagningu ferða.

Aksturstími ferðaþjónustu er alla daga frá kl. 07:00 til kl. 24:00. Á hátíðisdögum miðast akstur við sama tíma og þjónustutíma Strætó (almenningsvagna).

Ein ferð telst frá A til B og önnur ferð til baka.

Mikilvægt er að farþegar séu tilbúnir til brottfarar í anddyri brottfararstaðar á tilsettum tíma. Ætlast er til þess að viðkomandi komist án aðstoðar út í bílinn en í undantekningartilvikum skal bílstjóri veita farþega þá aðstoð. Ekki er beðið eftir farþega á meðan hann sinnir erindum sínum og ekki er heimilt að bílstjóri sinni neinum erindum fyrir farþega.

Farþegar þurfa að vera viðbúnir því að um tafir og breytingar á áætlun geti orðið að ræða, sérstaklega vegna slæmrar færðar eða annarra óvæntra hindrana.

#### 6. gr.

##### **Öryggismál og tengd atriði**

Ferðaþjónusta er í höndum verktaka sem sinnir þjónustu skv. samningi við Kópavogsbæ. Allur bílakostur er útbúinn samkvæmt reglugerð um gerð og búnað ökutækja og er öryggisprófaður.

Akstursaðili ferðaþjónustu Kópavogsbæjar tekur á sig ábyrgð á ráðningu bifreiðastjóra og að starfsmenn séu með fullgild ökuréttindi, aukin ökuréttindi og hafi sótt skyndihjálparnámskeið. Óheimilt er að ráða starfsmann til aksturs í ferðaþjónustunni sem hlotið hefur refsídóm fyrir brot á ákvæðum XXII. Kafla almennra hegningarlaga.

Öryggismyndavélar eru í öllum bifreiðum framkvæmdaraðila til að auka öryggi og eftirlit bæði fyrir farþega og bílstjóra. Gögn verða aðgengileg í þrjátíu daga en síðan verður þeim eytt. Ekki verður farið yfir upptökur nema tilefni gefist til.

Atvikaskrá ber að gera hjá báðum aðilum, skrifstofu Kópavogsbæjar sem hefur umsjón með ferðaþjónustunni og akstursaðila sem er verktaki. Þar ber að skrá atvik og kvartanir sem upp kunna að koma og vinna til úrlausnar með aðilum.

**7.gr.**

**Akstur fyrir aldraða til og frá stofnunum**

Reglur þessar gilda ekki um akstursþjónustu fyrir aldraða sem eru á stofnunum s.s. hjúkrunarheimilum og þurfa að leita þjónustu utan stofnunarinnar, s.s. sérfræðilæknishjálpar, rannsókn- og sjúkraþjálfunar, sbr. ákvæði 14. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999 þar sem fram kemur að slíkum stofnunum beri að tryggja að þar sé veitt hjúkrunar- og lækniþjónusta auk endurhæfingar.

**8.gr.**

**Akstur í dagvist fyrir aldraða**

Um akstur í dagvist fyrir aldraða fer samkvæmt 13.gr. laga 125/1999 um málefni aldraðra og reglugerð nr. 45/1990 um dagvist aldraðra er kveður á um skyldu rekstraraðila til að annast um og bera kostnað af flutningsþjónustu fyrir þá sem dagvistina sækja, til og frá heimili sínu. Aðeins er niðurgreitt vegna aksturs í dagvist, sé það ljóst að einstaklingur geti ekki nýtt sér dagvist innan sveitarfélagsins.

**9. gr.**

**Áfrýjun**

Umsækjandi getur skotið ákvörðun um úthlutun til félagsmálaráðs innan þriggja mánaða frá ákvörðun. Jafnframt skal honum kynntur áfrýjunarréttur til úrskurðarnefndar velferðarráðuneytisins þegar niðurstaða félagsmálaráðs liggur fyrir.

**10.gr.**

**Gildistaka**

Reglur þessar eru settar samkvæmt X kafla laga nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Reglur þessar voru samþykktar í bæjarstjórn Kópavogs þann 28.01.14